

Fall 2011

La Relación Entre el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y un Grupo de Cartoneros Organizados, El Ceibo - La Necesidad de una Alianza de Esfuerzos The Relationship Between the Government of the City of Buenos Aires and an Organized Group of Cartoneros, El Ceibo - The Need for an Alliance

Ketter Weissman  
*SIT Study Abroad*

Follow this and additional works at: [https://digitalcollections.sit.edu/isp\\_collection](https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection)

 Part of the [Inequality and Stratification Commons](#), [Public Affairs, Public Policy and Public Administration Commons](#), and the [Work, Economy and Organizations Commons](#)

---

### Recommended Citation

Weissman, Ketter, "La Relación Entre el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y un Grupo de Cartoneros Organizados, El Ceibo - La Necesidad de una Alianza de Esfuerzos The Relationship Between the Government of the City of Buenos Aires and an Organized Group of Cartoneros, El Ceibo - The Need for an Alliance" (2011). *Independent Study Project (ISP) Collection*. 1216.  
[https://digitalcollections.sit.edu/isp\\_collection/1216](https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection/1216)

This Unpublished Paper is brought to you for free and open access by the SIT Study Abroad at SIT Digital Collections. It has been accepted for inclusion in Independent Study Project (ISP) Collection by an authorized administrator of SIT Digital Collections. For more information, please contact [digitalcollections@sit.edu](mailto:digitalcollections@sit.edu).

**La relación entre el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y un grupo de cartoneros organizados, El Ceibo - La necesidad de una alianza de esfuerzos**

**The Relationship Between the Government of the City of Buenos Aires and an Organized Group of Cartoneros, El Ceibo - The Need for an Alliance**

Ketter Weissman

Advisor: Leslie MacColman

7 Diciembre 2011

Buenos Aires, Argentina

School of International Training Argentina: Movimientos Sociales y Derechos Humanos

## Índice

Índice	2
Abstract	3
Agradecimientos	4
Introducción	5-6
<i>La pregunta central</i>	
<i>Tema de Investigación</i>	
Metodología	7-9
<i>Entrevistas con el gobierno</i>	
<i>Entrevistas con recuperados urbanos</i>	
<i>Entrevistas y tiempo con el Ceibo</i>	
Marco Teórico	
10-13	
<i>La historia de los cartoneros - términos</i>	
<i>El desarrollo de los cartoneros y la crisis de 2001</i>	
<i>El desarrollo del Ceibo</i>	
Marco de Referencia	14-18
<i>El nacimiento de los rellenos sanitarios</i>	
<i>El principio de la inclusión de cartoneros en las policías</i>	
<i>La Ley Basura Cero y recuperadores urbanos en la reducción de R.S.U.</i>	
<i>La acción del gobierno más reciente: Dos sistemas de recolección</i>	
Análisis	19-30
<i>Visitas al Ceibo</i>	
<i>Las actividades de los cirujas</i>	
<i>La organización y división de poder en el Ceibo</i>	
<i>La relación con el Gobierno - Qué recibe el Ceibo</i>	
<i>El gobierno y los Centros Verdes</i>	
<i>Otras maneras de cubrir las necesidades del Ceibo</i>	
<i>La relación negativa entre el gobierno y el Ceibo</i>	
<i>La necesidad y el problema de una unión de cartoneros</i>	
<i>La necesidad por la generación de conciencia: Escuelas Verdes</i>	
<i>Qué falta - La incorporación de cirujas en el sistema de educación de residuos urbanos</i>	
Conclusiones	31
Bibliografía	32-34

## **Abstract**

The process of separating and selling recyclable materials in the city of Buenos Aires provides income and livelihood for a large group of outcasted workers. This method of recycling in the Capital Federal city of Argentina involves much more than governmental departments and waste management systems. “Cartoneros” are those who rummage through the city’s trash collecting renewable goods from the disposable.

For decades, the work of cartoneros has been disregarded and cast-aside, labeled as work for the poor or unprivileged. However, the work of these collectors accounts for more than half of the city’s recycling. The government’s minimalist system of trash collection and separation supposedly includes the largest waste generating offices, building, and hotels. This method is not satisfactory for the vast city of Buenos Aires, who has over eleven million residents. Inefficiency is highlighted by the fact that the city web page offers only an informal list of sixty-two companies that utilize the governments hired personal for the recollection of waste. Aside from these recognized buildings, cartoneros account for the recycling of the millions of other consumers in the city.

This study aims to investigate the relationship between the city government and an organized group of cartoneros, known as El Ceibo. Through an investigation of this liaison, this document will examine mechanisms to improve the system of recycling in the city of Buenos Aires, starting with the union of divided cartoneros and ending with the need for a macro, educational movement.

## **Agradecimientos**

Me gustaría agradecer a Leslie MacColman por su ayuda para introducirme al tema de residuos urbanos y el rol del gobierno en la recolección de materiales reciclables; su paciencia era muy importante y útil en el desarrollo de mis ideas.

Luego, quiero dar gracias a Miranda Trincheri por su ojo crítico, paciencia, y presencia tranquila, que me ayudó mucho durante mi proceso de escritura.

Además, gracias a Jerónimo Montero por su ayuda logística y pensamientos durante el desarrollo de mis ideas.

Por fin, me gustaría agradecer a la Directora del programa, Nuria Pena, por su esfuerzo, atención, y amabilidad. Además de ayudarme con mis conexiones y entrevistas, su personalidad y manera de tener una relación personal con todos es impresionante. No tengo ni idea como puede balancear todo.

## **Introducción**

### La pregunta central

El problema de residuos urbanos en la ciudad de Buenos Aires es muy grave. El sistema municipal es débil e ineficiente. Solo hay un sistema de recolección para los grandes generadores de residuos urbanos, como edificios que tienen más de diecinueve pisos, hoteles grandes, y oficinas públicas del gobierno. Los recuperadores urbanos son informales pero tienen un papel muy importante en el sistema de recolección y reciclaje en la ciudad.

Generalmente estas personas son referidas como “cartoneros”, a causa de los cartones que ellos colectan. Estas personas, realizan sus derechos de trabajar y vivir cuando van por las calles de Buenos Aires y buscan materiales reciclables para separar y eventualmente vender. Ellos ponen los materiales en carros y pasan casa por casa. Hay muchas personas que hacen este trabajo individualmente, pero me interesan las operaciones de cooperativas de cartoneros y su relación con gobierno.

El Ceibo es una cooperativa de cartoneros que por más de trece años ha trabajado para mejorar el sistema de reciclaje en la zona de Palermo. Los miembros colectan y después separan la basura en el “Centro Verde” que está financiado en parte por el gobierno de Buenos Aires. Allá, la compactan y la venden en paquetes de distintos materiales. Esta organización no simplemente trabaja con el objetivo de reciclar y ayudar a la comunidad, sino que también quiere dar orgullo y dignificar la tarea de los cartoneros.

### Tema de Investigación

Mi propósito es analizar cómo se caracteriza la relación entre el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires con un grupo específico de cartoneros: el Ceibo. A través de esta investigación voy a explorar maneras de mejorar esta relación para el beneficio del sistema de reciclaje con una alianza de esfuerzos. La primera parte del documento, explica el desarrollo de los cartoneros en

general y el impacto de la crisis de 2001. Seguidamente, investiga la manera en que los cartoneros están incluidos en las leyes de Buenos Aires y la recolección formal de los residuos urbanos. A continuación, explica el sistema de organización en el Ceibo y qué recibe y qué les falta recibir por parte del gobierno. Después, propone algunas maneras de mejorar la relación entre el gobierno y el Ceibo. Por fin, explora la importancia y poder de un movimiento de educación macro con la alianza del cartoneros y el gobierno.

