

Spring 2011

Una Desconstrucción y Análisis de Centros del SENAME: Las Perspectivas y Experiencias de los Jóvenes

Gema Cardona
SIT Study Abroad

Follow this and additional works at: https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection

 Part of the [Civic and Community Engagement Commons](#), [Education Commons](#), [Inequality and Stratification Commons](#), [Place and Environment Commons](#), and the [Social Welfare Commons](#)

Recommended Citation

Cardona, Gema, "Una Desconstrucción y Análisis de Centros del SENAME: Las Perspectivas y Experiencias de los Jóvenes" (2011). *Independent Study Project (ISP) Collection*. 1050.
https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection/1050

This Unpublished Paper is brought to you for free and open access by the SIT Study Abroad at SIT Digital Collections. It has been accepted for inclusion in Independent Study Project (ISP) Collection by an authorized administrator of SIT Digital Collections. For more information, please contact digitalcollections@sit.edu.

Titulo corto: UNA DESCONSTRUCCIÓN Y ANÁLISIS DE CENTROS DEL SENAME

Proyecto de Estudio Independiente, ISP.
Presentado en el cumplimiento parcial de los requisitos para:
Programa Chile: Educación Comparativa y Cambio Social.
SIT Study Abroad

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME:
Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

Un estudio etnográfico

Por Gema Cardona
Mills College
Estudios de Sociología

Director Académico: Roberto Enrique Villaseca Muñoz.
Director de Proyecto: Juan Manuel Hidalgo Carvajal.

América Latina, Santiago, Chile

Primavera del 2011

Índice

UNA DESCONSTRUCCIÓN Y ANÁLISIS DE CENTROS DEL SENAME	4-6
OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	5-6
METODOLOGÍA	6-8
PARTICIPANTES	6-7
SITIO DE INVESTIGACIÓN	7-8
ESTRUCTURA DE ENTREVISTAS	8
MARCO TEÓRICO	8-10
RESULTADOS	11-26
EXPERIENCIAS DE JÓVENES CON PROGRAMAS DEL SENAME	11-20
<i>Experiencias en centros semicerrados</i>	<i>11-13</i>
<i>Experiencias en centros cerrados.....</i>	<i>13-15</i>
<i>Experiencias en cárceles de adultos.....</i>	<i>15-16</i>
<i>Tipos de crímenes cometidos</i>	<i>16-19</i>
<i>Experiencias con consume de drogas</i>	<i>19-20</i>
EXPERIENCIAS DE JÓVENES CON LA DISCRIMINACIÓN.....	20-22
<i>Experiencias dentro de centros cerrados del SENAME</i>	<i>20-21</i>
<i>Experiencias fuera de centros del SENAME.....</i>	<i>21-22</i>
PERCEPCIONES DEL ROL DEL ESTADO CHILENO CON LA EDUCACIÓN	22-23
<i>El rol del Estado Chileno</i>	<i>22</i>
<i>Leyes que penalizan a jóvenes en Chile.....</i>	<i>23</i>
PROBLEMAS EN EL SISTEMA EDUCATIVO CHILENO PERCIBIDOS POR JÓVENES	23-26
<i>Los profesores.....</i>	<i>23-24</i>
<i>Violencia en los colegios y falta de disciplina.....</i>	<i>24</i>
<i>Falta de recursos.....</i>	<i>25</i>
PERCEPCIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO CHILENO ACTUAL	25-26
CONCLUSIONES	26-37
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	27-36
<i>Estructura del SENAME y control social</i>	<i>29-30</i>
<i>El Estado Chileno y dinámicas de poder.....</i>	<i>30-31</i>
<i>Las funciones de la pobreza</i>	<i>31-33</i>
<i>El consumo de drogas en Chile</i>	<i>33</i>
<i>Un análisis de comportamiento desviado y el crimen.....</i>	<i>33-35</i>
<i>Problemas en el sistema educativo</i>	<i>35-36</i>
RECOMENDACIONES	36-37
REFERENCIAS	38-39
APENDICES	40-44

Abstracto

Este estudio de campo investiga y analiza las perspectivas y experiencias de diez jóvenes del centro semicerrado La Cisterna del SENAME en la región metropolitana de Santiago, Chile. Específicamente, ver si existen temas comunes en las experiencias dentro de estos centros y los colegios, para ver si estos temas explican las razones por las cuales jóvenes en la región metropolitana se salen o son expulsados del colegio y terminan en la delincuencia y crimen. En los resultados de esta investigación, se encontraron temas que puedan explicar esto, los cuales fueron: las similitudes entre centros cerrados y cárceles de mayores; las funciones de la pobreza y como se relaciona a la delincuencia; la falta de reconocimiento de los jóvenes de la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil y el rol del Estado Chileno con la educación; y, con esto, la construcción del comportamiento de los jóvenes “infractores de la ley” con el control social.

Palabras claves: SENAME, control social, educación, cárceles de jóvenes, la pobreza, y la delincuencia.

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME

“En 2010 las condenas de adolescentes llegaron a un 29% y las de adultos incluso un poco menos, un 27.8%” (Díaz, 2011). Se realizó un estudio en el centro semicerrado La Cisterna del Servicio Nacional de Menores (SENAME) para investigar, desde las perspectivas y experiencias de los jóvenes en el centro, lo que ocurre dentro del centro semicerrado La Cisterna y centros cerrados y lo que está ocurriendo en el sistema educativo – donde es que se ejecuta la práctica activa de la reinserción social y derechos de libertad para los jóvenes. Se predijo que, después de realizar este estudio, se encontraría que diferentes tipos de discriminación fuera y dentro del sistema educativo son factores que contribuyen a que estudiantes estén desmotivados para estudiar, lo cual resulta en que estos estudiantes se enfoquen en otras actividades categorizadas como crimines y resulten criminalizados por la sociedad.

Más allá de esto, no solo se encontraron rasgos de discriminación en centros cerrados, pero se descubrieron otros temas críticos del tema de las cárceles de jóvenes y la educación en Santiago, Chile. Los temas que se encontraron después de realizar esta investigación fueron los siguientes: la estructura del SENAME y el uso de cárceles para crear un tipo de control social; el alto consumo de drogas de los jóvenes; las funciones de la pobreza y como esto se relaciona con el crimen; las razones por falta de reconocimiento de los jóvenes de la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil y el rol del Estado Chileno con la educación; y finalmente, con todo esto, como se construye socialmente el comportamiento desviado de los jóvenes infractores de la ley y así crear el control social.

Se analizó que existen tres instituciones – colegios, centros cerrados y semicerrados del SENAME – los cuales se movilizan, a cierto nivel, con el control y poder del Estado Chileno, y que entre estas diferentes instituciones esta la sociedad que con la ayuda del Estado crea la hegemonía, la cual construye socialmente normas y valores dominantes, que en su práctica por actores sociales de un nivel alto del sistema social estratificado crean síntomas en el sistema como la delincuencia,

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

pobreza, drogas, y crímenes – y son estos síntomas, que construyen el control social y la identidad del joven con un “comportamiento desviado.”

Este estudio analiza las percepciones de diez jóvenes del centro semicerrado La Cisterna, entre 18 y 21 años de edad en Santiago, Chile, para contestar las siguientes preguntas:

- 1. ¿Cuáles son unos temas comunes asociados con las percepciones y experiencias de jóvenes infractores de la ley con centros semicerrados y cerrados del SENAME?**
- 2. ¿Cuáles son unos temas comunes asociados con las percepciones y experiencias de jóvenes infractores de la ley con colegios municipales de Santiago, Chile?**
- 3. ¿Cuáles son las perspectivas de jóvenes infractores de la ley en centros semicerrados del SENAME del sistema educativo en Chile en cuanto el rol del Estado en procesos legislativos que involucran a jóvenes y la educación?**
- 4. ¿De estas percepciones y experiencias, qué se puede decir de posibles problemas en el sistema educativo que sean causa para que estos jóvenes estén en centros del SENAME?**

Objetivos de la investigación

Este estudio de campo examina las perspectivas de jóvenes infractores de la ley del sistema educativo chileno y lo que perciben ellos como posibles problemas pertinentes en la educación chilena, con sus experiencias en colegios chilenos, centros semicerrados y cerrados del SENAME, y experiencias fuera de estas varias instituciones. Específicamente, se analizó si coincidían temas comunes en las perspectivas y experiencias de estos jóvenes con centros cerrados y semicerrados del SENAME, y ver de qué manera estos temas contribuyen o son causas pertinentes de que estos jóvenes estén en centros y programas del SENAME. Como manera de analizar la experiencias de estos jóvenes con diferentes instituciones del sistema educativo y como individuos que están bajo los lentes de la justicia, también se tomó

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

como objetivo examinar cual era su conocimiento con leyes que penalizan a jóvenes en Chile. Específicamente el promulgo de la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil, la cual disminuyó un año a la penalización para los jóvenes. Finalmente, quiero analizar si hay una relación en las percepciones de jóvenes chilenos del sistema educativo y el tiempo de encarcelamiento o la tasa de reiteración de los jóvenes encarcelados.

Metodología

Este proyecto es un estudio de campo etnográfico que se enfoca en un solo centro semicerrado, La Cisterna, del Servicio Nacional de Menores (SENAME), que es un “organismo gubernamental ayudante del sistema judicial, que depende del Ministerio de Justicia” (Servicio Nacional de Menores - Chile, 2007). En el centro semicerrado La Cisterna se investigo y examino las perspectivas y percepciones de jóvenes infractores de la ley con el sistema educativo chileno – lo que estos jóvenes perciben como problemas en el sistema educativo chileno y el rol del Estado chileno con la educación.

Este estudio de campo uso la estructura del método etnográfico, un método de estudio cualitativo, que consistió de entrevistas y observación participante. El método etnográfico es obtener información que se entiende culturalmente con lenguaje (entrevistas) (McCurdy, Spradley, and Shandy 2005). Se tomaron acabo diez entrevistas con jóvenes del centro semicerrado La Cisterna para capturar temas culturales comunes entre esta población y comunidad de sus experiencias en colegios chilenos, centros cerrados y semicerrados del SENAME, y experiencias fuera de estas varias instituciones.

Participantes

Para este estudio de campo se uso una muestra de diez jóvenes entre las edades de 18 a 21 años de edad (Ver apéndice 2, grafico 1). En la cuestión del nivel de educación alcanzada, la mitad de los jóvenes están en un nivel de segundo medio, dos tienen un nivel de primero medio, tres de octavo básico (Ver apéndice 2, grafico 2). De estos diez jóvenes la mitad todavía están matriculados en el colegio continuando su educación fuera del centro, la otra mitad no lo está (Ver apéndice 2, grafico 3). De los jóvenes que no están matriculados en el colegio, cuatro están inscritos en exámenes

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

libres. Exámenes libres consiste de rendir exámenes de validación de estudios Básicos y Medios a aquellas personas que: no han realizado estudios regulares o los han interrumpido; han realizado estudios en establecimientos educacionales no reconocidos por el Estado; o han realizado estudios en el extranjero. Los jóvenes de este estudio tomando exámenes libres estaban bajo la primera razón – que no habían realizado estudios regulares o habían sido interrumpidos. Todos los jóvenes que participaron en este estudio estuvieron en uno o más de un centro cerrado, cárcel de jóvenes, del SENAME. Adicionalmente, un joven estuvo en varias cárceles de adultos, como Santiago 1, la Penitenciaría, y cárcel jóvenes Tiempo Joven, en la comuna de San Bernardo. El tiempo de la sanción vario de 12.5 a 48 meses, esto incluye el tiempo en centros cerrados y semicerrados (Ver apéndice 2, gráfico 4). Uno de los participantes, S-9, había terminado su condena el día que fue entrevistado, los otros nueve participantes continúan en el proceso. Entre otras demográficas de los participantes de este estudio, nueve de ellos habían sido encarcelados por uno o más robos. Robo con intimidación es el más común. Adicionalmente, un joven había sido condenado por un homicidio.

