


Fall 2016

Estudio acerca del apoyo educacional y laboral para alumnos en situación de discapacidad intelectual: El caso de cinco instituciones de educación especial en Santiago, Viña del Mar y San Antonio / Study on educational and work support for students in situations of intellectual disability: The case of five special education institutions in Santiago, Viña del Mar and San Antonio

Sophia Gomez
SIT Study Abroad

Follow this and additional works at: https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection

 Part of the [Community-Based Research Commons](#), [Educational Assessment, Evaluation, and Research Commons](#), [Educational Sociology Commons](#), [Latin American Studies Commons](#), and the [Special Education and Teaching Commons](#)

Recommended Citation

Gomez, Sophia, "Estudio acerca del apoyo educacional y laboral para alumnos en situación de discapacidad intelectual: El caso de cinco instituciones de educación especial en Santiago, Viña del Mar y San Antonio / Study on educational and work support for students in situations of intellectual disability: The case of five special education institutions in Santiago, Viña del Mar and San Antonio" (2016). *Independent Study Project (ISP) Collection*. 2463.
https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection/2463

This Unpublished Paper is brought to you for free and open access by the SIT Study Abroad at SIT Digital Collections. It has been accepted for inclusion in Independent Study Project (ISP) Collection by an authorized administrator of SIT Digital Collections. For more information, please contact digitalcollections@sit.edu.

Estudio acerca del apoyo educacional y laboral para alumnos en
situación de discapacidad intelectual: El caso de cinco instituciones de
educación especial en Santiago, Viña del Mar y San Antonio.

Sophia Gomez

SIT Study Abroad Fall 2016

Chile: Public Health, Traditional Medicine, and Community Empowerment

Consejera: Paulina Zúñiga

Director Académico: Brian B. Johnson

Abstract

Research Question: How effective are special education organizations and programs in helping students with intellectual disabilities with job pursuits, education, and independence?

Objectives: The general objective of this study is to describe the support that students with intellectual disabilities receive from the special education system and how this support promotes autonomy. The specific objectives are to investigate the teachers' roles, discover the level of autonomy students have, and identify how the education system supports labor insertion.

Antecedents: Historically, job placement has been difficult for people with disabilities. Many people are misinformed regarding their true abilities. There also exists an ignorance of the laws and decrees that explain their rights and duties. For many reasons, many people with intellectual disabilities return home during adulthood due to the difficulty they experience while pursuing a job. The special education system should be made aware of these issues in order to improve the way in which it prepares students for labor insertion and an independent life.

Methodology: Twelve teachers and specialists in special education centers, and five adolescent students attending a job-training center were interviewed. In addition, seven parents were surveyed on the topic and all participants were located in Santiago, Viña del Mar and San Antonio. Along with surveys and semi-structured and unstructured interviews, observations also took place within special education centers to achieve a greater depth of analysis.

Results: Although many people were satisfied with the quality of special education, there is not a sufficient amount of special education centers available for students with intellectual disabilities. Some integrated schools do not provide the necessary attention to all students. Although all of the interviewed students and teachers expressed their satisfaction with the support students receive terms of autonomy, 72% of parents felt that there was "almost no support" or "little support", and 57% of parents also said that there would be no jobs available when their children are old enough to pursue one. While the government has created laws, there still exists a general lack of awareness about the duties and rights of people with intellectual disabilities.

Conclusions: The majority of people expressed that though the quality of support that students with intellectual disabilities receive is satisfactory, often there is not sufficient support. Although the sample of this study was small, some useful discoveries were made regarding the quantity, quality, and effectiveness of schools that provide special education, which could be used to better their functions and centers of focus.

Key Words: Special Education, Social Integration, Autonomy, Vocational Education

Resumen

Pregunta de Investigación: ¿Qué efectivos son las organizaciones y programas de educación especial en ayudar a los alumnos con discapacidades intelectuales con sus búsquedas de empleo, educación e independencia?