## **Metodología**

Para formular mi investigación tuve entrevistas con personas del gobierno, la presidenta del Ceibo, y dos militantes de otros grupos de cartoneros. Fue muy importante tener la oportunidad de hablar con los dos lados - el gobierno y los recuperadores urbanos - para entender los problemas que tienen y las posibles maneras de mejorar el sistema de reciclaje para todos. Primero, fue muy importante investigar las leyes del gobierno de la ciudad para darme contexto y una buena base para hacer entrevistas completas.

### *Entrevistas con el gobierno*

Tuve el privilegio de hacer una entrevista con tres representantes el gobierno. Mi primera entrevista fue con el Asesor de la Dirección General de Residuos en Comuna 14, Julio Benítez. Este programa es parte del Centro de Gestión y Participación que fue fundado en 2007 con la responsabilidad de coordinar acciones conjuntas con los vecinos y las asociaciones de la propia zona. Trata de resolver problemas, reclamos, denuncias de los vecinos que se desarrollan en el área, y brindar apoyo para la prestación de servicios y unificar criterios de gestión. La comuna 14 incluye el barrio de Palermo, donde trabaja el Ceibo; entonces, Julio trabaja mucho con la cooperativa y sabe mucho de su tarea. Él pudo darme más contexto sobre su manera de operar en la zona, y respondió a preguntas sobre la relación del CPG y el gobierno con el Ceibo.

Además, tuve una entrevista con la Dra. Carolina Flores, la Directora Operativa de Logística en la Dirección General de Reciclado y con Jimena Vallone, Ayudante de la Directora. Las dos están en el Ministerio de Ambiente y Espacio Público. Obviamente, esta entrevista fue útil e importante porque ellas son responsables de la colección de basura en la ciudad en total; entonces, saben el trabajo de los cartoneros y la tarea del gobierno. Carolina me explicó la manera que la ciudad tiene, en términos generales, para manejar los residuos y sus pensamientos



sobre la relación del gobierno y los cartoneros. Asimismo, Jimena no sólo trabaja en las logísticas de reciclado, sino que también, trabaja con la educación y la generación de conciencia sobre reciclaje. De este modo, recibí perspectiva respecto a otras cosas que el gobierno está haciendo en el tema de residuos urbanos y la importancia de la educación en el movimiento de reciclaje en Buenos Aires.

### *Entrevistas con recuperados urbanos*

Hice una entrevista con la directora del Oeste, un grupo de cartoneros más informales que el Ceibo. Esta entrevista fue importante porque pude entender más sobre la vida de un cartonero y sus dificultades. La perspectiva de un grupo diferente facilitó un análisis más profundo sobre la relación entre el gobierno y los recuperadores urbanos. Especialmente, porque el Oeste es más pequeño y tiene una zona más informal del Ceibo; entonces, tiene una voz más débil en relación con el gobierno.

Asimismo, tuve una entrevista con Juan Martín, un voluntario que trabajo con el Álamo, una organización que recolecta basura en Almagro y tiene una conexión con el Movimiento de Trabajadores Excluidos. En contraste con el Oeste, este movimiento tiene una conexión más clara y fuerte con el gobierno. Además, El Movimiento de Trabajadores Excluidos es mucho más grande que el Ceibo y que el Oeste; entonces, fue muy interesante oír su perspectiva.

### *Entrevistas y tiempo con el Ceibo*

Fui a un centro del Ceibo en Palermo Soho Ceibo para tener una entrevista con su presidente, Cristina Lescano. Cristina pudo darme conocimiento profundo sobre su trabajo, las logísticas de los cartoneros, y su manera de recolección de basura. Además, fue muy importante oír sus pensamientos sobre el gobierno y qué falta por hacer. Durante mi tiempo en la oficina del

Ceibo, tuve la oportunidad de charlar en una manera más informal con otros trabajadores. Este tiempo fue útil porque tuve la oportunidad de observar y aprender más sobre el método y la forma de organización que tiene el Ceibo.

Lamentablemente, tenía un programa para ir al Centro Verde en Retiro que usa el Ceibo pero, por razones del tiempo, no pude ir. Esta visita podría haber sido muy útil porque hubiera tenido la oportunidad de ver la acción de separación y compactación del trabajo de los cartoneros. Además las maquinas y espacio del Centro Verde las paga el gobierno. Entonces, me interesaba ver las condiciones allá. Sin embargo, pude continuar mi investigación sin la visita. Cristina me mandó videos de “Youtube” que tiene imágenes del Centro Verde para darme más contexto y una visión del trabajo de los recuperadores. Esto me ayudó en la formalización de mi análisis y sobre la relación entre el gobierno y el Ceibo.

## **Marco Teórico**

Para un estudio sobre la relación entre el gobierno y el Ceibo, una historia del desarrollo de los cartoneros es una necesidad. Los siguientes párrafos exploran los términos que dan referencia a los cartoneros y los efectos que la Crisis de 2001 ha tenido con los recuperadores urbanos.

### *La historia de los cartoneros - términos*

Siempre ha habido personas que usaban materiales de desechos y hurgaban en los residuos de Buenos Aires para realizar sus necesidades. A través de los términos que se refieren a personas que reciclan basura para obtener dinero, se puede seguir la historia de cartoneros y su papel en la cultura de la Capital Federal. El primer nombre de las personas que recolectan materiales reciclables en la vía pública fue “ciruja.” Este término tiene una connotación negativa. El *Nuevo Diccionario Lunfardo* de José Gobello dice que el título ciruja “es apócope de ‘cirujano’ por alusión burlesca a los huesos que reunían para comerciar.” (Schamber, 11). El nombre era una manera de insultar la apariencia y la manera de vivir.

Con el tiempo, el nombre cambió para dar referencia al trabajo e instrumentos de los recolectores. Esto es claro con la creación del término “cartonero,” que incluye la palabra “cartón” que refiere a los cartones que ellos recuperan de la basura y todavía es muy utilizado hoy en día. El término empezó en 2001 y 2002, durante la crisis, cuando hubo un aumento de recolectores urbanos. Pero, hay una connotación negativa y peyorativa porque en la cultura de Argentina, hay una relación con cartoneros y la pobreza y la suciedad. Esto es claro en cuando María Ramis explicó: “Mi hijo tiene, a pesar de ser yo dentro de lo que nos movemos una referente y estar sentada en la mesa sentada con ministros, mi hijo tiene vergüenza de decir que su madre es cartonera” (María Ramis, entrevista formal, 25.11.11). El mal humor es evidente. Además, cuando una persona está muy desorganizada, a veces, jóvenes dan referencia a los cartoneros con un insulto como “Sos un cartonero.” De este modo, la connotación sucia y fea que tiene el trabajo y el término de cartonero es claro.

Cuando el gobierno empezó la inclusión de los cartoneros en las leyes y el sistema de recolección de basura, la tercera manera de dar referencia a los cartoneros emergió.

“Recuperadores Urbanos” es el nombre “oficial” y es políticamente correcto. El uso del término se puede ver en las leyes y página web del gobierno en la sección de “Ambiente y Espacio Público” (Buenos Aires Ciudad, online). El gobierno trata de dar una referencia más positiva y formal con este nuevo término, pero todavía no es tan común especialmente en la comunidad de cartoneros. (Cristina Lescano, entrevista formal, 30.11.11).