Los participantes de este estudio fueron seleccionados de forma de muestreo aleatorio y también de manera conveniente. Primero, se uso una lista con los nombres de veinte-cinco jóvenes en el centro semicerrado La Cisterna y se selecciono cada tercer nombre de la lista. Cuando se comenzó el proceso de entrevistas varios de los jóvenes que habían sido seleccionados de forma aleatorio no estaban disponibles para una entrevista (todas las entrevistas se hicieron por la mañana entre las 9 y 11 horas). Cuando ya no había más jóvenes disponibles de los que habían sido seleccionados de forma aleatorio, un coordinador del centro seleccionaba otros jóvenes de la lista de veinte-cinco que el sabia que estaban disponibles a ese horario, por esta razón, el resto de los participantes fueron seleccionados de forma conveniente.

Sitio de investigación

Este estudio fue realizado en la Región Metropolitana, comuna de La Cisterna en Santiago, Chile. En una institución del Servicio Nacional de Menores (SENAME). El SENAME es un organismo gubernamental ayudante del sistema judicial, que depende

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

del Ministerio de Justicia. El objetivo del SENAME, señalado en su página de web, “contribuir al desarrollo del sistema de protección social de la infancia y adolescencia a través del ejercicio de derechos y la reinserción social y/o familiar de niños, niñas, y adolescentes vulnerados en sus derechos e infractores de ley, mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio” (Servicio nacional de menores - Chile, 2007). En la Región Metropolitana existen tres centros cerrados: Centro cerrado femenino Santiago, centro cerrado San Joaquín, y centro cerrado San Bernardo. De los centros semicerrados existen tres: Centro semicerrado femenino Santiago, centro semicerrado La Cisterna, y centro semicerrado Calera de Tango. El director del centro La Cisterna los describe como “un espacio de reinserción, el vínculo, efecto, exigencia, y límites están presente todos los días” (entrevista, 20 de mayo del 2011).

Estructura de entrevistas

La estructura de las entrevistas (Ver apéndice 1) consistió de una serie de preguntas, todas iguales para cada participante, para licitar respuestas para los siguientes dominios (categorías culturales):

- Dominio 1: Experiencias de jóvenes en programas de reinserción en SENAME
- Dominio 2: Experiencias de jóvenes infractores de la ley con discriminación
- Dominio 3: Percepciones del rol del estado chileno con la educación
- Dominio 4: Problemas en el sistema educativo chileno
- Dominio 5: Percepciones del sistema educativo chileno actual

Cuando estas entrevistas fueron completadas, se transcribieron y fueron analizadas en diferentes taxonomías, en donde se organizó la información en términos de la relación entre el lenguaje de los participantes y temas comunes. Estas taxonomías fueron la base para el cuerpo y recomendaciones en la conclusión de este estudio.

Marco Teórico

Esta investigación está basada en las perspectivas y experiencias de jóvenes infractores de la ley en el centro semicerrado La Cisterna del SENAME, como tal, se analizarán temas comunes que surgieron en las diez entrevistas que se realizaron. Los temas que surgieron en términos de las experiencias de jóvenes en programas del

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

SENAME fueron: el centro semicerrado La Cisterna como una institución que esta activamente reinsertando a los jóvenes como personas “normales”; y los centros cerrados son espacios donde se practica y perpetúa el comportamiento del perfil de un “criminal.” Con esto dicho, estos temas serán analizados con la teoría de Edwin M. Lemert y Marshall B. Clinard de control social y comportamiento desviado. Adicionalmente, se tocara en la teoría de Michel Foucault del sistema de la cárcel. Lemert (1967) explica que “el sistema concibe control social en términos de: desviación – la diferencia entre los objetivos del control y el comportamiento de personas o grupos de personas que está siendo controlados, la diferencia en poder entre los que controlan y los que están siendo controlados, el medio del control social, y las formas del control social” (pp. 18). Después de ver los resultados de la investigación, se analizara como el control social que Lemert describe funciona por la ejecución de sistemas sociales e instituciones sociales, como las cárceles. En términos del comportamiento desviado, Clinard (1963) lo define como, “una desorganización social y la sociedad como siendo ‘desorganizada.’ Un estado desorganización es a veces como una “ruptura de diferentes tipos de control social sobre el comportamiento del individuo y un derrumbe en la unidad del grupo porque patrones antecedentes del comportamiento y control social ya no son efectivos” (pp. 22). Clinard (1963) escribe que el sociólogo Robert Merton explica el comportamiento desviado “primeramente en términos de la estructura social, particularmente clases sociales. El sugiere que todos los tipos de comportamiento desviado resultan de la diferencia en el acceso a metas de éxito de una sociedad por medios legítimos” (pp. 15). Foucault (2005) dice que “la prisión, lugar de ejecución de la pena, es a la vez lugar de observación de los individuos castigados. En dos sentidos. Vigilancia naturalmente. Pero conocimiento también de cada detenido, de su conducta, de sus disposiciones profundas, de su progresiva enmienda; las prisiones deben ser concebidas como un lugar de formación para un saber clínico sobre los penados; ‘el sistema penitenciario no puede ser una concepción a priori; es una inducción del estado social’” (pp. 150). En centros cerrados, los jóvenes son cuidados por persona civil, educadores de trato directo (ETD), con resguardo de gendarmería, son vigilados constantemente, pero todavía ocurre violencia constantemente, como fue reportada en esta investigación.

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

Como se encontró que siete de los jóvenes no sabían del rol del Estado con la educación y nueve no sabían de la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil, se observa una distancia social entre diferencia en clase, estatus socio-económico, y diferencia en poder. Para analizar las dinámicas de poder y poder diferencial, se usará la teoría de poder de Michel Foucault y la ideología de la hegemonía de Alberto Gramsci. Foucault (2005) explica el uso de poder como “una realidad, que está producida permanentemente en torno, en la superficie y en el interior del cuerpo por el funcionamiento de un poder que se ejerce sobre aquellos a quienes se castiga, de una manera más general sobre aquellos a quienes se vigila, se educa y corrige, sobre los locos, los niños, los colegiales, los colonizados, sobre aquellos a quienes se sujeta a un aparato de producción y se controla a lo largo de toda su existencia” (pp. 36). Como se observa aquí la ideología de poder puede ser aplicada al “castigo” y el proceso de “corregir” a alguien, que son temas pertinentes para el análisis de las experiencias de los jóvenes de La Cisterna. Por otro lado, Gramsci (1981), describe la función de la hegemonía como “el paso decisivo desde la estructura a la esfera de las superestructuras complejas” (Hall, 1981, pp. 22). Con estas dos ideologías – del poder y la hegemonía – se analizará el rol del Estado con la educación.

En términos de percepciones del sistema educativo chileno y problemas en el sistema educativo, los problemas que se encontraron como ser los más pertinentes fueron: los profesores, violencia en los colegios, y falta de recursos para estudiantes con necesidades (Ej. Estudiantes con problemas de aprendizaje y problemas de comportamiento). Para analizar estos problemas en el sistema educativo, se usará la teoría de “educabilidad” de Nestor López. López (2007) explica que se necesitan ciertas condiciones sociales para el aprendizaje y dice que:

Lo que se encuentra en la gran mayoría de los casos, es que para que los niños es necesario que...hayan internalizado un conjunto de representaciones, valores y actitudes que los dispongan favorablemente para el aprendizaje escolar. Dicho conjunto alude, por ejemplo...reconocer la autoridad del maestro, portarse bien, respetar normas institucionales, asumir compromisos,

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

reconocer el valor de las obligaciones, depositar la confianza en otros. (pp. 82-3)

Resultados

Experiencias de jóvenes en programas de reinserción en SENAME

De los diez participantes de esta investigación, todos estuvieron en un centro cerrado, antes de llegar al centro semicerrado La Cisterna. Las experiencias de estos jóvenes se puede organizar en dos distintas instituciones: Centros cerrados y centros semicerrados. Las primeras experiencias vividas por los jóvenes con el sistema judicial se encuentran en centros cerrados, donde se reporto, por la mayoría de los jóvenes, que esta institución contiene constante violencia, física y psicológica, y la existencia de un espacio educativo que es “desordenado.” En los centros semicerrados, se reporto que los jóvenes miran este espacio desde esta perspectiva: como una institución que los apoya a reinsertarse a la sociedad y ser “normal.”

Experiencias en centros semicerrados

Desde las perspectivas de los jóvenes entrevistados, el centro semicerrado La Cisterna tiene el propósito de ayudarlos y apoyarlos a reinsertarse en la sociedad como personas “normales” de las siguientes maneras: 1) creando un ambiente y espacio positivo y motivador 2) creando un espacio educativo con programas dentro y fuera del centro.

En el centro semicerrado La Cisterna están instalados varios programas educativos que ayudan a los jóvenes a reinsertarse a la sociedad. Dentro del centro existen los talleres juveniles e inducción. Inducción “es una charla diaria de 15 a 20 minutos. Hablar de cosas que pasan en el día anterior y vemos videos...del sida, maltrato a las mujeres, y como ser responsables”(S-10). Un joven describe una actividad durante el periodo de inducción cuando ellos hicieron “el árbol del cumplimiento, donde se escribe en el árbol lo que hay que hacer para cumplir en el semicerrado. Temas de escuchar y ser pacientes...conversar al tema y hacer preguntas” (S-2).

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

Como el director lo describe, “los jóvenes valoran este espacio” (entrevista, 20 de mayo 2011). Durante una entrevista, se le pregunta al joven de sus experiencias en el centro La Cisterna, y él responde: “Bueno. Educativo. Interesante. Aprovechar oportunidades, tener que estar muy dedicado... estudiar, trabajar... todavía no puedo, es difícil después de haber robado mucho... hace un mes que no robo, pero me han invitado, pero estaría revocando este beneficio” (S-6). El espacio y las oportunidades dentro del centro La Cisterna es sumamente valorado y apreciado por los jóvenes.

Fuera del centro también se llevan a cabo actividades socio-educativas que es la segunda forma de ayudar a los jóvenes a reinsertarse a la sociedad, en una manera donde los jóvenes tienen la oportunidad de ser activos en la comunidad. Se le pregunto a un joven que tipo de actividades socio-educativas hace en La Cisterna fuera del centro y dijo, visitar “museos... centros culturales, varias cosas... socio-educativas... buenas, bonitas... para culturalizarme – para saber de... de las cosas que... salir de la delincuencia... para salir de esas cosas” (S-8). Aquí este joven demuestra unas de la maneras que el centro lo ha apoyado a tener una conexión con su comunidad, como una manera de ayudarlo a “salir de la delincuencia.” Más allá de esto, un grupo de jóvenes empezaron su propia agrupación llamada “Los Buenos Muchachos,” que incluso tiene personalidad jurídica, que realizan trabajos comunitarios. Un miembro de la agrupación dijo, “salimos a ayudar a los indigentes, ayudamos a compañeros que están en malas situaciones económicas... nos nace a nosotros” (S-5). Durante el tiempo de la investigación, se tomo a cabo una salida socio-educativa, donde se visito un jardín infantil en la comuna de Pudahuel en Santiago, Chile con los seis jóvenes de esta agrupación, donde ellos planificaron actividades (una actuación, arte de cara, y figuras con globos) para los niños del jardín. A la conclusión de la actividad, los jóvenes recibieron una carta de agradecimiento por parte de la directora del jardín infantil, y luego un joven dijo, “nunca una escuela nos había dado algo como esto.”

El objetivo del centro La Cisterna es de reinsertar a los jóvenes a la sociedad, y desde las perspectivas de los jóvenes, ellos lo ven igual, pero también existe la percepción que este proceso los está transformando en cómo piensan y a ser una persona “normal.” Un joven dice, “aquí nos enseñan a pensar, sino yo ya estaría preso

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

de nuevo. Antes cuando no me tomaban en cuenta, me iba preso al tiro, ahora ya no...ay que pensarlo un poquito” (S-8). Otro joven dice, “nos enseñan a ser una persona normal...reinsertar a la persona a la sociedad” (S-3). Estas experiencias educativas que se toman a cabo en el centro La Cisterna no se puede comparar a las experiencias que esto jóvenes tuvieron en centros cerrados del SENAME.