Objetivos: Generalmente, el objetivo de esta investigación es describir el apoyo que reciben los alumnos en situación de discapacidad intelectual del sistema de educación especial y como este apoyo promueve su autonomía. Los objetivos específicos son investigar los roles de los profesores, descubrir el nivel de autonomía que tienen los e identificar cómo el sistema de educación especial apoya a la inserción laboral.

Antecedentes: Históricamente, la inserción laboral ha sido difícil para las personas en situación de discapacidad. Hay una desinformación sobre sus habilidades igual que un desconocimiento sobre las leyes y decretos que explican sus derechos y deberes. Por muchas razones, hay una gran cantidad de personas en situación de discapacidad intelectual que vuelven a sus casas a la edad adulta por la dificultad que experimentan cuando buscan un trabajo actualmente. Es importante que las instituciones del sistema de educación especial se hacen conscientes sobre estos temas para que pueden mejorar la manera en que preparan a sus alumnos con la inserción laboral y la autonomía.

Metodología: Se entrevistaron doce profesores o especialistas empleados en los centros de educación especial y cinco jóvenes en situación de discapacidad intelectual leve quienes asisten a un Centro de Capacitación Laboral. Además siete padres fueron encuestados sobre el tema y todos los participantes fueron ubicados en Santiago, Viña del Mar y San Antonio. Junto con las entrevistas semi estructuradas y no estructuradas y las encuestas, unas observaciones participantes fueron realizados en centros de educación especial para lograr una mejor profundidad de análisis.

Resultados: Aunque muchas personas están satisfechos con la calidad de la educación especial, no existen suficientes centros de educación especial para alumnos en situación de discapacidad intelectual. Algunas escuelas integradas no proveen la atención necesaria a todos sus alumnos. Aunque todos los alumnos y profesores expresaron su satisfacción con el apoyo para la enseñanza de la autonomía en sus experiencias académicas, un 72% de los padres encuestados opinaban que “casi no hay apoyo” o “poco apoyo”, y un 57% de los padres expresaron que no habrán trabajos disponibles para sus hijos cuando les corresponderá. Mientras que el gobierno ha creado leyes, todavía hay una desinformación general sobre los deberes y derechos de personas con discapacidad intelectual.

Conclusiones: La mayoría de personas expresaron que la calidad de apoyo que reciben los alumnos con discapacidad intelectual es satisfactoria, pero a veces no hay suficientes apoyos disponibles. Aunque la muestra de esta investigación fue pequeña, se encontró unos hallazgos útiles sobre la cantidad, calidad y eficaz de las escuelas especiales, particulares subvencionadas y regulares que los centros de educación especial podrían utilizar para mejorar sus funcionamientos y enfoques.

Palabras Claves: Educación Especial, Integración Social, Autonomía, Educación Laboral

Reconocimientos

Quiero dar mis gracias a las siguientes personas, quienes me han apoyado con este estudio:

A mi consejera, Paulina Zúñiga, por ayudarme y apoyarme durante todo el proceso de mi investigación, por compartir conmigo sobre mi tema del sistema de educación especial en Chile y por conectarme con los centro educativos integrales y de capacitación laboral Las Dalias y Los Castaños de la fundación Coanil. La realización de este estudio no sería posible sin usted.

Al equipo de mi programa SIT, Brian Johnson, Daniel Poblete, Liliana Muenya y Norma Contreras por todo sus apoyos y consejos durante la realización de mi investigación en Santiago de Chile.

A Carolina Aninat, María Paz Morán y Marcela Varas Rocco de la fundación Coanil Las Dalias en Viña del Mar, a Paula Rubio y Paola Moya de la fundación Coanil Las Rosas en San Antonio, a Carmen Artaza y Susana Rivera de la fundación Coanil Los Castaños en Santiago, a Victoria Parker, Valeria Fernanda Molina Álvarez, María Fernanda Ordenes Sotomayor y Lorena Eugenia Valenzuela Alarcón del programa de Diploma en Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello Campus Casona en Santiago y a Maritza Alegría Morillo de la Escuela Diferencial Juan Sandoval en Santiago por permitirme a realizar observaciones, entrevistas y encuestas en sus instituciones y por enseñarme sobre el sistema de educación especial en Chile.