### *El desarrollo de los cartoneros y la crisis de 2001*

Los problemas del dinero y desempleo fueron los peores durante la presidencia de Carlos Menem (1989-1999). Después de la Dictadura, la economía de Argentina era muy infantil. En 1991, Presidente Carlos Menem y su ministro de economía, Domingo Cavallo, crearon una economía falsa a través del Plan de Convertibilidad. Con la agenda de reducir la inflación, el plan decía que un peso era igual a un dólar. También, incluía una filosofía neoliberal que aumentaba las importaciones. Entonces, con el desarrollo de estas importaciones, se produjo la disminución de la producción nacional. Sin la necesidad de producción nacional, hubo una aceleración del desempleo muy rápido en Argentina. Además, Menem empezó privatizaciones de las empresas públicas. Había compañías que estaban organizadas por parte del gobierno y reciben subsidios. Menem permitió y apoyó la venta de estas compañías a las empresas privadas. Esto también disminuía oportunidades del empleo y aumentaba la deuda externa porque muchas veces las empresas eran internacionales y tenían una manera de operación muy diferente. El desempleo aumentó de 6,9% en 1991, hasta 18,4% en 1995. Igualmente, la deuda externa era 45K en 1991 y 145K en 1995 (Prof. Ernest Cussianovich, lectura, 9.20.11). Por fin, la economía falso que estableció Menem hundimiento en 2001. Durante la Crisis de 2001, la deuda externa como el desempleo fueron los peores en la historia de Argentina.

En esta época, a muchas personas les faltaba la manera de cubrir sus necesidades de comer, vivir, y proporcionar a sus hijos. Entonces, muchas personas encontraban nuevas metodologías de realizar sus derechos de vivir a través de la basura y materiales reciclables. Las privatizaciones y la economía de Menem iniciaron el aumento más grande de cartoneros. Es muy difícil calcular el número de cartoneros porque son trabajadores excluidos y todavía no hay un sistema formal para calcular estos trabajadores, pero hay investigaciones que dicen que durante la Crisis de 2001 el número de cartoneros se disparó y alcanzó hasta 100,000 personas (Eugenio Ambrosi y Jorge Rivera Pizarro, 16). Después de la crisis y cuando la economía empezó a equilibrarse, la cantidad de cartoneros disminuyó. Había un teoría que decía que después un tiempo y la estabilización de la economía los cartoneros iban a disminuir; sin embargo en el año 2004 la presencia y permanencia de estas personas era evidente. (Schamber, 52).

### *El desarrollo del Ceibo*

A diferencia de otras cooperativas de cartoneros, el Ceibo fue fundado antes de la crisis de 2001 y trataba de resolver otros problemas y encontrar otras maneras de mantener su vivienda. Cristina Lescano y seis otras mujeres crearon el Ceibo en 1989, durante del inicio de hiperinflación del presidente Alfonsín (1983-1989). Estas mujeres, que vivían en casas que les pertenecían legalmente y que estaban abandonadas, luchaban para métodos de vivir y mejorar su situación y las situaciones de gente que estaba en una posición similar. Por ejemplo, apoyaron ocupantes ilegales de las casas que estaban abandonadas, afirmaron madres solteras y familias pobres, ayudaron a obtener documentos de identidad que permitiesen acceder a servicios sociales, y finalmente, ayudaron a recibir becas escolares para sus hijos. Antes del inicio del Ceibo, Cristina, obtuvo un trabajo en el Concejo Deliberante de la ciudad de Buenos Aires a mediados de los 80s, pero perdió ese puesto por razones políticas (Gabriel Berger and Leopoldo

Blugerman, online). Sin embargo, este trabajo le dio un conocimiento sobre las políticas de Buenos Aires.

Al final de la década de los 90s, cuando las personas empezaron a ver la basura como una manera de supervivencia y de obtener dinero a través de la recolección, el Ceibo empezó a enfocarse y trabajar más con la basura en la zona de Palermo. Eligieron este lugar porque la mayoría de las mujeres vivían en el barrio. Estas mujeres, adaptaron el significado del término “ciruja” y lo usaban para dignificar su trabajo y mostrar que ellas estaban en la recolección de basura ante del gran surgimiento del cartoneros y la creación del término “cartonero” durante la crisis de 2001. Pero, cuando empezaron su trabajo en las calles, no había un sentimiento de orgullo para nada. Cristina explicó “El primer día de cirujeo fue horrible, jamás en mi vida me lo voy a olvidar, con bufanda toda tapada porque pensaba que todo el mundo me miraba. Lo más lindo es que después me di cuenta que nadie me tenía cuenta. Éramos excluidos de la sociedad.” (Cristina Lescano, entrevista formal, 30.11.11).

Hoy en día, el Ceibo tiene sesenta y cinco empleados que trabajan en la zona de Comunal 14 - Palermo. Ellos trabajan “puerta a puerta” y tienen conexiones con la mayoría de residuos urbanos grandes en la zona. En 2006, Cristina empezó a establecer estas conexiones con los residentes del barrio y los grandes productores de residuos urbanos como los shopping y oficinas para evitar el incumplimiento de una ley que prohibía romper bolsas de basura en las calles.

## **Marco de Referencia**

En anticipación del análisis de cómo se caracteriza la relación del gobierno y el Ceibo, se presenta un contexto sobre la historia de recolección de residuos urbanos en Buenos Aires, y cómo los cartoneros están incorporados en las leyes de la ciudad.

### *El nacimiento de los rellenos sanitarios*

Desde 1860 la metodología de recolección de basura era por “La Quema.” Había hornos al cielo abierto donde ponían y quemaban los desechos urbanos de la ciudad de Buenos Aires. La Quema estaba afuera de la Capital Federal, pero con la expansión de la ciudad, la necesidad para un nuevo sistema era clara. (Schamber, 45).

En 1977 la ciudad de Buenos Aires inició el sistema de recolección de basura a través de Rellenos Sanitarios. Había una nueva perspectiva que era consciente de la precariedad del método de la quema y los problemas con la salud, desechos reciclajes, y la escasa rentabilidad (Schamber, 6). En el mismo año, el gobierno formó una relación con CEAMSE por la Ley N° 9.111. CEAMSE (Coordinación Ecológica Área Metropolitana Sociedad del Estado) es una empresa privada que regulaba la disposición final de la basura en rellenos sanitarios. Está financiada por del gobierno: reciben una cantidad de dinero por cada kilo de basura.

### *El principio de la inclusión de cartoneros en las policías*

Cuando el gobierno inició su nuevo sistema de recolección de basura, los cirujas fueron reconocidos oficialmente por el gobierno por la primera vez. Por medio de la ley N° 8782/77 se propuso “...desterrar el problema social del cirujeo, natural consecuencia de los basurales a cielo abierto y del abandono de las técnicas de la incineración de residuos” (Shamber, 9). Con esta ley, nada real sucedió y veinticuatro años pasaron antes de los recuperadores urbanos se volvió a mencionar en las leyes.