Experiencias en centros cerrados

Los centros cerrados, desde las perspectivas y experiencias de los jóvenes entrevistados, son instituciones con un ambiente violento y donde existe un sistema de educación muy básica. La violencia que describen los jóvenes es causada físicamente y verbalmente. El espacio que es construido en estos centros cerrados crea que los jóvenes estén físicamente aislados del resto de la sociedad, pero también socialmente crea una distancia entre el mundo dentro del centro y el resto de la sociedad. Un joven da su punto de vista de su experiencia en un centro cerrado: “Esa etapa es fuerte, estar encerrado, porque uno la puede ver de otra forma, pero igual es...a todos les duele no estar con la familia, pero por un error que uno comete. Yo cometí un error, pero no me dieron otra oportunidad, me dejaron aquí encerrado...pensaba mucho ahí adentro – pensar” (S-3).

Los jóvenes en centros cerrados describieron sus experiencias en las aulas como “desordenadas” y donde la materia que se enseñaba era “básica.” Adicionalmente, cuatro jóvenes mencionaron que ir a clases era obligatorio, lo cual sugiere que en un espacio donde están encarcelados, no existen opciones. Por ejemplo, un joven dice, “era obligatorio ir a clases. Nada...nadie ponía atención. Era desordenado...no le hacían caso al profe” (S-4). Otro joven dice algo similar y lo describe como, “escuela por obligación. No te enseñan nada...de primero a octavo básico” (S-5). Refiriéndose a la educación dentro de un centro cerrado, un joven dice, “mala, problemas en la sala...conflictos con los otros presos. Era educación obligatoria...donde siempre se encontraban. Era súper básica” (S-9).

La otra experiencia muy común que se menciona constantemente durante las entrevistas, fue el tema de la violencia dentro de los centros cerrados. De las experiencias y percepciones de tres jóvenes, se observa que existían ciertas dinámicas de poder entre diferentes grupos sociales dentro de los centros cerrados. Un joven

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

describe los diferentes grupos sociales en un centro cerrado y como estos actuaban como una parte crítica para la violencia que se tomaba acabo:

Los choros [aquellos que dentro de la escala tienen el poder] no se juntan con los perros [jóvenes a los que tienen para los mandados], es mal mirado...tontos, locos. Tienen perros que hacen lo que quieren, pueden tener más de un perro. Son de mala clase y unidos entre ellos mismos [los choros]. Los perros lavan, hacen las camas...mandan a pelear a los perros [los choros]. Pelean por el choro, el choro dice que alguien le hizo algo y el perro tiene que ir a pelear por él. Le tiene cigarros...como su perro. En las cárceles todos llegan allá, siempre hay alguien que te conoce. (S-10)

Para comprender más profundamente esta realidad, se le pregunto al joven, “¿Cómo se distingue y decide quien está en cada grupo que mencionaste?” Y el joven respondió lo siguiente:

Hablando con ellos...Perros por todos lados, no es algo que tiene que ser ese o ese. Si uno no es choro, no tiene perro. Cuando alguien llegaba todos los grupos empezaban a preguntar. Hay puros grupos por el patio, te empiezan a mirar, haces una entrevista con el tío, y cuando sales al patio los grupos te llaman. Te preguntan porque está ahí. Si dices, “por una cogotea, robe un celular, no tengo compañeros”...dicen ‘huevon’...es mal visto. Pero si dices, “estoy aquí por hartos millones, robo con intimidación...” dicen ‘¡es vivo!’ y eres más aceptable. Los que mienten se ponen nerviosos, ellos saben....los tiran al agua y a parrillarlos, cuando les quitan los zapatillas, les quitan todo. Igual hay jóvenes que no están en ninguna, ni choros, ni perros. (S-9)

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

Otro joven cuenta unas historias que le cuentan amigos que están en centros cerrados, y dice:

En los cerrados de jóvenes y adultos...tengo amigos ahí. Me cuentan que los gendarmes te pegan y castigan...tengo hartos compañeros en San Miguel, Penitenciaría, Santiago 1, y Colina. Hartas peleas donde no saben si vas a salir vivo o muerto...los castigos te ponen en un cuarto oscuro, sin agua, comida...igual que a un perro. Castigos por peleas, tener cuchillas [cuchillas son armas que los presos arman con cosas como partes de las camas, para pelear entre ellos], o tener un teléfono [se consiguen por pelotazos, de afuera peloteros avientan droga en un celular con una pelota de ping pong adentro y los presos las toman. (S-10)

Como se observa, las experiencias dentro de centros cerrados del SENAME están profundamente llenos de violencia, lo cual es lo que estos jóvenes también enfrentan en la calle. Con esto dicho, no se observa que estas experiencias estén ayudando a los jóvenes a reinsertarse a la sociedad.

Experiencias en cárceles de mayores

Mientras todos los jóvenes entrevistados estuvieron en centros cerrados y semicerrados, hubo uno que también estuvo en varias cárceles de mayores, y estas experiencias son importantes para ver críticamente que los centros cerrados juveniles contienen similitudes a cárceles de mayores. El joven describe una experiencia en La Penitenciaría:

Ahí es feo...ahí una vez estábamos peleando con mi Papi...yo estaba preso con mi papi en ese momento ahí en la cárcel de mayores...y estábamos peleando con otros cabros [hombres], contra otros cabros, peleando como se pelea con cuchillo...y yo le pego al otro...y después mi papi iba a tomar un vaso de agua y también se muere.

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

[Silencio]...y luego hice los meses y me vine para acá
[semicerrado La Cisterna]. (S-8)

Luego se le pregunto al joven porque ocurrían estas peleas, y el contesto:

Por cualquier cosa...por comida...la ley de la selva...que sobrevive el más fuerte. Por espacio por cualquier cosa, por una mirada fea, por todo, por andar tomando. Entre los reos. Salía a pelear casi todos los días. (S-8)

Como en centros cerrados juveniles, aquí se muestra un ejemplo del tipo de violencia que existe en cárceles de mayores. Desde la perspectiva de este joven, que estuvo en centros cerrados y semicerrados, las experiencias, en términos de la violencia, son muy similares en la cárcel de mayores y centros cerrados juveniles, pero las peleas son más agresivas en las cárceles de mayores. Así como existe una dinámica de poder en los centros cerrados, también existe en las cárceles de mayores. Con la diferencia que en las cárceles de mayores los “gendermen,” o encargados de los encarcelados, participan activamente en este juego de poder. En joven dice que “los gendermen...hacían apuestas...quien ganaba...andaban en el computador, en el internet...en la Penitenciaría” (S-8). Aquí este joven describe que, a cierta manera, los “gendermen” apoyaban, participaban de tal distancia, y promovían la violencia dentro de las cárceles.

Tipo de crímenes cometidos

La primera pregunta que se les pregunto a los jóvenes fue, “Me puedes contar la historia de cómo llegaste a esta institución.” Todos los jóvenes habían sido tomados presos por un robo, y durante esta investigación se encontraron que existen diferente tipos de robos: robo con intimidación, robo por sorpresa, robo frustrado, delito de receptación, y hurto simple. Un robo con intimidación es cuando se intimide a la persona que se le está robando, en comparación con un robo por sorpresa que no tiene ningún tipo de intimidación. Un robo frustrado es cuando se comete un robo y no hay ningún resultado, pero se encuentra que la persona trato de robar. Un delito de receptación es, “cuando te pillan una cosa que no es tuya y saben [los carabineros] que no es tuyo y no saben quiénes son los dueños” (S-10). Un hurto simple es “casi como un robo de receptación, pero es cuando el dueño se da cuenta y ellos mismos le dicen

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

a los carabineros” (S-10). Entre estos tipos de delitos, robo con intimidación fue el más común. Adicionalmente, hubo un caso de un homicidio, el cual fue el participante que estuvo condenado en varias cárceles de mayores.

Un robo con intimidación consiste de “intimidar a la persona.” Por ejemplo, un joven contó su experiencia durante un robo con intimidación: “Fue un robo con intimidación, a los 18 años, un banco. Seguimos a una persona que salió de un banco, con mi amigo...mi amigo lo intimidó con la pistola. La gente se dio cuenta y llamaron a los carabineros...esto fue en octubre 2010” (S-4). Otro joven describe su experiencia cuando cometió un robo dentro de una casa:

Salimos a caminar...nos metimos todos por dentro [de la casa]...el marino nos resistió...afuera se oían las sirenas...arrancamos pa' diferentes lados. Detuvieron a mis dos amigos...yo me escondí en un casa, en el jardín. Teníamos planeado ir a robar a La Florida. Queríamos un auto...pero entramos a la casa...interior...fue un asalto de domicilio. Me pillaron y llevaron para la camisería Los Jardines en Avenida Macul. Luego a Menores 34, el tribunal de investigación por un año. (S-10)

Estas son dos experiencias que muestran la realidad de estos robos desde la perspectiva de los mismos jóvenes que los cometieron. Adicionalmente, se observó que muchos de los jóvenes tenían una historia de haber empezado a robar a una edad muy joven.

Un tema que se observó fue que muchos jóvenes mencionaron que empezaron a robar a una edad muy joven y que era algo común en sus comunidades. Por ejemplo, un joven durante su entrevista dice que cometió su “primer robo a los 11 años cuando fue invitado por unos amigos del barrio que eran mayores (18 años). Ellos no iban a la escuela. En el barrio están los mismos viejos...viene de generación la delincuencia de mi comuna” (S-5). Otro joven cometió su “primer robo cuando tenía 10 años...de autos, eso era antes” (S-6). Para comprender más a fondo la delincuencia de “generación,” como la describe el participante S-5, se examinó las razones sociales por las cuales estos jóvenes cometen delitos.

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

Se encontró que existen razones sociales que puedan explicar porque estos jóvenes cometen robos, desde su perspectiva se observa que la delincuencia es por necesidad y que a cierto nivel se convierte en “costumbre” y esto sugiere que la delincuencia pueda estar integrándose en la identidad o identidades de estos jóvenes.

Un joven explica unas de las razones por las cuales roba:

Si no tiene plata uno, uno no come. Por costumbre y por plata para la casa. Vivo con mi papa, abuelo, hermana [de 15 años]...mi papa está en el vicio, consume pasta...es un drogadicto. Mi abuelo es comerciante, pero no me gusta preguntarle por nada. Me preocupo por mi hermana...va a la escuela...la plata es para ayudarla a ella....Mi mama vive con mi otra hermana menor con una amiga, pero no hay suficiente espacio ahí. Mi hermano mayor también roba para su hija de él. (S-10)

Estos jóvenes están internalizando la delincuencia como una realidad en sus vidas y para ellos es una manera de trabajar para poder vivir en la sociedad actual. Un joven expresa la tentación de robar y dice, “hace un mes que no robo...me tiento...me dan ganas pero no quiero estar preso otra vez” (S-4).

Solo uno de los jóvenes entrevistados había cometido un homicidio, y cuenta su experiencia durante la entrevista:

S-8: Una condena...por un homicidio...fue un ajuste de cuentas. Es que a mí me pegaron un balazo [interrupción de afuera]...al cabro que me pego y le di un balazo...

GC: Me puedes contar más de cómo paso esto.

S-8: Yo le había quitado una droga a la tía...me dio un balazo en la mano [apunto a su hombro]...me operaron y todo.

GC: ¿Después que te recuperaste que paso por tu mente?

S-8: Matarlo.

GC: ¿Por qué?

S-8: Porque me pego.

GC: ¿Cómo sucedió todo esto?

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

S-8: Era mía la pistola...Salí a buscarlo y le pegue un tiro...por aquí uno [apunto a la frente] y otro en el corazón. A los 7 meses fueron por mí...en el 2007. El detective...me encontraron en la casa...por los testigos...en la noche. Para la cárcel en un cerrado.

GC: ¿Cuántos años tenias cuando sucedió esto?