A todos los padres que completaron mis encuestas, a las personas entrevistadas y a los alumnos que compartieron conmigo sobre sus excursiones académicas. Esta investigación no sería realizada sin su participación y sinceridad.

Finalmente, gracias a la familia Godoy en Arica y a la familia Schulz en Santiago por compartir sus casas y su cultura conmigo. Su amabilidad y hospitalidad fueron inestimable.

Índice

1. Abstract/Resumen.....	2,3
2. Reconocimientos.....	4
3. Introducción.....	6
4. Objetivos.....	7
5. Marco Teórico.....	7
5.1 El concepto de situación de discapacidad.....	7
5.2 Las leyes y los decretos.....	9
5.3 La educación especial en Chile.....	11
5.4 La inserción laboral.....	12
5.5 Los determinantes sociales en el contexto de la discapacidad intelectual.....	12
6. Metodología.....	13
6.1 Diseño del estudio.....	13
6.2 Lugar del estudio.....	13
6.3 Población y muestra.....	14
6.4 Instrumento de recolección de información.....	15
6.5 Técnica de recolección de información.....	16
6.6 Aspectos éticos.....	16
6.7 Diseño de análisis.....	16
7. Resultados y Discusión.....	16
7.1 Acceso a la educación.....	17
7.2 Integración escolar.....	19
7.3 Enseñanza de la autonomía.....	20
7.4 Inserción laboral.....	22
7.5 Apoyo del gobierno.....	24
7.6 La desinformación.....	24
8. Conclusiones.....	25
9. Limitaciones.....	27
10. Recomendaciones.....	28
11. Referencias.....	30
12. Anexos.....	32

Introducción

Actualmente “la población con discapacidad que vive en Chile alcanza a los 2.5 millones de personas” y un 75% de estas personas en edad de trabajar se encuentran sin empleo (Fundación Nacional de Discapacitados, s.f.). Para una persona en situación de discapacidad cognitiva, lograr éxito en la inserción laboral es aún más difícil. En Chile, existen escuelas especiales, escuelas particulares subvencionadas y escuelas regulares con integración en que pueden inscribir los alumnos con discapacidad intelectual, sin embargo, incluso con sus apoyos educacionales y laborales todavía existe un problema sobre el nivel de autonomía posible de alcanzar dentro del contexto de la sociedad Chilena para personas con discapacidad intelectual.

Según el Primer Estudio Nacional de la Discapacidad e Informes Regionales en el año 2004 publicado por el FONADIS, Chile necesita con urgencia que “poner en marcha programas de plena integración social, familiar, escolar y laboral para una población con discapacidad mayoritariamente adulta.” Antes del siglo XXI no existía la ley 20.422, ni el Decreto 170 ni programas laborales para las personas en situación de discapacidad intelectual en edad de trabajar, pues actualmente quedan muchos adultos que nunca lograron encontrar un trabajo. Estudios acerca del apoyo que reciben las personas en situación de discapacidad de las instituciones educativas y laborales son importantes como todavía es un tema que recientemente ha comenzado de ser investigado. Igualmente, hay un grupo de personas muy grande que puede beneficiar de los resultados y hallazgos.

Esta investigación identifica la importancia de los cambios culturales necesarios para que las vidas de las personas con discapacidad intelectual mejoran con respecto al acceso a la educación, la integración escolar, la enseñanza de la autonomía, la inserción laboral, al apoyo del gobierno y la desinformación que existe. Este estudio utiliza los métodos de entrevistas semi estructuradas y no estructuradas junto con unas encuestas y observaciones participantes como la manera de recolección de datos para descubrir las realidades sobre la eficacia del apoyo de los centros de educación especial.