La incorporación de los cartoneros en el sistema de recolección de basura en Buenos Aires volvió en 2002. La Ley N° 922 e incluye a los recuperadores en la recolección diferenciada en el servicio de higiene urbana vigente. Finalmente, el gobierno ha legalizado la recolección de

residuos sólidos urbanos (R.S.U.). El Artículo 2º, explica claramente “El Poder Ejecutivo incorpora a los recuperadores de residuos reciclables a la recolección diferenciada en el servicio de higiene urbana vigente.” Además, Artículo 4º tenía un plan de registrar los cartoneros:

“Artículo 4º. - Créase el Registro Único Obligatorio Permanente de Recuperadores de Materiales Reciclables. La autoridad encargada de la confección del Registro proveerá a los inscriptos una credencial para ser utilizada durante el desarrollo de su actividad y suministrará vestimenta de trabajo, guantes y material reflectante autoadhesivo. Se tenderá al equipamiento necesario para equiparar la recolección al sistema de higiene urbana.”

La idea de registrar a los cartoneros era muy buena porque recibieron seguridad del estado y un reconocimiento formal. En los casos de las cooperativas como el Ceibo, el Oeste, y el Álamo, la mayoría de los trabajadores son registrados y tienen credenciales. Sin embargo, hay muchos recuperadores que prefieren trabajar solos, sin la ayuda ni la fuerza de una organización; ellos no están registrados. Había un problema más grande con las vestimentas, y las herramientas de trabajo. Mucho tiempo pasó antes de que el gobierno se diera cuenta de estas necesidades..

En 2003, más acción fue tomada cuando el Gobierno de la ciudad creó el “Programa de Recuperadores Urbanos y Reciclado de Residuos.” El objetivo de este programa es la organización del sistema de recolectores informales basado en planes de capacitación que conducen a la preservación y protección de la salud de quienes intervinieran. A través de este programa algunas organizaciones de cartoneros tienen una conexión con el gobierno a través de un representante que es responsable de comunicar sus necesidades. Sin embargo, esta conexión todavía no es firme.

### *La Ley Basura Cero y recuperadores urbanos en la reducción de R.S.U.*

Hay una fundación mundial, Greenpeace, que creía la idea y la filosofía de “Basura Cero”. Su objetivo y principio modelo para el siglo XXI incluye el reciclaje y mejorar el sistema de residuos a través de un movimiento global. En su página web, Greenpeace explica que la idea



de Basura Cero es que “maximiza el reciclaje, disminuye los desechos, reduce el consumo y garantiza que los productos sean fabricados para ser reutilizados, reparados o reciclados para volver a la naturaleza o al mercado” (Greenpeace, online). La necesidad de proper la implementación formal y legal de las filosofías era claro. Con la union del Ceibo y otras organizaciones de recuperadores urbanos, Greenpeace hizo la proposición que ha creído la Ley de Basura Cero en Buenos Aires, Ley N° 1.854.

En 2004 la ciudad calculó que había 1.497.656 toneladas de residuos enviados a relleno sanitarios (Buenos Aires Ciudad, online). Con esta estadística se dio origen a la ley de Basura Cero que fue actualizada en 2006. A través de esta ley, el gobierno municipal pronunció sus intenciones de mejorar el sistema de desechar basura y la generación de residuos, la recuperación, y el reciclado, como querría Greenpeace. Esta ley implementó la gestión integral de los residuos con el desarrollo de los niveles de recuperación y reciclado. Incluye la importancia de aumentar la conciencia, consolidación y separación de materiales, formación e integración de los recuperadores urbanos en el circuito de servicio público de recolección diferenciada, y proyectos de recuperación. Además, hay un calendario para la reducción progresiva de los residuos urbanos con la línea base de la cantidad de 1.497.656 toneladas. Hasta 2010 preveía la disminución del 30% de la basura, 50% para el año 2012, y 75% para el año 2017. La finalización de este plan sería en 2020 con la prohibición a la disposición final de material tanto reciclables como aprovechables.

El gobierno de la ciudad sabía la importancia de los recuperadores urbanos con la realización del proyecto de reducir R.S.U. De este modo, Artículo 10° tenía una clarificación del papel de los cartoneros en el sistema de gestión.

“Artículo 10°. - Desarrollar instrumentos de planificación, inspección y control con participación efectiva de los recuperadores urbanos, que favorezcan la seguridad, eficacia, eficiencia y efectividad de las actividades de gestión de los residuos.”

El poder de los recuperadores era claro, y este artículo dijo que ellos debería recibir cosas para apoyar su trabajo otra vez. Sin embargo, no había un programa para el progreso de la ley ni de la seguridad de los cirujas. Esta ley muestra del gobierno sabía el problema de desechos y reciclaje en la ciudad, y entendía la importancia de los cartoneros, pero no había ningún manera ni programa de alcanzar los objetivos.

*Acción del gobierno más recientemente: Dos sistemas de recolección*

Después de 2008, el gobierno ha realizado los dos sistemas de recolección de reciclables (Buenos Aires Ciudad, online). Uno es del domiciliario que lo realizan los recuperadores urbanos que pasan casa por casa. En la página formal del gobierno de la ciudad “Recuperadores Urbanos,” se explica que los cartoneros “abarcan hoy un radio de más de 1500 manzanas en diferentes barrios de la ciudad y recuperan más de 5000 toneladas por mes de materiales reciclables” (Buenos Aires Ciudad, online). Con estas oraciones, es claro que el gobierno reconoce el poder e importancia de los recuperadores. La segunda forma de recolección de reciclables es el de “generadores especiales” (Buenos Aires Ciudad, online). Estos generadores incluyen la mayoría hoteles, edificios de oficinas, sanatorios y empresas en general. Ellos separan los reciclables en recipientes. Luego, son retirados por camiones manejados por recuperadores urbanos. Hay más de 280 generadores adheridos en este sistema, dice el gobierno. Pero no hay una publicación formal de cuales generadores usan este sistema formal. Solo hay una lista de “Algunos de los generadores especiales que están adheridos al servicio de recolección diferenciada”, que puede acceder a través del página web de “generadores especiales” de la ciudad. Asimismo, esta lista solo incluye sesenta y dos empresas (Buenos Aires Ciudad, online). En la actualidad, muchas de los grandes generadores de residuos, no separan los materiales reciclables a través de la programa del gobierno, pero dan bolsas a los recuperadores y realizan su metodología de separación a los cartoneros. Esto es especialmente

común para las empresas y edificios en Palermo, donde trabaja el Ceibo. (Julio Benítez, entrevista formal, 21.11.11).

## **Análisis**

Durante mis estudios con el Ceibo, fui a la oficina de la cooperativa en Palermo Soho, tres veces. Tuve la oportunidad de tener una entrevista con Cristina Lescano, y observar mucho los elementos y facetas de la organización. Las siguientes descripciones de la oficina y de las actividades que ocurrieron allá son importantes para mi posterior análisis de la cooperativa y su relación con el gobierno. Además, mis charlas con Carolina Flores y Jimena Vallone del Ministerio del Ambiente y Espacio Publica, y con Julio Benítez de CPG son vitales y predominantes para mi análisis de como puedo mejorar la relación entre el gobierno y los cirujas y, entonces, mejorar el sistema del reciclaje en la Capital Federal.