S-8: 17

Experiencias con el consumo de drogas

El uso de drogas se monstro como un tema común entre el grupo de jóvenes entrevistados; cuatro de los jóvenes reportaron que consumen drogas regularmente. De los cuatro que reportaron consumir drogas, dos eran los más mayores de la muestra de entrevistados (20 y 21 años de edad), uno tenía 19 años, y otro tenía 18 anos. El tipo de droga que consumían variaba entre mariguana (o pito), cocaína, chicota (o Benzodiacepina), y copete (droga similar a la mariguana) – mariguana era la más común entre este grupo.

Se observo que los jóvenes que describían sus experiencias con el consumo de drogas tenían dos cosas en común: consumían diariamente y habían empezado a consumir a una joven edad. Uno de los jóvenes dice, “pueden estar consumiendo...si yo quiero voy a consumir. Consumo desde los 12 o 13 años. Consumo un pito [mariguana]...después a puras pastillas [cocaína]. La compro yo. Donde yo vivo todos consumen mariguana...todos los días. Consumo mariguana y cocaína todos los días. Diez veces al día consumo. Solo o con amigos, en mi casa no, en la calle” (S-1). Otro joven dice, “consumo...mariguana, antes cocaína y chicota [pastillas que te dejan volando]...desde los 14 o 15 años...todos los días. Consumo en compañía siempre, 2-3 veces al día” (S-4).

Todos los jóvenes que reportaron consumo de drogas, también reportaron que están atendiendo a una “comunidad terapéutica.” Estas comunidades se reportan con el personal del centro La Cisterna para discutir el progreso de cada joven. Un joven que atiende a una “comunidad terapéutica” lo describe como, “tratamiento de drogas pa’ uno en San Bernardo...Tratamiento Terapéutico Los Moros...2 días a la semana, lunes y miércoles de la 1 a la 5 de la tarde” (S-1). Otro que atiende a otro centro distinto dice, “se llama Carpediem. Somos cuatro chicos. Hacemos actividades, donde hablamos de

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

nuestra situación. Talleres...hacemos un diario mural, pegar noticias en una hoja en carteles. Me gusta, igual” (S-7). De lo que los participantes describen, el espacio de las “comunidades terapéuticas” incluye actividades similares a las del centro La Cisterna y tienen otro espacio de otros jóvenes que consumen drogas para conversar libremente.

Experiencias de jóvenes infractores de la ley con discriminación

Se encontró que no existe ningún tipo de discriminación en los centros semicerrados, pero si se reporto discriminación en centros cerrados y en otras experiencias fuera del centro. Los jóvenes reportaron experiencias con la discriminación y la existencia de una discriminación en términos del habla y vestuario, lo cual sugiere una “cultura de la calle” (como lo define un joven) que se distingue por estatus socio-económico, que es ejecutada y perpetuada por violencia física y verbal.

Experiencias dentro de centros cerrados del SENAME

Un joven describe sus experiencias con la discriminación en centros cerrados y empieza a crear una barrera cuando se le pregunta de sus experiencias personales con la discriminación:

S-5: Sí, hay mucha discriminación por el pobre aquí en el pueblo...a los que tienen dinero se le da más beneficios de estudio, les enseñan mas, tienen más posibilidades, y si no aprenden les vuelven a enseñar, les vuelven a enseñar hasta que aprendan. En cambio si eres pobre...

GC: ¿Cómo acabas de mencionar la discriminación, has tenido tu experiencias con la discriminación?

S-5: ...[se ríe] tu forma de reaccionar es de defenderte...

GC: ¿Has pasado por una experiencia donde te tengas que defender tú?

S-5: Muchas

GC: Me quieres contar de esas experiencias

S-5: No viene al caso...porque es otro tema. Hay tantas cosas que han pasado...me tuve que pelear cuando estaba preso y ahora aquí es distinto – compartimos...y preso tienes que pelearte

GC: ¿No quieres hablar de las experiencias que tuviste en el centro cerrado?

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

S-5: No. Es que nunca más voy a estar ahí en un centro cerrado

El joven se negó a contar de sus experiencias propias con la discriminación dentro del centro cerrado, pero dijo lo siguiente:

Es que uno viene de otro punto de vista, y es que mucha gente no sabe, y no van a llegar a sentir a base de una pregunta...a lo que uno ha vivido o sentido...nunca, lo que uno ha vivido, estar preso...aunque digan que...nunca lo ha vivido. Aunque ellos digan que están presos, ellos llegan a sus familias esperándolos. Y me ha hecho ser fuerte, la persona que soy. Yo soy lo que quiero hacer, no las otras personas vengán a decirme que debo hacer esto, debo hacer esto, yo hago lo que yo quiero hacer. (S-5)

Otro joven describe la discriminación como, “algo social eso, no es solamente que pasa aquí, sino en varios lugares, quizás del mundo... que en todos lados pasan cosas así. Te pueden discriminar por la forma de vestir, por el color de la piel...por varias cosas pueden discriminarte. Sí, hay gente que me ha discriminado, pero que yo no lo tomo así como discriminación, sino lo tomo como la opinión de la persona...” (S-8). Se encuentra que los jóvenes tienen experiencias de discriminación, pero no las identifican o categorizan bajo la categoría de discriminación.

Experiencias fuera de centros del SENAME

Así como se observó discriminación dentro de centros cerrados, también se observó fuera de los centros, específicamente, algo relacionado con una “cultura de la calle” que se define en términos de nivel socio-económico (el vestuario y el modo de habla). Un joven describe una experiencia relacionada con esto: “Con grupos de amigos o estar con un director o en una entrevista. Con los amigos se habla garabatos de lo que hacemos durante el día en la calle. Se habla de una forma diferente. Lenguaje del grupo que uno habla. Con un director se habla con educación...con más presencia, es falta de respeto hablar en garabatos y no te hacen tanto desprecio....te miran feo si hablas como hablamos en la calle” (S-10). El joven continúa diciendo que “la gente dice el cabrito ordinario...no tiene educación...indirectamente. En el metro hablan entre ellos, no se atreven a decirte directamente. Los ignoro para evitarme

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

problemas porque ya tengo antecedentes” (S-10). Estas relaciones entre grupos de diferente clase socio-económica, pueden ser explicadas por el sistema social estratificado y la hegemonía, que son analizadas en la conclusión de esta investigación.

Percepciones del rol del estado chileno con la educación

Otro objetivo de este estudio fue de analizar las percepciones de los jóvenes en términos del rol del Estado chileno con la educación. Unas de las preguntas que se le pregunto a los jóvenes de este tema fue: “¿Cuándo yo uso la frase, ‘El Estado Chileno,’ que significa esto para ti?” Ante esta pregunta se encontró que los jóvenes se relacionan con el Estado chileno como un “país” que es parte de sus identidades. Por ejemplo, un joven responde lo siguiente a la pregunta, “es mi país. Nacionalidad. Sí, yo soy chileno” (S-10). Otro dice algo muy similar, y contesto, “mi país, mi pueblo” (S-9). Se muestra que existe un tipo de nacionalismo y que las identidades de unos jóvenes se construyen dentro de lo que significa ser “chileno.”

El rol del estado chileno

Se encontró que no existe un semejante conocimiento del rol del Estado Chileno con la educación. Siete de los jóvenes no sabían nada del rol del Estado Chileno con la educación, y tres sabían algo del rol del Estado. De los tres que sabían algo, se observo que estas percepciones se pueden organizar en dos maneras: 1) Que el Estado Chileno tiene una responsabilidad con la educación 2) Que el Estado Chileno no tiene conciencia de la realidad escolar. Un ejemplo de esto es cuando un joven dice, “todo lo que tiene el colegio, el estado lo tiene que pagar...el estado de chile tiene que pagar todas esas cosas. Si quieren a un país que tenga educación, tienen que abrirles las puertas a todos” (S-3). Otro joven dice, “que le da plata al colegio. Nada mas...que no saben lo que pasa en el interior de las clases...en una semana hubieron 3-4 casos de maltrato de los profesores contra los alumnos” (S-8). En este ejemplo, se muestra que pocos jóvenes de este estudio miran al Estado como una estructura que juega un rol con la educación. También, el participante S-8, inicia un problema pertinente en el sistema educativo – los profesores – y que de este problema se empiezan a construir

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

más, uno que es, que el Estado, como una fuente responsable de la educación, no tiene o no le muestra importancia a problemas que existen en las aulas de colegios.

Leyes que penalizan a jóvenes en Chile

Así como la mayoría de los jóvenes no sabían del rol del Estado chileno con la educación, se encontró que no existía un semejante conocimiento de leyes que penalizan a jóvenes en Chile. Nueve jóvenes no sabían de ninguna ley que penalizan a jóvenes en Chile, y un joven sabía de la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil. Y este joven dijo, “una ley que se aprobó, antes menores de edad, 14 a 17 años, ahora son responsable y saben lo que están haciendo” (S-2). Esta nueva ley que se empezó a aplicar desde el 8 de julio del 2007, “establece un sistema de responsabilidad para los adolescentes entre 14 y 18 años que violan la ley penal. Su principal objetivo es reinsertar a los jóvenes en la sociedad a través de programas especiales” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile –BCN, 2008).

Problemas en el sistema educativo chileno

Esta investigación encontró que, desde la perspectiva de los jóvenes del centro La Cisterna, los problemas más pertinentes en el sistema educativo son: 1) profesores que no están preparados; 2) violencia en los colegios; 3) y falta de recursos en los colegios para estudiantes con necesidades, esta necesidades incluye i) estudiantes con problemas de aprendizaje ii) y estudiantes con problemas de comportamiento.

Los profesores

Uno de los problemas percibidos por los jóvenes más comunes entre las diez entrevistas realizadas fue el tema de los profesores, específicamente, profesores que no muestran interés en la enseñanza y hay un énfasis en la forma de enseñanza como un problema específico. Un joven dice que, “los profesores, no son tan buenos. Ahora cualquiera es profesor, y no debe ser así. Se gradúan y no deben ser profesores” (S-9). Más de un joven menciona que profesores no están por el alumno y que el profesor no muestra interés en enseñar. Otro joven dice que “profesores que no están ahí por los alumnos. A mí me ha pasado...lo ignoran a uno. Le dices, ‘profe, profe’ y te ignoran...te quedas hablando solo. No tienen interés en ti...en educarte”(S-10). Por otro lado, más de un joven también dicen que la forma de enseñanza y la actitud de unos profesores

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

es un problema. Por ejemplo, un joven dice, “los profes...no enseñan cuando tienen que enseñar...hacen lo más fácil para después ir a buscar su sueldo. No se...eso. Puede haber un profe que le guste, que le dé enseñar, que le salga de él. Pero no se...” (S-3). Uno de los jóvenes entrevistados describe una forma de enseñanza por un profesor: “Si...uno que hacia...no organizado, todo bien en su lugar, lo que le importaba era llegar y copiar...ósea...escribía en la pizarra y listo, aparte de pesado....ahora si son más estrictos, mas enseñanza...pero si no son muy estrictos, más libre... (S-3).

Violencia en los colegios y falta de disciplina

Otro problema en el sistema educativo que fue muy común en las perspectivas y experiencias de los jóvenes entrevistados fue el tema de la violencia y la falta de la disciplina dentro de las aulas y en los colegios, en general. Cuando se le pregunta a un joven que ve como los problemas más importantes en el sistema educativo, un joven contesta directamente: “La disciplina. [Pausa]. Que no hay disciplina en el interior de la sala, porque habiendo disciplina en el interior de la sala, los niños, los jóvenes podrían, captarían la materia directamente...y así no tendrían que hacer más horas...si con disciplina pueden captar la materia, así no la repiten una, dos, tres, cuanto veces” (S-8). En términos de la violencia en los colegios, los jóvenes que mencionaron violencia en el colegio o un profesor que no mostraba interés, era expulsado y se salía del colegio. Un joven cuenta que, “antes de llegar ahí estaba en un colegio...me salí del colegio...el colegio...igual ha cambiado el colegio hoy...bullying, hay mas conflicto, mas profes corruptos...pesados, que te pueden hasta herir, a mi no me ha tocado eso. Mucho antes el colegio era diferente. Ahora no...si, la noticias y todo. En el cerrado igual hacían bullying con los profes...eran pesados. Le tiraban lápices, papeles...todos, la mayoría” (S-3). Para describir un poco de la violencia no solo entre alumno a alumno, también se monstro violencia de profesor a alumno, un joven cuenta una experiencia personal: “Había un profesor que nos pegaba en el colegio, porque nos portábamos mal, le pegue con una silla, me echaron del colegio en Septiembre. No fui mas al colegio...no se...no tenía ganas de ir mas. Primero medio me echaron por portarme mal. Me pego con un cinturón en la espalda y me dejo marcado, tenía 14 años...en un colegio básico en San Bernardo” (S-1). En el tema de la violencia, se encuentra

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

diferentes niveles de violencia, las cuales son: el bullying, violencia por parte de profesores (física y psicológica), y fuera de esto también está la falta de la disciplina.