El hallazgo sobre el acceso a la educación señaló que los alumnos en situación de discapacidad intelectual se enfrentan con problemas de la cantidad de escuelas disponibles y con dificultades en las escuelas regulares e inclusivas. Se encontró que aunque la calidad de los centros de educación especial es buena y satisfactoria, a veces los alumnos no reciben el nivel de atención o apoyo que necesitan. También es importante a notar que los padres encuestados

declararon menos satisfacción con los apoyos educacionales y laborales que los estudiantes y profesores que fueron entrevistados. Como fue expresado por algunos profesores y un 57% de los padres encuestados que opinaban que no habrán trabajos disponibles cuando les corresponderá a sus hijos, es claro que existe un problema con la eficaz y con el desconocimiento sobre la inserción laboral en Chile. En resumen, a pesar de las limitaciones de esta investigación, estos temas y hallazgos recurrentes son útiles y pueden servir como recomendaciones para mejorar los centros de educación especial cuales apoyan a los alumnos con discapacidad intelectual.

Pregunta de Investigación Central:

¿Qué efectivos son las organizaciones y programas de educación especial en ayudar a los alumnos con discapacidades intelectuales con sus búsquedas de empleo, educación e independencia?

Objetivos

General:

- Describir los apoyos y recursos que reciben los alumnos en situación de discapacidad intelectual del sistema de educación especial en Chile, y en qué medida estos apoyos los ayudan ser autónomos.

Específicos:

- Investigar los roles de los profesionales y profesores que trabajan en instituciones de educación especial en las vidas de alumnos en situación de discapacidad intelectual.
- Descubrir el nivel de autonomía que tienen los alumnos en situación de discapacidad intelectual dentro del contexto de la sociedad Chilena.
- Identificar cómo funciona el sistema de educación especial en preparar a los alumnos en situación de discapacidad intelectual con sus búsquedas de oportunidades laborales.

Marco Teórico

5.1 El concepto de situación de discapacidad

Según la organización “Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia” (UNICEF), Chile es el hogar de más de dos millones de personas en situación de discapacidad, tanto mental, como auditiva, visual y física, constituyendo estos una gran parte de la población nacional (UNICEF Chile, 2012). El término “discapacidad” ha sufrido muchos cambios y evolución a través de los años, tanto en Chile como en el resto del mundo, en la búsqueda de un concepto o definición que evite, en lo posible, todo carácter ofensivo. Antes de 1990, se utilizaban términos como: inválidos o discapacitados para referirse a personas en situación de discapacidad. Después de esta fecha, los gobiernos y las instituciones comenzaron a usar las expresiones con las que intentan evitar la estigmatización negativa, las cuales todavía se usan actualmente: persona con discapacidad o persona en situación de discapacidad (Hernández, 2013). Este cambio de término es un paso importante, ya que reflejaría un mayor respeto a los seres humanos; es decir, que el valor de la persona es lo primordial, y que la condición de discapacidad no la hace menos valorable, no implica una supuesta carencia de la persona. Desafortunadamente, las personas en situación de discapacidad en Chile, aún encuentran muchas barreras que les impiden participar completamente en la sociedad chilena. El Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) establece el concepto de una persona en situación de discapacidad como “aquella que teniendo una o más deficiencias físicas, mentales, sea por causa psíquica o intelectual, sensoriales, de carácter temporal o permanente, al interactuar con diversas barreras presentes en el entorno, ve impedida o restringida su participación plena y efectiva en la sociedad” (Gobierno de Chile, 2010).

Por otro lado, en el ámbito educacional, un concepto importante que usan las instituciones escolares para describir a alguien en situación de discapacidad es el de “necesidades educativas especiales” (NEE). El Decreto 83 usa este término para caracterizar a un alumno que necesita “precisas ayudas y recursos adicionales, ya sea humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación” (Gobierno de Chile, 2015). Las NEE se clasifican en dos tipos principales: pudiendo ser de carácter permanente o de carácter transitorio. El carácter permanente significa que la persona experimentaría barreras para aprender y participar durante todo su escolaridad, mientras que el carácter transitorio significa que la persona sólo experimentaría estas barreras en algún momento de su vida escolar, es decir, podría ser superable en un periodo de tiempo.