### *Visitas al Ceibo*

El Ceibo no tiene una oficina central para hacer todas sus cosas logísticas. En vez de esto, tiene seis zonas específicas que usan para la coordinación de recolección en la Comuna 14; cada parte tiene una sede. Pasé tiempo en el lugar de reunión y colección en Palermo Soho en la calle Paraguay. Cuando fui por mi primera vez, el 29 de noviembre, para una entrevista con la presidente del Ceibo, Cristina, estaba muy confundida por que no había una “oficina” real. Cuando toqué el timbre, nadie abrió la puerta; entonces, decidí pasar sola. Afuera de las puertas, estaba pensando que era una casa vieja y pensaba que me había equivocado de dirección. Cuando entré, me pareció como un deposito de chatarra. Estaba mirando a la basura, materiales reciclables, y gatos en el pasillo, cuando oí una televisión a través de una mampara. Una mujer me preguntó que quería y cuando yo le respondí que estaba buscando a Cristina ella abrió la puerta y me preguntó, “No hay nadie adentro?” “No,” le dije. Me senté en una sofá cuando la mujer llamó a la recepcionista, que también era una ciruja. Estaba mirando las noticias en la televisión, el living room y la cocina estaban conectados y me di cuenta que tenía razón: esta

parte de la “oficina” era la casa de esta mujer. Después de la llamada, la mujer me avisó que yo debería ir a la primera puerta que está a la derecha de las puertas de entrada. Pasé tres puertas en el pasillo y finalmente llegué a la puerta más cerca de la entrada.

Cuando entré esta puerta era claro que esta parte es la oficina más oficial. Había un cuarto grande que tenía un escritorio, tres sillas, y la recepcionista por un lado y muchos más materiales reciclables y otras cosas aleatorias por otro lado. La recuperadora urbana que estaba trabajando detrás del escritorio me acogió y llamó a Cristina. Me parece que Cristina estaba muy preocupada, entonces, la chica me preguntó si yo podía volver al día siguiente a las ocho. “Claro,” le dije.

El próximo día llegué a la oficina y había una mujer diferente atrás del escritorio. Esta mujer era María Julieta, y porque Cristina venía tarde, tuve la oportunidad de charlar con María. Ella era una de las siete mujeres que fundó el Ceibo en 1989. Hoy en día, ella es responsable por las cirujas de Palermo Soho. No había una computadora; entonces, hacía sus logísticas a mano y con papel. Estas logísticas incluyen registrar a los cirujas cuando llegan a la oficina. La atmósfera era relajada. María charlaba con los recuperadores y tenía un mate en una mano y un cigarrillo en la otra. En este momento vi escaleras en la esquina del cuarto. Cuando pregunté a María si había más escritorios arriba, ella me explicó que es una casa arriba, donde vive el hijo de Cristina con su esposa y su hijo. A las ocho y quince, la esposa y el chico bajaron las escaleras para ir a la escuela. La idea que la casa del hijo de Cristina también funciona como la oficina y lugar de reuniones del Ceibo es una indicación de la dedicación de Cristina y su familia al Ceibo y a los recuperadores.

### Las actividades del los cirujas

El Ceibo y sus sesenta y cinco cirujas trabajan a la mañana, en contraste con la mayoría de cartoneros que trabajan en la noche. Con las excepciones de los fines de semana, cada empleado empieza la recolección de basura a las ocho y media. Los cirujas tienen remeras que se ponen antes de empezar su trabajo del día, y cada recuperador empieza su trabajo puerta a puerta. La ropa es importante porque ayudan al reconocimiento de los trabajadores del Ceibo. Hay un sistema que cuando el recuperador toca el timbre, el edificio le da su basura. En Palermo Soho, la mayoría de la gente vive en departamentos. Esto facilita el trabajo de los cartoneros porque un empleado o portero ha colectado la basura en total de los apartamentos para los cartoneros para separación.

Además de trabajar y coleccionar la basura de las residencias del Comuna 14, el Ceibo trabaja con mucho de los grandes residuos urbanos en la zona. Edificios que tenían más de diecinueve pisos, hoteles, y shoppings podrían usar el sistema “formal” de reciclaje que estableció el gobierno (Buenos Aires Ciudad, online). Pero, muchos decidieron de continuar su trabajo con el Ceibo. Estos edificios les dan bolsas directamente a los individuales del Ceibo para recolección y separación. Cristina me explicó un poco más sobre las logísticas: “Los vecinos están anotados. Les tocan el timbre, el vecino baja y entrega su bolsa. De acá va al galpón y ahí a la cinta y hay gente que separa” (Cristina Lescano, entrevista formal, 30.11.11).

Después de que los cirujas han colectado la basura van al Centro Verde en Retiro para separar los materiales reciclables. Los cirujas del Ceibo no son los únicos recuperadores urbanos que usan este centro. Hay cartoneros independientes que también utilizan las máquinas. Después de este, la mayoría de los cartoneros regresan a la provincia donde se vivían.

### *La organización y división de poder en el Ceibo*

Cada una de las seis partes en que el Ceibo dividió Palermo tiene un líder que es responsable de las logísticas. No hay un proceso democrático para elegir estas personas, pero no había muchos problemas con este proceso porque ellos son responsables de la logística, no funciona como un jefe a los cartoneros. En el caso de María Julieta, la razón de su poder es obvia, ella estaba allí para la fundación del Ceibo y todavía tiene la capacidad de tener un rol fuerte e importante en la cooperativa.

Aparte de los líderes, los cirujas funcionan de manera independiente. Ellos no se juntan para ir puerta a puerta, sino que cada trabajador tiene su zona y sus edificios donde necesitan recolectar la basura. Cuando todo está colectado, toda la basura es parte de la cooperativa. Todos los materiales se juntan y se venden. Después el dinero es dividido en partes iguales.

El Ceibo tiene cuatro o cinco empresas a quien vende los materiales. Una para cada material. La selección de a qué empresas el Ceibo va a vender sus materiales reciclables es solamente un negocio. La empresa que tiene las ganas para pagar lo más por cada tonelada de material, va a recibir el negocio del Ceibo (Cristina Lescano, entrevista formal, 30.11.11). Los materiales que el Ceibo le da a los cuatro empresas son sucias. Después, estas empresas los limpian y venden a empresas que usan materiales reciclables.

### *La relación con el Gobierno - Que recibe el Ceibo*

Como explique anteriormente, después de la creación de la Ley Basura Cero y Ley N° 992, el proceso de actualizar las necesidades del los cartoneros era muy lento. Después de muchos movimientos por parte de los cartoneros, en 2008 un poco del favorece que explico Artículo 10° de Basura Cero había actualizado. En este año, el Ceibo recibió vestuarios, guantes, y dos camiones a través del gobierno. Además, hoy en día el Ceibo todavía recibió subsidios del

gobierno (Cristina Lescano, entrevista formal, 30.11.11). El problema es jamás va a estar una cantidad de dinero eficiente.

En 2008, se había formado una conexión entre el Ceibo y el gobierno a través del Centro de Gestión y Participación. El CGP de la Comuna 14, trabaja con Cristina para la generación de conciencia y separación del origen. “Trabajamos en un perímetro de 12 manzanas, donde teníamos todos estos agentes, entonces lo que hicimos en conjunto la cooperativa, la Dirección general de Reciclado y el CGP fue ir casa por casa preguntándole al vecino si separaba o no” (Julio Benítez, entrevista formal, 21.11.11). Si la respuesta fue no, se explicó el proyecto del Ceibo, y la logística de separación domiciliaria. El proyecto funcionó bastante bien porque en las doce manzanas donde fueron, había “había un montón de gente que no sabía qué hacer con la basura y la sacaba todos los días a la vereda, ni siquiera conocía la cooperativa que está en Palermo” (Julio Benítez, entrevista formal, 21.11.11). Con esta unión de trabajo entre el gobierno y el Ceibo, la cooperativa recibía más materiales y en una manera eficiente porque aumento la separación del origen. A pasar de que esto no es un subsidio, con las residuos y materiales reciclables que iban a recibir, el Ceibo podría vender más y acumular más dinero.