Falta de recursos

Un tema es el de la violencia, otro que va mano a mano, para encontrar un balance entre la disciplina y apoyo al joven, son la falta de recursos, lo cual puede ser algo que explique el profesor desmotivado o frustrado en la aula de clase. Así, como se reporto por parte de los jóvenes que había un desinterés en los profesores por enseñar, también se observo un desinterés por parte de varios jóvenes por el estudio, lo cual el desinterés de profesor pueda ser una de la causas. Por ejemplo, un joven expresa, “no me gusta [la escuela], nunca me gusto ir al colegio. Nunca me gusto ir. Me cuesta aprender, sacaba puros dos” (S-1). Adicionalmente, cuatro o cinco de los jóvenes reportaron que eran “inquietos” o “desordenados” en la aula, y se observo que en cada de estas experiencias, los jóvenes eran mandados a otro colegio o sacado de la clase para mantener la estabilidad para el resto de los alumnos. Un joven dice, “me costo, me portaba mal, me mandaban a otro colegio constantemente por ser inquieto...molestaba la sala, interrumpía la clase y me anotaban” (S-2). Otro cuenta algo similar y dice, “era impulsivo y tenía que tomar pastillas...Me echaban mucho del colegio...todos los días” (S-6). En estas situaciones, la solución para estos jóvenes “inquietos” era sacarlos del colegio, y no se hacia un esfuerzo de encontrar una solución a como apoyarlos, lo cual sugiere la falta de recursos que ayuden a estudiantes con problemas de aprendizaje, inquietud, y comportamiento.

Percepciones del sistema educativo chileno actual

Las percepciones del sistema educativo chileno actual se basaban en lo siguiente: que la educación no es “buena” porque la estructura escolar actual no es para todos, que hay una falta de disciplina, que existe mucha violencia (Ei. Bullying y profesores violentos), y, por otro lado, que es buena para los que se esfuerzan.

Tocando el tema de la violencia, un joven dice que la educación es mala, “si fuera bueno, no haría tanta delincuencia, el cabro no quiere ir a la escuela porque otros cabros le pegan...el bullying, yo hacia bullying, era mal, les pagaba, daño psicológico. Llegaba de mala gana o si me miraban feo les pagaba” (S-9). En esta experiencia,

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

parte del problema, otra vez, puede ser la falta de recursos o apoyo a estudiantes pasando por bullying.

La percepción que los jóvenes tenían de los profesores era que ellos deben estar por el estudiante con el propósito de enseñarle al estudiante. Por ejemplo, un joven dice que los profesores tienen el “compromiso de querer enseñarles a los alumnos y ganas de enseñar [Refiriéndose a los profesores]” (S-2). Otro joven describe la educación como “malo... porque no aprendí... no se rectar bien... que tienen que enseñar, no es que si les gusta enseñar, que tienen que enseñar. Puede ser como una obligación, una obligación, no haiga tantas personas ignorantes... puede ser fome, porque no a todos les gusta estudiar” (S-3). Aquí el joven les carga la culpa a los profesores y exclama que es la “obligación” de los profesores que los estudiantes aprendan. Si existe la violencia y la falta de apoyo por los estudiantes (y los profesores, en unos casos), y los jóvenes creen que falta más disciplina. Un joven entrevistado dice, “que le falta disciplina y comprensión... que si tienen disciplina van a poder comprender la materia” (S-8).

Conclusiones

La muestra de este estudio de campo es muy pequeña para hacer ningún tipo de aclamaciones del sistema educativo o de programas del SENAME en la región metropolitana de Santiago, Chile, pero si se puede decir que se encontraron temas críticos dentro del sistema educativo y programas del SENAME que están afectando a jóvenes en condiciones vulnerables que contienen valor e importancia. Más allá de esto, estos resultados podrán ser utilizados en otras investigaciones, para así continuar trabajando mano a mano con esta comunidad de jóvenes y otros que están viviendo en condiciones de pobreza, violencia, crimen, y falta de apoyo en instituciones que tienen la responsabilidad de apoyarlos y darles las herramientas para progresar y ser críticos de sí mismos y la sociedad. Los objetivos de este estudio se cumplieron por el series de preguntas que se hicieron a los diez participantes, jóvenes del centro semicerrado La Cisterna, las cuales dieron ciertos resultados – temas comunes de experiencias en centros cerrados y semicerrados del SENAME, para así poder contestar las preguntas de esta investigación. Los temas que se encontraron se pueden analizar de la siguiente

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

manera: la estructura del SENAME y el uso de cárceles para crear un tipo de control social; las razones por falta de reconocimiento de los jóvenes de la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil y el Rol de Estado Chileno con la educación; las funciones de la pobreza y como esto se relaciona con el crimen; el alto consumo de drogas de los jóvenes; y finalmente, con todo esto, como se construye socialmente el comportamiento desviado de los jóvenes infractores de la ley y así crear el control social.

Después de haber analizado los resultados de esta investigación, se puede mayormente afirmar la hipótesis, que dice: que existen diferentes tipos de discriminación fuera y dentro del sistema educativo, los cuales contribuyen que jóvenes se salgan del colegio o sean expulsados, y así resulte en la criminalización de jóvenes que están en centros cerrados y semicerrados del SENAME. Por un lado, si se encontró que existe discriminación fuera de los centros del SENAME, la cual se correlaciona con el estatus socio-económico y perfil del “criminal” de los jóvenes infractores de la ley que es creado socialmente. Discriminación puede ser definida como el tratamiento de una persona o grupo de personas con ciertas características físicas o diferencia en valores, que son tratado/as con diferencia, donde es más difícil adquirir a recursos. Por un lado, si se puede argumentar, que en los colegios era difícil o no había suficientes recursos disponibles para los jóvenes, desde las experiencias que contaron. Para este estudio de campo, se observó que la creación de sistemas estratificados y poder diferencial entre personas de diferente grupos socio-económicos empujan a grupos de personas más pobres asea la periferia – creando una distancia social más profunda entre los ricos y los pobres, entre los que tienen poder y los que no tienen, y entre los que controlan y los que son controlados. Como un tema complejo, experiencias de discriminación mostradas por los jóvenes se realizan por actores sociales y de un estatus socio-económico más alto porque existe una diferencia física, esta diferencia visible es en el vestuario y manera de hablar, lo cual será analizado en los siguientes párrafos. Adicionalmente, las cuatro preguntas de esta investigación serán respondidas y analizadas.

Análisis de los resultados

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

Para contestar la primera pregunta, los temas comunes asociados con las percepciones y experiencias de jóvenes infractores de la ley en programas del SENAME se dividen en las experiencias en centros cerrados y esas en centros semicerrados. En los centros cerrados se encontró que existe mucha violencia psicológica y física y se mencionaron experiencias con la discriminación, pero que los jóvenes resistieron a recordar y contar. En los semicerrados se encontró que son instituciones para reinsertar al joven a la sociedad como “normal.” La segunda pregunta abordaba el tema del sistema educativo chileno actual, las experiencias educativas fuera de los centros del SENAME, donde se encontraron los siguientes temas comunes: que la estructura escolar no es para todos, que falta más disciplina en los colegios, y que existe mucha violencia en los colegios. La tercera pregunta toca el tema del rol de sistema educativo y los resultados muestran dos temas comunes: que la mayoría (siete) de los entrevistados no saben nada del rol del Estado con la educación y que la mayoría (nueve) de los jóvenes no sabían de leyes que penalizan a jóvenes en Chile. La última pregunta, y la más compleja, se puede decir que de estas perspectivas y experiencias, unos de los problemas más pertinentes en la educación y programas judiciales juveniles del SENAME son los siguientes: profesores y educadores que no están para los jóvenes, extrema violencia en ambas instituciones (centros cerrados del SENAME y colegios), y la falta de recursos en colegios y centros cerrados. Adicionalmente, se encontraron otros temas, que contestan esta última pregunta preguntas de esta investigación, también serán analizados para entender todo de la manera más completa, las cuales son: Estructura del SENAME y control social; el Estado Chileno y dinámicas de poder; las funciones de la pobreza; un análisis de comportamiento desviado y el crimen; el consumo de drogas en Chile; y problemas en el sistema educativo. Antes de abordar estos temas, se analizó de forma completa como todos estos temas trabajan mutuamente y pueden ser las causas por las cuales estos jóvenes terminan en centros del SENAME. Se analizó que las tres instituciones – colegios, centros cerrados y semicerrados del SENAME – se movilizan con el control y poder del Estado Chileno, y que entre estas diferentes instituciones está la sociedad que con la ayuda del Estado crea la hegemonía, la cual construye socialmente normas y valores dominante, que en su práctica por actores sociales de un nivel alto del

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

sistema social estratificado crean síntomas en el sistema como la delincuencia, pobreza, drogas, y crímenes – y son estos síntomas, que crean el control social y la identidad del joven con un “comportamiento desviado.”

Estructura del SENAME y control social

El SENAME tiene dos tipos de programas: centros cerrados y centros semicerrados. El propósito de estos centros es de reinsertar a los jóvenes a la sociedad. En este estudio, se encontró que el centro semicerrado La Cisterna si muestra que está siendo efectiva en el objetivo de reinsertar a los jóvenes en la sociedad, por medio de diferentes recursos. Durante la entrevista con el director del centro La Cisterna, el nombre todos los diferentes tipos de recursos que se le ofrecen a los jóvenes, lo cuales son: equipo de educación, programas de redes, equipo de salud mental, y programas para las familias (entrevista, 20 de mayo del 2011). De esta forma se está trabajado con educadores, padres, comunidad, y los jóvenes.

Por otro lado, los centros cerrados no tienen estas mismas características. El director del centro La Cisterna menciona que la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil dicta que el centro cerrado es la última alternativa, esta es la ley que tiene el propósito de reinsertar a los jóvenes en la sociedad, pero esto no está sucediendo en los centros cerrados. Interesantemente, los jóvenes entrevistados en este estudio, estuvieron en un centro cerrado antes de llegar al centro semicerrado La Cisterna. Los centros cerrados del SENAME tiene dos fallas que son: los espacios educativos no son lo suficiente y existe una gran cantidad de seguridad que es una forma del control social. Como Foucault (2005) explica que la cárcel es “una realidad, que está producida permanentemente en torno, en la superficie y en el interior del cuerpo por el funcionamiento de un poder que se ejerce sobre aquellos a quienes se castiga, de una manera más general sobre aquellos a quienes se vigila, se educa y corrige, sobre los locos, los niños, los colegiales, los colonizados, sobre aquellos a quienes se sujeta a un aparato de producción y se controla a lo largo de toda su existencia” (pp. 36). Los que se “castiga,” en este caso, son los jóvenes, y se “vigila,” no solo dentro de la cárcel, pero también fuera de este espacio. Esto significa que este modelo de cárcel juvenil, el centro cerrado, funciona para que las personas y grupos fuera de este espacio también

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

simbólicamente vigilen a los jóvenes y observen desde una distancia como no se debe actuar en la sociedad, y así refirmar las normas y valores dominantes.