5.1.1 El problema de la desinformación

Según los registros e investigaciones, en Chile se observaría un gran desconocimiento sobre cómo tratar y trabajar con las personas en situación de discapacidad. Se aprecia un importante problema de exclusión en Chile que dificulta a las personas con discapacidades ser incluidas en espacios educativos, laborales y sociales comunes, todo esto, en parte por la desinformación que existe en la sociedad y la estigmatización social que sufren (Campusano y Cuevas, 2005).

5.1.2 Un cambio cultural

Actualmente se percibe un problema respecto a cómo el sistema de educación en Chile trata a los niños y adolescentes en situación de discapacidad, especialmente a quienes presentan diagnóstico de discapacidad intelectual, una necesidad educativa especial permanente. Manuel Quintana, educador de una escuela diferencial, menciona que los pensamientos y juicios de la población sobre las personas en situación de discapacidad intelectual afectan mucho a sus vidas cotidianas, y mientras que “en Chile han cambiado las políticas...la cultura sigue siendo la misma”, lo cual es un desafío difícil de vencer (Derosas, 2014). Un cambio cultural es necesario para que las personas en situación de discapacidad intelectual sean más autónomas y para que sienten que sí pueden tener logros académicos y laborales. Un aspecto positivo es, que desde la aprobación de la ley 20.422 del año 2010 que “Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad”, el Ministerio de Educación comenzó a luchar para que las personas en situación de discapacidad puedan disfrutar las mismas oportunidades y derechos en el aspecto educacional, técnico, laboral y deportivo. Esta ley también tiene el objetivo de eliminar la discriminación que muchas veces enfrentan como parte de la cultura. El Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS) también está de acuerdo que la discapacidad es un tema de cultura y que para que la calidad de vida de las personas con discapacidad lleguen a ser transformadas, un cambio cultural es necesario.

5.2. Las leyes y los decretos

El gobierno de Chile ha creado leyes y decretos para proteger los derechos y promover la aceptación de las personas con discapacidad. En enero de 1997, la Ley de Integración Social de Personas con Discapacidad 19.234 abrió las oportunidades de acceder una mejor educación y

también a una mejor salud, recreación y trabajo” para mejorar la calidad de vida de jóvenes y niños con discapacidad (Eitel, 2005). Más tarde en febrero del año 2010, nació la Ley 20.422 que Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad. En el SENADIS se tenía la intención de eliminar todas las formas de discriminación, promover la inclusión educativa, social y laboral y mejorar la autonomía de las personas en situación de discapacidad (Ministerio de Desarrollo Social, 2010). También existe el Decreto 170 del año 2009 lo cual entrega dineros extras para un máximo de cinco alumnos con NEE transitorias y dos alumnos con NEE permanentes, en cada aula escolar, para poder apoyar de mejor manera a los niños con discapacidad. A la misma vez, el Decreto 170 sirve como un incentivo para las escuelas regulares, para que mantengan en sus establecimientos un equipo de profesionales adecuado para ayudar a los alumnos con discapacidad. Por otro lado, en el último tiempo, se ha creado el Decreto 83, promulgado en el año 2015 con el propósito de promover la igualdad de oportunidades, la calidad educativa con equidad, la inclusión educativa y la valoración de la diversidad y flexibilidad en las instituciones académicas (Gobierno de Chile, 2015). Aunque su vigencia no comienza sino hasta el año 2017, se destaca que actualmente está siendo implementado en algunas escuelas del nivel parvulario y general básico en modo de “marcha blanca”, para analizar cómo va funcionar y poder identificar así las posibles dificultades que presentaría.