### *El gobierno y los Centros Verdes*

El papel del gobierno en los Centros Verdes es muy considerable y fuerte. Estos lugares de separación y de materiales reciclables son pagado por el gobierno y fueron fundados a través de la Ley N° 1.854, Basura Cero. Hay cinco Centros que “se suman a la Planta de Clasificación de Materiales Reciclables de la Ciudad” describe la página web de las políticas de reciclado urbano del gobierno de Buenos Aires. (Buenos Aires Ciudad, online). El Centro Verde que usa el Ceibo era a tercera y fue fundando en 2007. Sin estas maquinas en este espacio, el proceso de compactación va a estar mucho más difícil.



El Centro Verde en Retiro tiene paredes y techo de estaño. Hay una maquina donde ponen todo el material reciclable y las cosas pasan en un panel de movimiento. Hay trabajadores que toman materiales específicos. Por ejemplo, una persona es responsable de tomar las botellas de plástico, y otra persona que está al lado es responsable de las cosas de aluminio. Además, hay una maquina para compactación de las materiales. Cuando hay una cantidad suficiente se pone en la maquina y después en cartones muy grandes.

Este proceso es vital para los cartoneros. Los beneficios de las máquinas por parte del gobierno son muy importante para la finalización del trabajo de recuperadores urbanos. Sin embargo, hay problemas. Cuando una máquina se rompe, el gobierno no es oportuno con la reparación. Esto presenta un problema muy grave y peligroso. Mucho tiempo puede pasar antes de que alguien del gobierno va para investigar y arreglar la maquina. Entonces, muchas veces, los cartoneros toman la responsabilidad de arreglarla.

### *Otras maneras de cubrir las necesidades del Ceibo*

Cristina es una mujer muy capaz, y tiene conexiones con empresas que no forman parte del sistema de reciclaje en Buenos Aires para obtener dinero, cubrir las necesidades del Ceibo, y dar conciencia sobre su organización. Por ejemplo, ella tiene una conexión con Banco Mundial (Gabriel Berger and Leopoldo Blugerman, online). Con estas conexiones ella puede promover el Ceibo, su trabajo, y la importancia de separación de origen. Esto aumenta y ayuda la cantidad de donaciones que reciben (Gabriel Berger and Leopoldo Blugerman, online). Para recibir más materiales reciclables en una manera eficiente, Cristina va a edificios y mejora su relaciones; el tiempo que Cristina pasa en los ojos del público, genera mucha conciencia sobre el Ceibo. Asimismo, Julio me dio que ella va a “dar capacitaciones a empresas de cómo separar...ella va a las empresas con un par de promotoras y da toda una charla de cómo es la separación en origen

de los materiales...la gente de Palermo la conoce porque todos los días ella iba o su gente iba de a poco y hablaba uno por uno, y eso está bueno” (Julio Benítez, entrevista formal, 21.11.11). Con la visibilidad, empresas diferentes toma interés en el Ceibo y por ejemplo, Cristina empezó una conexión con AVINA, una fundación latinoamericana que quiere contribuir al desarrollo sostenible de América Latina, entonces, fomenta la construcción de vínculos entre líderes sociales, empresariales, y la organización de agendas y acción consensuada (AVINA, online).

En el ámbito más legal, el Ceibo ha tenido una conexión con Greenpeace, una organización mundial que trabaja por el medio ambiente y del derecho de una tierra sana, como se explicó anteriormente. Un ejemplo muy rico de la fuerza de Cristina con Greenpeace es que juntos propusieron la Ley de Basura Cero. Ellos trabajaban juntos por seis meses, y Greenpeace puso la logística. Acá hay un otro ejemplo de las maneras de cubrir las necesidades del Ceibo y cirujas. Además, el trabajo al lado de un organización mundial dio prensa e importancia al Ceibo.

### *La relación negativa entre el gobierno y el Ceibo*

Cristina no tenía nada positiva para decir sobre el gobierno y las cosas que reciben. Mientras, la Directora de Logísticas en el Ministerio de Medio Ambiente pensaba que los cirujas siempre van a querer más del gobierno. La relación y los pensamientos entre el gobierno y el Ceibo eran obviamente negativas: el gobierno “no nos da nada...no quiere da nos nada,” Cristina me afirmó; es muy fácil de olvidar las cosas y reciben cuando por ejemplo los camiones que da al gobierno “no tienen gasoil, nada” (Cristina Lescano, entrevista formal, 30.11.11). Además, cuando le pregunté a ella sobre las maneras de mejorar el sistema de residuos urbanos, Cristina dio con convicción “acá el problema es el gobierno. Si el gobierno te da campañas, como poner tachos, que ni saben lo que dicen, al vecino lo confundís. Cada gobierno que van pasando no sirven para nada, no sirven” (Cristina Lescano, entrevista formal, 30.11.11).

Por otro lado, Carolina, del Ministerio, me explicó sus dificultades con los pedidos de los cirujas que le aparecen siempre. “Las cooperativas, que siempre quieren más. Si está todo bien, pero un día falló por un problema mecánico ya te saltan. Y hay cosas con las cuales no podemos hacer nada. Si un camión no sale porque está roto no podemos hacer otra cosa. Se trata de hacer lo que se puede, llamar a un mecánico y cubrir los puntos, pero hay cosas que no se pueden y la gente no lo entiende. Estamos cada uno de su lado haciendo lo que podemos” (Carolina Flores, entrevista formal. 28.11.11). En este sentimiento puede imaginar el montón de cosas que cada cooperativa de cartoneros quiere por el gobierno. Para mejorar la relación con el gobierno y los cartoneros, los pedidos y demandas deberían ser presentados con una voz de los cartoneros.

#### *La necesidad y el problema de una unión de cartoneros*

Aunque hay cooperativas de cartoneros como el Ceibo y el Oeste, falta una unión formal. Si pueden conectarse estas organizaciones, todos los miembros y los cirujas van a tener una voz más fuerte, y poder más eficaz. Después de Carolina, del Ministerio del Ambiente y Espacio Público, ha expresado su frustraciones con los problemas y necesidades de los cartoneros, dijo “estamos tranquilos de que desde acá ponemos todo para ellos, todo. Todo el día. Y siempre tratamos de conseguir más, que a veces alcanza y a veces no para todos” (Carolina Flores, entrevista formal, 28.11.11). Estas oraciones implican exactamente que ella, y su departamento quieren hacer todo lo que pueden en su trabajo y por los recuperadores. Con una reunión de cartoneros donde se aclare qué reciben y qué les falta recibir del gobierno va a quedar muy claro y el gobierno no va a tener la capacidad de ocultar afuera del montón de cosas que quiere cada grupo de recuperadores.