La creación de estas cárceles juveniles, así como todas las cárceles, funcionan como una forma de control social. Esto se puede ver desde las ideas que plantea Clinard (1963) del control social cuando dice que “el uso de sanciones por parte de las leyes criminales es...una manera de los métodos de control formal, y es una parte pequeña del sistema total de controles sociales que operan para crear y mantener orden en la sociedad” (pp. 149). Estas formas de control social formal al que Clinard se refiere “son las acciones oficiales de un grupo o una sociedad como una manera de responder al comportamiento de un grupo de personas” (pp. 148). Para hacer más visible el comportamiento de estos “criminales” o “delincuentes” se establecieron espacios visibles, donde estos individuos son excluidos del resto de la sociedad, para que sean vigilados, como Foucault explicaba. Para que grupos fuera de las cárceles tengan el privilegio de observar y usen a los presos como ejemplo de lo que no es comportamiento “normal,” el Estado Chileno juega un rol muy importante en que esto sea posible, con la legislación de leyes.

El Estado Chileno y dinámicas de poder

Siete de diez jóvenes entrevistados no sabían nada del rol del Estado Chileno con la educación. Los tres que sabían algo del rol del Estado Chileno con la educación dijeron que el Estado tenía una responsabilidad con la educación. Por ejemplo, uno de los jóvenes entrevistados dijo, “todo lo que tiene el colegio, el estado lo tiene que pagar...el estado de Chile tiene que pagar todas esas cosas. Si quieren a un país que tenga educación, tienen que abrirles las puertas a todos” (S-3). Néstor López (2007) dice que “el Estado, a través del sistema educativo, el encargado de definir los criterios para que un niño pueda participar de su propuesta educativa, a través de los supuestos de alumno sobre los que está desarrollada su propuesta pedagógica” (pp. 89). Con esto se puede decir que el Estado Chileno tiene una responsabilidad de prevenir una buena y accesible educación que funciona para más de un grupo de personas o persona. También, se debe de ver la cuestión del poder que mantiene el Estado con la educación y acciones judiciales de jóvenes, particularmente, porque nueve de los diez jóvenes entrevistados no sabían nada de leyes que penalizan a jóvenes en Chile. Estos

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

jóvenes no tienen información de un tema que los está afectando directamente y indirectamente. El Estado, como una institución con poder, se puede analizar en términos de la hegemonía. Antonio Gramsci (1981) explica que la hegemonía se “encuentra en la fuerza y consentimiento y el liderazgo... en sus interior de clase se generalizan en su paso a través de la mediación del estado” (pp. 22) En cuestiones de legitimidad y consentimiento son cruciales así “las clases dominantes pueden utilizar positivamente el campo de las ideologías para construir la hegemonía” (Hall, 1981, pp. 22). El Estado no trabaja solo en la construcción de la hegemonía, las clases de más alto estatus socio-económico, o estas “clases dominantes” en Chile practican practicas de discriminación contra otros grupos de bajo estatus socio-económico para así construir la hegemonía. Una experiencia como la que describe este joven se puede utilizar para describir perjuicio contra grupos que se distinguen físicamente en términos de estatus socio-económico: “La gente dice el cabrito ordinario...no tiene educación...indirectamente. En el metro hablan entre ellos, no se atreven a decirte directamente. Los ignoro para evitarme problemas porque ya tengo antecedentes” (S-10). En este ejemplo se observa el “grupo dominante” usar el lenguaje para indirectamente construir una barrera de quien es mejor o peor, las cuales son construidas por estas “ideologías” del poder, distancia social, y estructura social. Pero desde el Estado, este poder crea leyes, como la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil, y de esta acción legislativa, las “clases dominantes” que existen pueden usarla a su beneficio contra grupos de clase socio-económica más baja – y así va funcionando la hegemonía con ciertos valores y normas dominantes. Con esto dicho, esta distancia entre los más ricos y los más pobres, nos lleva a otro tema que está sumamente conectado al crimen y control social – la pobreza.

Las funciones de la pobreza

La pobreza funciona como una manera de legitimar las normas dominantes y puede mostrar una relación con la delincuencia. “Actualmente, Chile detenta una de las distribuciones del ingreso más desiguales del mundo, en donde el 60% de los jóvenes cuenta con menos de \$350 mil para sus gastos mensuales y el 10% más rico recibe ingresos 35 veces superiores que el decil más pobre de la población” (Fundación Terram, 2005, pp. 2). La mayoría de los jóvenes que participaron en esta investigación

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

están en un nivel socioeconómico de un rango de ingreso entre 200.000 y 300.000 de las comunas donde viven, esto no dice nada concreto del nivel socio-económico de los jóvenes y sus familias, pero ayuda a ver el nivel socio-económico de las comunas donde viven, en general (Apéndice 2, gráfico 5). Cuando se compara a la línea de pobreza en zonas urbanas de Santiago, Chile de 64.134, pero este dato no es relativo al estándar de vida. CASEN (2009) define la pobreza en términos absolutos, usando la “línea de pobreza,” lo cual es “un mínimo de satisfacción de necesidades básicas, en el caso de la pobreza, o alimentarias, en el caso de la indigencia” (pp. 21). Las estadísticas del 2009 muestra que el porcentaje de personas que están en situación de pobreza en la región metropolitana es 11,6%, comparado a 15,1% que es el porcentaje del país (CASEN, 2009, pp. 7). De estas estadísticas, un análisis observa que “problemas en que la línea de la pobreza se ha convertido en un parámetro...no representa en absoluto los requerimientos mínimos que cualquier ser humano necesita para vivir, disminuyendo artificialmente el número de personas que se encuentran en situación de pobreza en Chile” (Fundación Terram, 2004, pp. 2). Adicionalmente, la Fundación Terram (2004) analiza que, “si se desea incorporar elementos de dignidad mínimos, que permitan a cada chileno desarrollarse como seres humanos, no encontraremos que el 60% de la población – equivalente a 9 millones de personas – tiene serias dificultades para ello, considerando que residen menos de \$100.000 para sobrevivir” (pp. 2). Con esto, se puede observar, que existen más pobres que las estadísticas muestran. Ahora, con esta información, se puede empezar a analizar como el estilo de vida de los jóvenes puede funcionar como un fenómeno social que es construido y mantenido por el Estado y grupos dominantes para construir el “comportamiento desviado” y así legitimar las normas dominantes.

Unas de las funciones de la pobreza, como lo explica Herbert J. Gans (1972) en su texto, es donde “los pobres hacen un número de funciones sociales y culturales...los pobres pueden ser identificados y castigados como presuntos o reales desviados para así mantener legitimidad de las normas dominantes” (pp. 280). El continúa explicando que una de las ideas del sociólogo Erich Goode era que “los más privilegiados...tratan de sistemáticamente prevenir que los talentos de los menos privilegiados sean reconocidos o desarrollados” (Gans, 1972, pp. 281). Con esto dicho, se puede decir

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

que el grupo de jóvenes que participaron en este estudio están siendo “castigados” como presuntos o reales desviados, la cuestión está alrededor de cómo se define a alguien “desviado,” lo cual será explicado en los próximos dos párrafos. La segunda parte que Goode aborda es que la creación del perfil de estos jóvenes “infractores de la ley” o “desviados” es una manera de “mantener legitimidad de las normas dominantes.” Así que creando el perfil del “joven infractor de la ley,” se puede crear el ser humano considerado “normal” con ciertas normas y valores. Estas normas y valores dominantes están en el nivel más alto del sistema estratificado social - las personas de alto estatus socio-económico.

El consumo de drogas en Chile

Cuatro de los diez jóvenes reportaron consumir drogas diariamente y constante, por esta razón se dan unas estadísticas del uso de consumo en la Región Metropolitana en Santiago, Chile. El consumo de marihuana para la Región Metropolitana de Santiago, Chile es de 8,4%, comparado a 6,5% en el año anterior. Específicamente, el uso se incrementó en jóvenes de 19 a 25 años de edad, la cual incrementó de 19,7% a un 24,1% en un año (CONACE, 2006, pp. 159-60). Los jóvenes que reportaron consumo de drogas estaban bajo estas edades. Este uso de drogas se puede ver como un síntoma de los problemas actuales, pero es importante tener un conocimiento de esta realidad, y la función de las drogas, puede que, venga del poder estatal o de actores económicos, para así usar las drogas como una herramienta estratégica para controlar a un grupo de personas vulnerables. El alto uso de drogas se puede relacionar con la creación de la persona “desviada,” porque de esta manera se crean identidades del “drogadicto” o se usa como manera de justificar un crimen, y es una manera de distinguir quien es considerado “normal” y quién no.

Un análisis de comportamiento desviado y el crimen

Los jóvenes de centros semicerrado La Cisterna, así como de otros centros en la Región Metropolitana, son marcados como “infractores de la ley.” Todos los jóvenes de esta investigación fueron expulsados del colegio por mal comportamiento o se salieron por su propia voluntad del colegio por razones como, desinterés o porque sentían que el colegio no era para ellos. Después de estas experiencias, se involucraron en crímenes, específicamente el robo y un homicidio. Para los colegios, es más fácil poner

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

al lado a los estudiantes que no pueden aprender o funcionar “normalmente” en un sistema educativo “normal.” Aquí se analiza el tema de este comportamiento “desviado” que en cierta manera crea la identidad del “joven infractor de la ley.” Comportamiento de desviación secundario, como lo describe Lemert (1967) es “comportamiento, o roles sociales que se basen en eso, que son formas de defensa, ataque, o adaptación a los problemas encubiertos que son creados por la reacción de la sociedad a desviación primaria. En efecto, las causas ‘originales’ de la desviación retroceden y dan espacio a la importancia central a las reacciones de desacuerdo y aislamiento de la sociedad” (pp. 17). Esta “defensa, ataque, o adaptación” son las acciones de estos jóvenes – la delincuencia y la violencia. Luego, estas acciones son categorizadas como el problema en la sociedad. La segunda idea que Lemert usa para entender la creación de la persona “desviada” es el control social. Primero, Lemert (1967) dice que “control social se convierte en una ‘causa’ en lugar del efecto de la magnitud y varias formas de desviación” (pp. 18). El continúa por explicar más profundamente que “el sistema concibe control social en términos de: desviación – la diferencia entre los objetivos del control y el comportamiento de personas o grupos de personas que está siendo controlados, la diferencia en poder entre los que controlan y los que están siendo controlados, el medio del control social, y las formas del control social” (Lemert, 1967, pp. 18). De esta investigación, se observa que el comportamiento de los jóvenes – delincuencia y crimines – son las acciones que justifican el control social. Segundo, esta diferencia de poder entre los jóvenes con: grupos de edad mayor, grupos de nivel socio-económico más alto, y el Estado Chileno es causa para que ellos estén en una desventaja. Todavía están en una desventaja mayor, porque no reciben los recursos y apoyo en los colegios, porque una buena educación se podría usar como una herramienta para transformar esta diferencia en poder. El “medio del control social,” en este caso, como se observó en los resultados, se base en los centros cerrados del SENAME, porque estos centros funcionan como una manera de retener a los jóvenes, vigilarlos, aislarlos de la sociedad y marcarlos con una seña de “criminal” o “delincuente.” Mas allá de los centros cerrados del SENAME, otras “formas del control social” se encuentran en la pobreza y el consumo de drogas, como se explicó. Ahora, todos estos temas se pueden relacionar con lo que está sucediendo en los colegios y

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

las experiencias de estos jóvenes en colegios chilenos, que es otra institución que también juega un rol muy importante en la creación del “comportamiento desviado” del joven.