5.2.1 El problema de la desinformación

Debido a que las leyes a las que nos referimos, se han aprobado recientemente, existe un gran desconocimiento sobre los derechos que tienen las personas en situación de discapacidad entre ellos mismos y sus familias. Muchas personas están desinformadas y no conocen el contenido de la ley 20.422, por ejemplo. Según los resultados del Segundo Estudio Nacional de la Discapacidad, existiría una ironía, ya que hay más personas que no se encuentran en situación de discapacidad y conocen a la ley 20.422, que las personas en situación de discapacidad. Además, las personas en situación de discapacidad más severa tienen aún menos conocimiento sobre sus derechos. Conjuntamente, solamente un 19.4% de los encuestados sin discapacidades y un 11.4% de los encuestados con algún discapacidad reportaron que conocían la ley 20.422 (Ministerio de Desarrollo Social, 2010).

5.3 La educación especial en Chile

El sistema de educación especial en Chile está conformado por dos entidades: por un lado, escuelas diferenciales o especiales, en las que se trabaja solamente con estudiantes que presentan discapacidades, y escuelas regulares con inclusión, en las que se incorpora estudiantes con diferentes necesidades educativas especiales, con la esperanza de que, recibiendo los apoyos necesarios, los niños con discapacidad logren bastantes aprendizajes. En el “Estudio Mundial de la Infancia: 2013 niñas y niños de discapacidad” que realizó UNICEF hace más que tres años, descubrieron que en toda América Latina cerca del 51% de las niñas y del 42% de niños en situación de discapacidad no terminan la enseñanza básica (UNICEF Chile, 2013). Según UNICEF, uno de los desafíos más difíciles a vencer es lograr un cambio positivo en las creencias que tienen los agentes educativos con respecto al nivel de aprendizaje de los niños y jóvenes con discapacidad. Parte de la conclusión de este estudio fue que “se evidencia falta de preocupación por hacer partícipes a los niños y niñas con NEE de las actividades planificadas para el grupo curso, a pesar de ciertos argumentos de algunos profesores que manifiestan hacer adaptaciones curriculares” (UNICEF, 2013) lo cual impide que los niños con NEE tengan un aprendizaje adecuado.

5.3.1 La integración escolar

La lucha para la integración escolar comenzó en el año 1948 con la Declaración Universal de Derechos Humanos. Esta declaración promovió la igualdad acerca de las oportunidades educativas. Pero el movimiento para integrar a los niños con discapacidad se originó más recientemente en la década del 60 (Eitel, 2005). En el año 2009, el gobierno de Chile aprobó la Ley General de Educación 20.370 donde la igualdad de oportunidades y la inclusión escolar fueron promovidas en las escuelas públicas. Además, como resultado del Decreto 170 del año 2009, la creación de Proyectos de Integración Escolar (PIE) ha mejorado y aumentado (Eitel, 2005). El PIE es un programa que sigue siendo una estrategia del sistema escolar con “el propósito de contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento, favoreciendo la presencia, la participación y el logro de los aprendizajes esperados de todos [los estudiantes]” (Registro de Planificación PIE, 2013). Según el Estudio de la Calidad de la Integración Escolar y Factores Asociados, el problema es que hay una falta de horas profesionales en el equipo que colabora con los niños en situación de discapacidad, hay

una falta de tiempo de los profesores para coordinar acciones y trabajar con los niños, y en varios casos las familias de niños con discapacidad desconocen el PIE y su funcionamiento (Unidad de Educación Especial, 2013).

5.4 La inserción laboral

Analizando todos los tipos de discapacidades, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) indica que las personas en situación de discapacidad intelectual “son las más afectadas en el mundo laboral” (Derosas, 2014). Un 75% de personas en situación de discapacidad mayores de quince años, o en edad de trabajar, se encuentra sin empleo y “entre quienes trabajan, un 9% trabaja en labores informales” (Fundación Nacional de Discapacitados, s.f.). Hasta hoy en día, hay una gran cantidad de jóvenes con discapacidad que finalmente terminan quedándose en las casas de sus familias por falta de logros laborales. Según la Asociación de Discapacidad Intelectual, uno de los factores que afectan el éxito de la inserción laboral, son: las familias sobreprotectoras, la educación especial como segunda categoría y la discriminación por parte de las empresas (Derosas, 2014). Para ayudar con este problema de inserción laboral, la Universidad de Andrés Bello en Las Condes, Santiago creó un Programa Diploma en Habilidades Laborales en el año 2006, y según la directora, María Theresa von Fustenber, un 60% de sus alumnos han logrado mantenerse insertos laboralmente (Derosas, 2014). La inserción laboral es extremadamente importante para el desarrollo de la autonomía de personas con discapacidad, para que pueden encontrar trabajo en un contexto social cuando sean adultos.