Para algunos recuperadores urbanos, una unión de cirujas no puede ser porque hay problemas de substancia y mantenimiento, por otras, hay dificultades con las logísticas. Cuando

le pregunté a María Ramis, del Oeste, sobre la formación de una unión de cirujas, ella me explicó la manera y la razón del trabajo individual: “teníamos un viejito que falleció después que venía a la cooperativa que él juntaba papel suficiente como para comprarse dos choripán y ahí cortaba. Así en la otra cuadra una persona le hiciera señas y le dijera tengo 100 kilos de papel; señor, acá junté lo que yo necesitaba y listo. Entonces es difícil porque es tu subsistencia, es un poco que te convertís en un animalito” (María Ramis, entrevista formal, 25.11.11). Para María, su trabajo es su modo de vivir. Ella trabaja para dar comida a su y sus hijos y la creación de una unión es demasiado trabajo en el corto plazo.

En cambio, cuando le pregunté a Cristian sobre la posibilidad de una banda de cirujas me explicó los divides y triunfarás. “Cada cooperativa está cuidando su quintita. Nosotros estamos con el MTE para hacer algo pero bueno, ahora nos estamos peleando” (Cristina Lescano, entrevista formal, 30.11.11). Si estos cartoneros no pueden arreglar sus problemas, la manera de recibir que quieren del gobierno va a mover muy lenta. Con una unión, los cartoneros van a tener la oportunidad de obtener sus necesidades y ser parte de un movimiento marco en la gestión de residuos urbanos.

### *La necesidad por la generación de conciencia: Escuelas Verdes*

La necesidad de conocer sobre los problemas del medio ambiente y la importancia de separación del origen es obvia; sin conciencia no puede ser un movimiento y nada va a cambiar. Julio explicó esto perfectamente, “Si no hay un trabajo conjunto entre el Ministerios de Educación, Ministerio de Ambiente y Espacio Público y las cooperativas para enseñarle a los chicos desde la escuela que hay que separar.” Además, Jimena exclamó, “lo más importante es

que la dirección lo que busca es que el recuperador urbano se vaya reinsertando socialmente, incluirlo” (Jimena Vallone, entrevista formal, 28.11.11).

Cada persona del gobierno, me habló sobre la necesidad de generación de conciencia y un movimiento macro para aumentar el círculo de información sobre la vulnerabilidad del medio ambiente, la salud de la tierra, y el trabajo importante de los cartoneros. El CPG, es una parte del gobierno más chico, pero todavía puede ver su esfuerzo en el desarrollo de la información sobre el medio ambiente con su trabajo con el Ceibo en los 12 manzanas del Palermo, como se explicó anteriormente. El Ministerio de Ambiente y Espacio Público tiene más ganas y medios para aumentar la educación y mejorar el sistema de reciclaje. Entonces, la Dirección General de Reciclado con el Ministerio de Educación crearon un programa que se llama “Escuelas Verdes.” Los dos departamentos del gobierno intentaron a enseñar a los chicos la importancia de reciclaje.

El inicio de Escuelas Verdes significa el comienzo de un movimiento marco para mejora de la situación. Con el aumento de información de la próxima generación sobre el ambiente, hay la posibilidad de aumento de frecuencia de separación del origen en cada casa y cambiar el sistema débil de reciclaje. El nombre “Escuela” es falso; realmente, lo que hace Escuelas Verdes es capacitaciones dirigidas a través de un auxiliar. No son clases, puede ser un taller o una charla depende de quien va dirigida (Jimena Vallone, entrevista formal, 28.11.11). También, después de enseñar y hablar sobre el ambiente y el poder de separación del origen, empezó un sistema de recolección en la escuela. Con una voz orgullosa, Jimena me dijo que a través de las Escuelas Verdes, están recolectando en 200 escuelas material reciclable. Además, Carolina explicó el poder del programa con convicción: “si capacitaste a 7000 chicos es total pensá que multiplicado cada uno por su familia que llevo el mensaje, es como que se trata de ir avanzando de a poco, pero avanzando sobre la población” (Carolina Flores y Jimena Vallone, entrevista formal, 28.11.11).

La evidencia del potencial para mejorar los pensamientos y la conciencia sobre la tierra y el reciclaje es claro. Con educación habrá cambios. Julio me dio un ejemplo de la fuerza de la educación y el progreso cuando una niña exclamó a su padre, “papá, esto no va en la basura, ponélo en una bolsita aparte que se lo doy al portero y se lo da al cartonero” (Julio Benítez, entrevista formal, 21.11.11).

### *Que falta - La incorporación de cirujas en el sistema de educación de residuos urbanos*

En la entrevista con Cristina, estaba hablando sobre las cosas positivas del programa de educación que tenía el gobierno. Me sorprendí cuando me dijo que las organizaciones de educación “que vayan a las escuelas, que no saben nada de nada. Después las escuelas nos llaman a nosotros. Honestamente. A las organizaciones ambientales les pagan” (Cristina Lescano, entrevista formal, 30.11.11). Otra vez, los pensamientos negativos del Ceibo sobre el gobierno y, en este caso, sus conexiones con ONGs, eran claros. La necesidad de una fusión de esfuerzos de los grupos, especialmente en el tema de educación tiene el poder de cambiar y mejorar el sistema y la conciencia del residuos urbanos en una manera muy efectiva.

Las Escuelas Verdes ya estén enseñando en escuelas publicas y con la voz de los cirujas al lado de gobierno el movimiento va a tener mucha más capacidad. Durante las charlas de los Escuelas Verdes, los niños aprendieron un poco más sobre el trabajo de los cartoneros, pero ahora estos trabajadores son personas en las calles que trabajan con basura y materiales reciclables. Imagina si ellos ya tienen la oportunidad de charlar y conocer alguien que trabajo a mano con los residuos urbanos, va a aumentar la conciencia mucho más con memorias y testimonias. El potencial para algo grave y marco esta planificado. Lo que falta es una manera de reunir el Ministerio de Ambiente y Espacio Publico con los cartoneros, dos grupos que tienen

objetivos alineados - aumentar conciencia y mejorar la eficiencia del sistema de reciclaje y recolección de residuos urbanos en la Capital Federal.

## **Conclusiones**

La relación entre el gobierno y el Ceibo no es dulce. A los dos les falta mirar y pensar a través de los ojos de la otra parte. El Ceibo ya tiene un sistema de recolección y de cubrir las necesidades aparte del gobierno. Mientras tanto, el Ministerio del Ambiente y Espacio se ve abrumado por la constante afluencia de solicitudes y demandas por parte de cartoneros y no había terminado con éxito satisfechos los deseos de los cirujas. Los connotación pesimistas va a detener el avance y la progresión del sistema del residuos urbanos en Buenos Aires.

La Ley Basura Cero tenía un plan para reducir la cantidad de los residuos urbanos 30% para el año 2010. En vez de progreso y avances, en el año 2009, hubo un aumento en la basura que se puso en rellenos sanitarios. (Greenpeace, Campaña Contra La Contaminación, 3). Los problemas de desechos en la ciudad de Buenos Aires no van a cambiar sin algo macro. Carolina, Jimena, y Julio, manifestaron la necesidad de generación de conciencia. Ellos ya formaron Escuelas Verdes, y hablaban sobre publicidades por televisión, radio, y otras formas públicas.

Una lucha para mejorar el sistema y aumentar la conciencia con el gobierno y los cartoneros va a tener fuerza y pasión. Existe una clara necesidad de mejorar la relación entre el gobierno, los cartoneros, y el Ceibo en particular. A través de la esfuerzo de estos dos grupos juntos y apasionados, que tanto se trabajan por el progreso del método reciclaje y los residuos de la ciudad, un movimiento profundo y palpable tiene el potencial de surgir.