Problemas en el sistema educativo

Se presentaron muchos temas críticos y experiencias dentro de centros del SENAME, pero también se observaron temas en colegios, que también juegan un rol importante para entender las experiencias educativas y sociales de los jóvenes de La Cisterna. Los problemas más pertinentes, desde las perspectivas de los jóvenes de la Cisterna del sistema educativo, específicamente experiencias en colegios en Santiago, fueron: los profesores, violencia en los colegios, y falta de recursos. Muchos jóvenes reportaron haber tenido experiencias negativas con profesores. Por ejemplo, un joven cuenta que “había un profesor que nos pegaba en el colegio, porque nos portábamos mal, le pegue con una silla, me echaron del colegio en Septiembre. No fui mas al colegio...no se...no tenía ganas de ir mas. Primero medio me echaron por portarme mal. Me pego con un cinturón en la espalda y me dejo marcado, tenía 14 años...en un colegio básico en San Bernardo” (S-1). Parte del problema es el comportamiento inapropiado del profesor, pero por otro lado, la falta de apoyo que tenga el profesor(a), y también existen otros factores como el número de estudiante en el aula, la educación del profesor, recursos para el profesor, y sistemáticamente como están los colegios construidos que son accesibles y enseñan a unos estudiantes, y a los “otros” los “echan.” Néstor López (2007) describe la idea de “educabilidad” y dice que “cuando a las aulas de una escuela ingresan alumnos reales muy diferentes a ese alumno ideal esperado, sus maestros no saben qué hacer con ellos, no encuentran modos de tratarlos, no pueden establecer la relación pedagógica sobre cual se funda el proceso de enseñanza y aprendizaje” (pp. 89-90). Los alumnos “diferentes” pueden ser los “desordenados” o “inquietos” que no pueden aprender en ese ambiente con el estilo de enseñanza del profesor y la estructura de ese colegio. Una de las percepciones del sistema educativo de los jóvenes fue que la escuela no es para todos, y que es buena para los que se esfuerzan. Un joven dice, “No me gusta [colegio], nunca me gusto ir al colegio. Nunca me gusto ir. Me cuesta aprender, sacaba puros dos” (S-1). En términos de “educabilidad,” López (2007) dice que “los criterios de ‘educabilidad’ quedan

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

plasmados en ese “alumno ideal” para el cual está pensando cada escuela: un niño será educable en la medida en que, como “alumno real,” se asemeje a ese alumno ideal, pues para él fue pensada esa escuela, y consecuentemente cuenta con los recursos y los saberes para educarlos” (pp. 89). Ahora, si los colegios están diseñados para el “alumno ideal,” para los que no muestran este perfil es más fácil removerlos del sistema, así como el caso de muchos de estos jóvenes “infractores de la ley.” El sistema educativo actual exige de los alumnos sean un “alumno ideal” y “normal.” La formación social de estas imágenes contribuye a crear lo opuesto – el alumno que no es “normal” o en muchos casos el “delincuente” o “criminal.” Este diseño de los colegios también funciona para indirectamente remover a los jóvenes de un sistema tan restringido, que exige ciertas características de los alumnos.

Recomendaciones

Después de haber analizado los resultados de este estudio, se pueden dar unas recomendaciones para centros del SENAME y los colegios. Unas recomendaciones para centros cerrados del SENAME, es que tienen de objetivo reinsertar a los jóvenes a la sociedad, que sean críticos de cómo sus centros reflejan a cárceles de mayores, que finalmente están instaladas para controlar y vigilar. Para los centros semicerrados, específicamente el centro de La Cisterna, se le puede recomendar que se diseñe un tipo de taller para informar a los jóvenes de leyes que penalizan a jóvenes en Chile, como la Ley de Responsabilidad, para así darle a los jóvenes poder de conocimiento de cómo esta ley funciona y en maneras directas e indirectas los está controlando. Segundo, se debe crear un espacio para conversar y dialogar de ideologías críticas que funcionan para controlarlos en la sociedad donde viven, porque como se observó en esta investigación, que de cierta manera “la reinserción social” del joven es como ser “normal.” Se puede decir que esta construcción del joven “normal,” aunque sea percibida como algo positivo, de toda manera, contiene objetivos invisibles de mantener a los jóvenes en un nivel donde no tienen conocimiento de las funciones del Estado y creación de ideologías opresivas que los están controlando para así mantener sistemas de opresión estables y no crear ningún tipo de cambio social. Como sugiere García-Huidobro (2003) una de las maneras de mejorar la educación se base en la integración

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

social resulta en desarrollo de habilidades sociales (pp.4). El centro La Cisterna hace un gran trabajo de conectar a los jóvenes con la comunidad con las salidas socio-educativas que se realizan, pero que se puede dialogar de las funciones de la pobreza, del poder del Estado Chileno, y como esto funciona para controlar a los más vulnerables en la sociedad.

Finalmente, para los colegios, que sean municipales o particulares subvencionados, se debe de implementar una pedagogía creada para el “oprimido.” Como lo describe Paula Freire (1972):

La pedagogía del oprimido, como pedagogía humanista y liberadora, tendrá, pues, dos momentos distintos aunque interrelacionados. El primero, en el cual los oprimidos van descubriendo el mundo de la opresión y se van comprometiendo, en la praxis, con su transformación y, el segundo, en que oprimido y pasa a ser la pedagogía de los hombres [y mujeres] en proceso de permanente liberación (pp. 35).

Este descubrimiento del “mundo de la opresión” es crítico para el pensamiento y desarrollo de los estudiantes que están en la pobreza, delincuencia, drogas, y situaciones de violencia. También, para poder preparar a los estudiantes se debe preparar a los profesores que serán el actor que afecten a los alumnos directamente e indirectamente. No se puede crear un sistema de educación igualitario para todos, porque un solo sistema, un solo estilo de enseñanza, no funciona para todos de la misma manera, pero debe de existir igualitaria que sea flexible con los recursos necesarios para apoyar a los estudiantes en diferencia de género, raza, etnia, estatus socio-económico, estatus migratorio, habilidad, deseabilidad visible e invisible, y cualquier otro tipo de circunstancia. Y para crear colegios y programas al sistema educativo ya existente e implementado se debe usar otras instituciones fuera de los colegios y otras fuentes como las familias, el Estado Chileno, otras instituciones y poderes locales para continuar la lucha por el pobre, el estudiante, el trabajador, el luchador contra sistemas opresivos que han sido construidos para oprimir y controlar – y juntos poder transformar estos sistemas opresivos.

Referencias

- Adimark, Investigaciones de Mercado y Opinión Pública (2002). Mapa socioeconómico de Chile: Nivel socioeconómico de los hogares del país basado en datos del Censo. Disponible en http://www.adimark.cl/medios/estudios/Mapa_Socioeconomico_de_Chile.pdf
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile – BCN. (2008). Ley penal juvenil. Disponible en <http://www.bcn.cl/guias/ley-penal-juvenil>
- CASEN. (2009). Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional. Santiago, Chile: Gobierno de Chile.
- Clinard, M.B. (1963). *Sociology of Deviant Behavior* (Revised ed.). New York: Holt, Rinehart & Winston, Inc.
- CONACE. (2006). Séptimo estudio nacional de drogas en población general de Chile 2006. Santiago, Chile: Ministerio del Interior, Gobierno de Chile.
- Díaz, Gonzalo Berrios. (2011). Balance de la ley penal adolescente: Demasiados jóvenes presos. *Centro de investigación periodista, CIPER*. Disponible en <http://ciperchile.cl/2011/02/27/demasiados-jovenes-presos-preocupante-balance-de-la-ley-penal-adolescente/>.
- Foucault, M. (2005). *Vigilar y Castigar: Nacimiento de la prisión*. Disponible en <http://books.google.com/books?id=ys43HNrv8jEC&lpg=PA1&ots=VH8pkHs44V&dq=Castigar&pg=PA7#v=onepage&q&f=false>
- Freire, Paulo. (1972). *Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI Argentina Editores.
- Fundación Terram (2005). *Repensar la educación superior: Un nuevo sistema de acreditación socioeconómica*. Análisis de Políticas Públicas. (Numero 31). Providencia, Santiago, Chile.
- Fundación Terram. (2004). *¿Cuántos pobres hay en Chile? Análisis de Coyuntura Social*. (Numero 19). Providencia, Santiago, Chile.
- Gans, H.J. (1972). The Positive Functions of Poverty. *The American Journal of Sociology*, 78. Disponible en <http://links.jstor.org/sici?sici=0002-9602%28197209%2978%3A2%3C275%3ATPFOP%3E2.0.CO%3B2-W>

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

García-Huidobro, J.E. (2003) *Desigualdad educativa y segmentación del sistema escolar*. Ford Fundacion, UNESCO, UNICEF, Universidad Alberto Hurtado, Santiago de Chile.

Hall, S. (1981). *La cultura, los medios de comunicación y el <<efecto ideológico>>*. Sociedad y comunicación de masas. CURRAN. Disponible en http://www.redinterlocal.org/IMG/pdf_la_cultura_y_el_efecto_ideologico.pdf

Lemert, E.M. (1967). *Human Deviance, Social Problems and Social Control* N.J. Smelser, (Ed.). Englewood, NJ: Prentice-Hall, Inc.

López, N. (2007). *Equidad educativa y desigualdad social*. Buenos Aires: IIFE-UNESCO.

McCurdy, D.W., Spradley, J.P. & Shandy, D.J. (2005). *The cultural experience : Ethnography in complex society*. (2nd ed.). Long Grove, Ill.: Waveland.

Servicio nacional de menores – Chile. (2007). Misión y objetivos. *SENAME: Ministerio de justicia*. Disponible en <http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=2>

Apéndices

Apéndice 1: Preguntas de entrevistas

Las perspectivas y percepciones de jóvenes infractores de la ley: Problemas en el sistema educativo y el rol del Estado Chileno **Preguntas para las entrevistas**

Preguntas acerca demográficas: La identidad de jóvenes en cárceles chilenas

Identificación de raza y etnicidad:

Identificación de género:

Edad:

Años que atendieron a la escuela:

Nivel de educación alcanzado:

Tiempo encarcelado:

Número de veces encarcelado:

Otros demográficos importantes:

Dominios

Dominio 1: Experiencias de jóvenes en programas de reinserción del SENAME

Me puedes contar la historia de cómo llegaste a esta institución.

Me puedes contar unas historias de tu tiempo viviendo aquí.

¿Cuáles otras cosas me puedes contar de tu experiencia estando en esta institución?

Si estuvieron en centro cerrado, contestar la siguiente pregunta:

¿Me puedes contar todas tus experiencias en el centro cerrado?

¿Cómo es diferente el cerrado al semicerrado?

Dominio 2: Experiencias de jóvenes infractores de la ley con discriminación

Me puedes decir con toda las personas con las cuales interactúas en esta institución.

Me puedes describir las interacciones con las personas que acabas de mencionar.

Si se menciona algo relacionado con la discriminación:

¿Has tenido una experiencia de discriminación aquí?

Me puedes contar una historia cuando tuviste esta experiencia de discriminación.

Me puedes dar una lista de todas las veces que tuviste una experiencia de discriminación aquí.

Dominio 3: Percepciones del rol del estado chileno con la educación

¿Cuándo yo uso la frase, “El Estado Chileno,” que significa esto para ti?

Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

¿Qué sabes del rol del Estado chileno con el sistema educativo?

Me puedes dar una lista de todas las cosas que tú sabes del rol que juega el estado chileno con el sistema educativo.

¿Que sabes de las leyes que penalizan a jóvenes en Chile?

Dominio 4: Problemas en el sistema educativo chileno

¿Desde tu perspectiva, me puedes dar una lista con los problemas más importantes que existen en el sistema educativo de Chile?

Antes de llegar a SENAME

Me puedes describir tu primera experiencia en el sistema educativo chileno.

Me puedes describir todas tus otras experiencias que has tenido con el sistema educativo.

Me puedes contar una experiencia mientras en una clase que es memorable para ti antes de que llegaras a esta institución.

Tiempo en SENAME

Me puedes describir tu primera experiencia en esta institución.

Me puedes describir todas tus otras experiencias educativas que has tenido en esta institución.

Me puedes describir un día típico aquí en esta institución.

GC: Me puedes describir un día de educativo aquí en esta institución.

Dominio 5: Percepciones del sistema educativo actual chileno

¿Cuáles palabras usarías para describir el sistema educativo chileno?

¿Cuáles palabras usarías para describir este programa aquí en SENAME?

Preguntas adicionales

¿Puedo hablar contigo otra vez para clarificar o confirmar que la información este correcta?

¿Puedo usar tu nombre verdadero o preferirías que use otro nombre para proteger tu identidad? ¿Si es así, cual nombre prefieres que use?