5.5 Los determinantes sociales en el contexto de la discapacidad intelectual

Se ha visto que mientras más pobre es una persona con discapacidad, le es más difícil conseguir una buena educación, una inserción laboral exitosa y una tasa alta de independencia (UNICEF, 2013). Según el Primer Estudio Nacional de la Discapacidad, “en la población con condición socioeconómica baja, las discapacidades son dos veces más frecuentes que en la población con condición socioeconómica media y alta” (FONADIS, 2004) y, en donde más se necesitan a programas laborales, no los tienen. En la zona metropolitana de Chile, por ejemplo, los programas laborales están ubicados en comunas de clase media y alta como Las Condes y Ñuñoa, no existiendo estos en las zonas centrales de la ciudad de Santiago. Los determinantes

socioeconómicos entonces, influirían tanto en la calidad y cantidad de educación, como en la preparación laboral que recibirían los niños y jóvenes con discapacidad.

Metodología

6.1 Diseño del estudio

Este estudio fue de tipo cualitativo, combinando además un tipo de investigación exploratoria y descriptiva. En términos temporales, se trató de una investigación transversal, ya que los individuos participaron solamente una vez con la investigadora, no siendo encuestados ni entrevistados de nuevo.

El diseño del estudio consistió en encuestas para padres de hijos en situación de discapacidad intelectual, entrevistas abiertas semi-estructuradas con jóvenes en situación de discapacidad intelectual, entrevistas semi-estructuradas con profesores y entrevistas no estructuradas con algunas otras personas que conocían bastante, o eran expertos en el área (anexo 1). Las preguntas fueron preparadas con bastante anticipación, para asegurar que a través de ellas se pudiese guiar las entrevistas de manera adecuada. En el estudio, además se realizaron sesiones de observación participante en las instituciones educativas a las que se contactó, con el fin de complementar las entrevistas, encuestas de los participantes, y obtener así una visión propia del funcionamiento de estas.

6.2 Lugar del estudio

El estudio fue realizado en cinco instituciones ubicadas en las ciudades de Santiago, Viña del Mar y San Antonio, Chile. Para asegurar que hubiese variedad entre los lugares y eliminar así los posibles prejuicios al tratarse de una sola institución, se incluyeron instituciones privadas, públicas, universitarias y laborales en ciudades diferentes.

Las instituciones en donde se coleccionaron datos para la investigación fueron tres establecimientos educacionales de la Fundación de ayuda al niño limitado (Coanil), ubicados en ciudades diferentes. El “Centro de educación integral y de capacitación laboral Las Dalias”, ubicado en Viña del Mar, Quinta región; El “Centro de Capacitación Laboral Los Castaños” Ubicado en Santiago, región metropolitana; El “Centro educativo Las Rosas”, ubicado en San Antonio. También se estableció contactos con la Escuela Diferencial Juan Sandoval y la Universidad Andrés Bello (UAB), ambas ubicadas en la ciudad de Santiago. El centro de