## Bibliografía

*ABC Para Revalorización De Los Residuos Sólidos Urbanos*. Buenos Aires: FARN Fundación Ambiente Y Recursos Naturales, 2009. Print.

"Ambiente Y Espacio Público, Basura Cero." *Buenos Aires Ciudad*. Buenos Aires Ciudad, 2011. Web. 16 Nov. 2011. <[http://www.buenosaires.gov.ar/areas/med\\_ambiente/basura\\_cero/](http://www.buenosaires.gov.ar/areas/med_ambiente/basura_cero/)>.

"Ambiente Y Espacio Público." *Buenos Aires Ciudad*. Web. 01 Dec. 2011. <[http://www.buenosaires.gov.ar/areas/med\\_ambiente/dgpru/area\\_de\\_desarrollo\\_de\\_reciclado\\_urbano.php](http://www.buenosaires.gov.ar/areas/med_ambiente/dgpru/area_de_desarrollo_de_reciclado_urbano.php)>.

Ambrosi, Eugenio, and Jorge Rivera Pizarro. *Informe Sobre Trabajo Infantil En La Recuperación Y Reciclaje De Residuos*. Buenos Aires: OIM Organización Internacional Para Las Migraciones, UNICEF. Print.

*Basura Cero En Palermo. Proyecto De La Cooperativa "El Ceibo" Y Greenpeace Argentina*. Buenos Aires, 2004. Print.

Berger, Gabriel, and Leopoldo Blugerman. "Argentina: Recover Them from Oblivion. Recover the Community's Ability to Produce Cristina Lescano and El Ceibo." *David Rockefeller Center for Latin American Studies*. David Rockefeller Center for Latin American Studies, Harvard University. Web. 17 Nov. 2011. <[http://www.drclas.harvard.edu/revista/articles/view\\_spanish/898](http://www.drclas.harvard.edu/revista/articles/view_spanish/898)>.

Carlino, Lic. Sandra. *Programa Recuperadores Urbanos. Una Política Pública Sobre Recuperación De Materiales Reciclables E Integración Social*. Buenos Aires: Buenos Aires Govt. Recuperadores Urbanos. Print.

Eugenia Di Paola, María, Frederico Sangalli, and Silvina Caorsi. *Informe Ambiental Anual 2009*. Buenos Aires: Facultad De Arquitectura, Diseños Y Urbanismo De La Universidad De Buenos Aires Y FARN Fundación Ambiente Y Recursos Naturales, 2009. Print.

Cussianovich, Ernesto Prof. "Lectura: Historia Argentina: Política, Economía, Sociedad." SIT Argentina: Social Movements and Human Rights. September, 2011.

"Greenpeace Argentina | Greenpeace Argentina." *Greenpeace | Greenpeace*. 2011. Web. 30 Nov. 2011. <<http://www.greenpeace.org/argentina/es/>>.

Kent, Michelle. *Development of Social Impact Assessment Methodology and Its Application to Waste for Life in Buenos Aires*. Australia: University of Western Australia, 2010. Print.

"La Legislatura De La Ciudad Autónoma De Buenos Aires Sanciona Con Fuera De Ley. De Gestión Integral De Residuos Sólidos Urbanos." *Ley 1854 - Residuos Sólidos Urbanos*. 17 Nov. 2011. Web. 24 Nov. 2005. <<http://www.cedom.gov.ar/es/legislacion/normas/leyes/ley1854.html>>.

*La Recolección Informal En Números.* Buenos Aires: CEAMSE. Fundación Metropolitana, 2008. Print.

"Ley 1854 - Residuos Sólidos Urbanos." *Cedom Dirección General De Información Y Archivo Legislativo - Español.* Buenos Aires, 24 Nov. 2005. Web. 20 Nov. 2011. <<http://www.cedom.gov.ar/es/legislacion/normas/leyes/ley1854.html>>.

"Ley 992 - Registro De Recuperadores, Y De Cooperativas Y Pequeñas Y Medianas Empresas - Creación." *Cedom Dirección General De Información Y Archivo Legislativo - Español.* Buenos Aires Ciudad, 12 Dec. 2002. Web. 23 Nov. 2011. <<http://www.cedom.gov.ar/es/legislacion/normas/leyes/ley992.html>>.

"Ley Basura Cero." *Cartoneros M.T.E. [Www.cartoneando.org.ar](http://www.cartoneando.org.ar) - M.T.E. Cartoneros.* Movimiento De Trabajadores Excluidos. Web. 22 Nov. 2011. <<http://www.cartoneando.org.ar/content/ley-basura-cero>>.

Paiva, Verónica. "El 'cirujeo', Un Camino Informal De Recuperación De Residuos. Buenos Aire." *Estudios Demográficos Y Urbanos.* 1st ed. Vol. 21. Mexico D.F.: El Colegio De Mexico, 2002-2003. 189-210. Print.

"Qué Hacemos." *AVINA.* Web. 2 Dec. 2011. <<http://www.avina.net/esp/Que-Hacemos.aspx>>.

"Quienes Somos | Programa Escuelas Verdes – Ministerio De Educación." *Programa Escuelas Verdes - Ministerio De Educación - Buenos Aires Ciudad.* Buenos Aires Ciudad, 2011. Web. 30 Nov. 2011. <<http://escuelasverdes.buenosaires.gob.ar/quienes-somos/>>.

"Recuperadores Urbanos." *Buenos Aires Ciudad.* Buenos Aires Ciudad, 2011. Web. 01 Dec. 2011. <[http://www.buenosaires.gov.ar/areas/med\\_ambiente/higiene\\_urbana/reciclado\\_09/recuperadores\\_urbanos.php?menu\\_id=30500](http://www.buenosaires.gov.ar/areas/med_ambiente/higiene_urbana/reciclado_09/recuperadores_urbanos.php?menu_id=30500)>.

*Resumen Balance 2009 De Gestión De Residuos Sólidos Urbanos De La Ciudad De Buenos Aires.* Buenos Aires: Greenpeace, Campaña Contra La Contaminación, Marzo, 2010. Print.

Schamber, Pablo. *De Los Desechos a Las Mercancías. Una Etnografía De Los Cartoneros.* Buenos Aires: Serie Antropología Sociocultural, Paradigma Indicial, 2008. Print.

Schamber, Pablo. *Una Aproximación Histórica Y Estructural Sobre El Fenómeno Cartonero En Buenos Aires. Continuidad Y Nuevas Oportunidades Entre La Gestión De Los Residuos La La Industria De Reciclaje.* Buenos Aires: Ciudad Autónoma De Buenos Aires. Ministerio Del Interior, Presidencia De La Nación, 2009. Print.

### Entrevistas

Benitez, Julio. "Centro de Gestión y Participación. Dirección General de Residuos, Comunal 14 - Julio Benitez." Este programa es parte del Entrevista personal. 21 noviembre 2011.

Flores, Carolina and Jimena Vallone. “Ministerio de Ambiente y Espacio Público. Directora Operativa de Logística en la Dirección General de Reciclado, Carolina Flores, y Audante de la Directora, Jimena Vallone.” Entrevista personal. 28 noviembre 2011.

Lescano, Cristina. “Christina Lescano, Presidente del Ceibo.” Entrevista personal. 30 noviembre 2011.

Martinez, Juan. “Militante en el Movimiento de Trabajadores Excluidos - El Alamó.” Entrevista personal. 30 noviembre 2011.

Ramis, Maria. “Directora del Oests.” Entrevista personal. 25 noviembre 2011.