Apéndice 2: Gráficos

Gráfico #1: Edad de jóvenes en centro La Cisterna

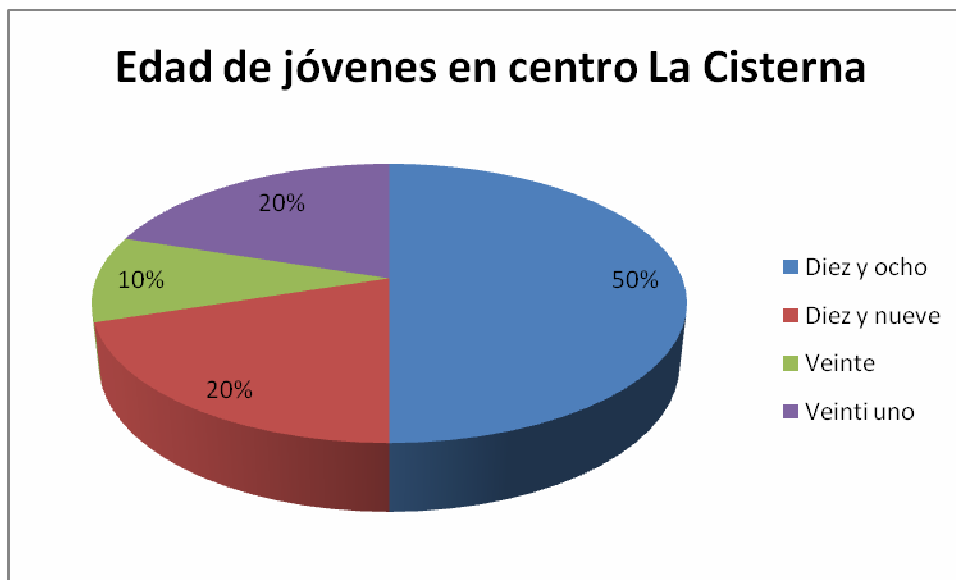


Gráfico #2: Nivel de educación alcanzado de jóvenes en centro semicerrado La Cisterna

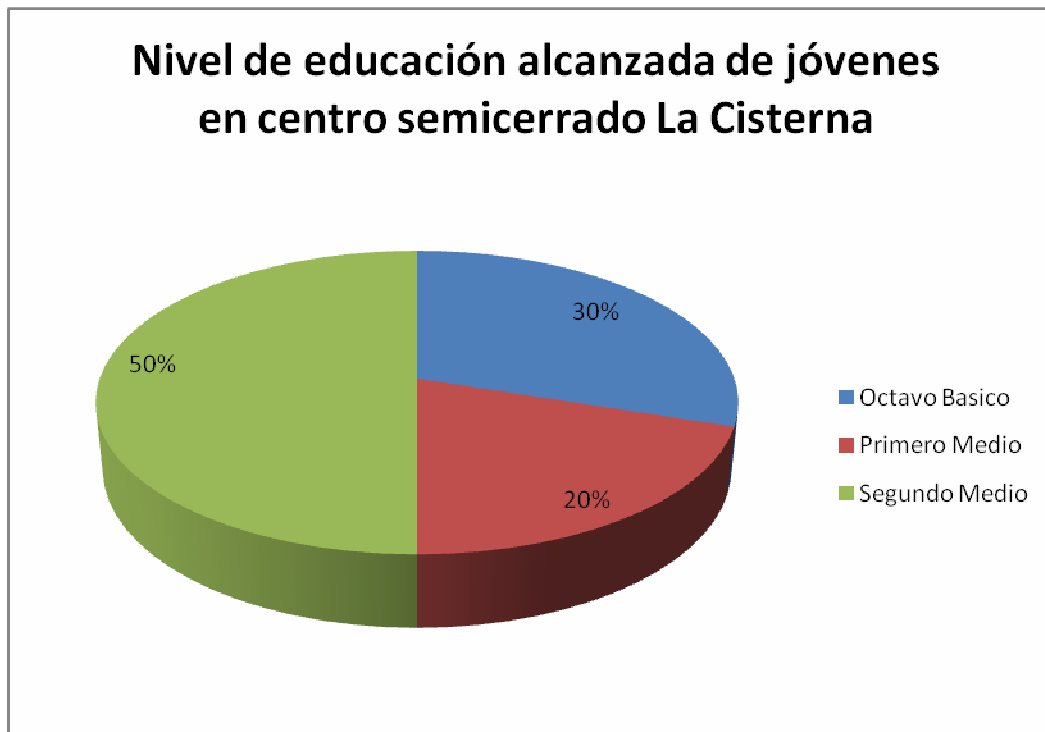


Grafico #3: Jóvenes matriculados en colegios

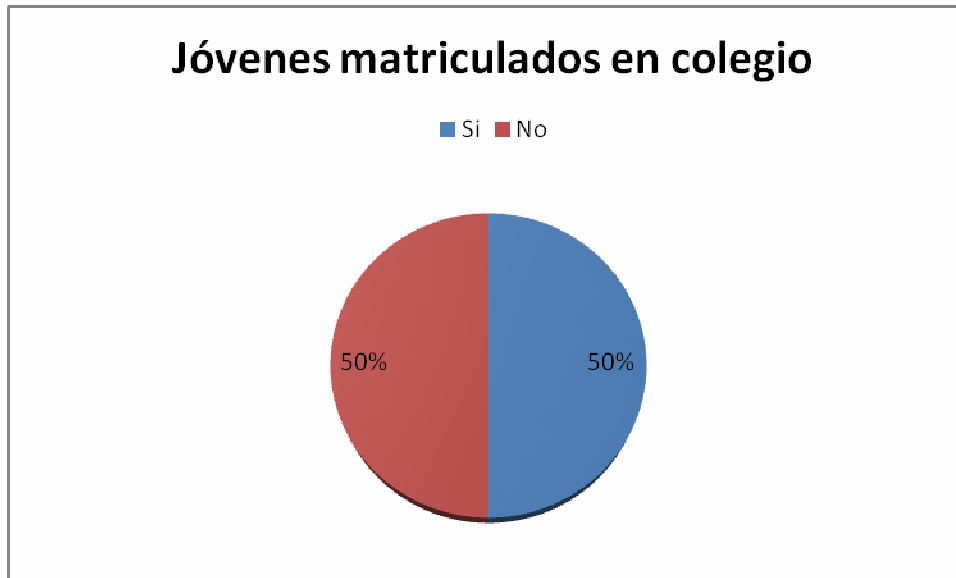
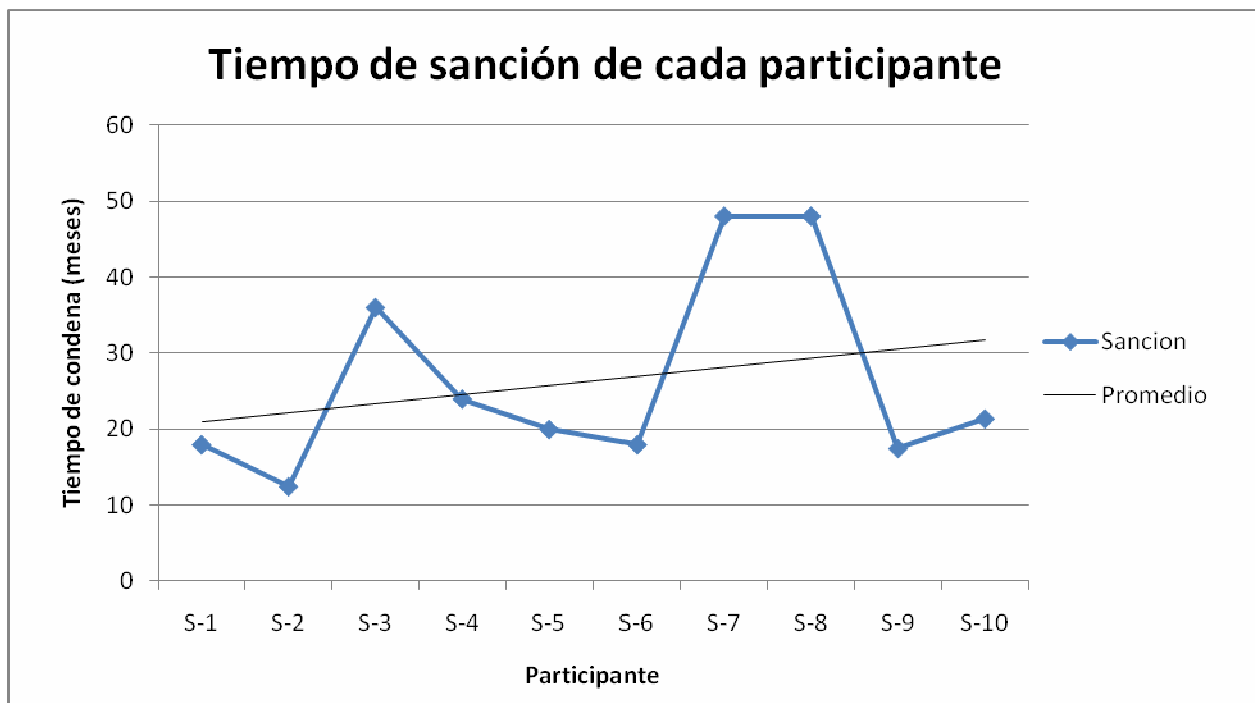
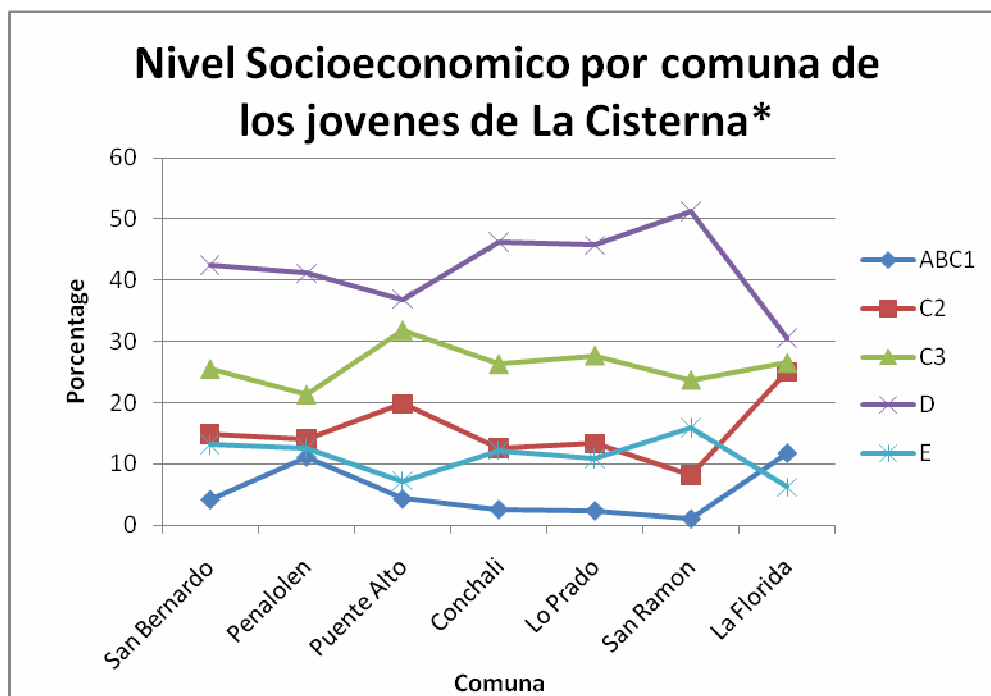


Grafico #4: Tiempo de sanción de cada participante



Una desconstrucción y análisis de centros del SENAME: Las perspectivas y experiencias de los jóvenes

Grafico #5: Nivel socioeconómico por comuna de los jóvenes de La Cisterna



* Estos datos del nivel socioeconómico de estas comunas fueron tomadas de Adimark, Investigaciones de Mercado y Opinión Pública (2002).

Nivel	Rango de ingreso
ABC1	1.700.000-3.500.000
C2	600.000-1.200.000
C3	400.00-500.000
D	200.000-300.000
E	160.000 o menos