educación integral y de capacitación laboral “Las Dalias”, de la fundación Coanil, situado en la ciudad costera de Viña del Mar, incluye cursos para niños y jóvenes con discapacidad intelectual, de edades entre los seis y los veintiséis años. Acoge diferentes niveles de gravedad del trastorno de discapacidad intelectual, considerando los niveles leve, moderado y severo; y también acoge a alumnos con trastornos del espectro autista, asociado a discapacidad intelectual y otros trastornos concomitantes. Además de lo anterior, cuentan con cursos y talleres laborales, en donde algunos alumnos, dependiendo de sus logros relativos a habilidades sociolaborales, acceden a tener una práctica laboral dual, bajo la supervisión de una profesional terapeuta ocupacional. Del mismo modo, el centro de capacitación laboral “Los Castaños” en la ciudad de Santiago también ofrece a sus alumnos oportunidades de obtener una práctica y cursos laborales enseñados por el Centro de Capacitación Laboral (CCL), la cual prepara a todos sus estudiantes sobre los temas de autonomía y el mundo laboral. Se asistió también al centro educacional “Las Rosas” en la ciudad de San Antonio, otra ciudad costera más pequeña, con el objetivo de realizar una entrevista a la directora de la institución, y para realizar observaciones participantes en su programa de “intervención temprana”. Este programa trabaja a nivel de prevención secundaria, en donde se acoge a niños desde los dieciocho meses y hasta los diez años. Cabe destacar que todos los servicios y cursos en los centros de la Fundación Coanil, son gratuitos. Por otro lado, con el fin de trabajar también con otra institución, se estableció contacto con la Escuela Diferencial Juan Sandoval, ubicada en el centro de la ciudad de Santiago. Esta se trata de una escuela pública, dependiente directamente del estado, a través de la corporación municipal, por lo que también es gratuita para sus alumnos. Niños con discapacidad intelectual, desde los dieciocho meses y hasta los veintiséis años pueden ser atendidos en esta escuela.

Finalmente, para la investigación también fue contactado el: “Programa Diploma de Habilidades Laborales” en la Universidad Andrés Bello (UAB), de la ciudad de Santiago. En este caso se trata de un programa para estudiantes con discapacidad, planificado para ser trabajado en una universidad privada, es decir, que para participar allí, los alumnos o sus apoderados deben cancelar matrícula y aranceles con los valores del mercado. Las entrevistas, encuestas y observaciones participantes fueron realizados en todas estas ubicaciones.

6.3 Población y muestra

Para lograr investigar la población de alumnos en situación de discapacidad intelectual en Chile, la muestra del estudio incluyó a cinco jóvenes en situación de discapacidad intelectual de la CCL de la fundación Coanil, unidad “Los Castaños”, siete padres con hijos en situación de discapacidad intelectual, y doce profesores o especialistas—como por ejemplo: fonoaudióloga, jefa técnica y psicóloga—empleados en los centros de educación especial de la fundación Coanil, de la Universidad Andrés Bello (UAB) y de la Escuela Diferencial Juan Sandoval. El tipo de muestreo fue de tipo conveniente, en que los participantes no fueron elegidos de ninguna manera probabilística sino se incorporaron al estudio por su propia voluntad de participar y según su disponibilidad. No había ninguna restricción para participante en términos de género. Todos los participantes tenían más de dieciocho años y todos se encontraban relacionados de alguna manera al tema de la educación especial en Chile. Respecto a los alumnos en situación de discapacidad intelectual que fueron entrevistados, todos ellos tenían una discapacidad intelectual leve, por lo anterior, no se cuenta con entrevistas con jóvenes en situación de discapacidad intelectual con otra gravedad como moderada o severa. Para lograr una buena representación del sistema de educación especial, se insistió en obtener una muestra de participantes de diferentes instituciones, y las entrevistas se coordinaron según los lugares y tiempos de conveniencia para los entrevistados.

6.4 Instrumento de recolección de información

Unos de los métodos que se fueron estructurando para obtener participantes en las entrevistas, fue el método de la bola de nieve. Es decir, los contactos primarios de cada institución, colaboraron para contactar a otras personas, relacionadas al tema y que estuviesen disponibles para ser parte de la investigación como entrevistado o encuestado. Las preguntas de las entrevistas semi-estructuradas y no estructuradas fueron abiertas. Y trataron temas como el nivel de independencia de niños y jóvenes con discapacidad intelectual, inserción laboral y la disponibilidad de trabajos efectivos para personas con discapacidad intelectual, la educación especial, la cantidad de escuelas diferenciales y los apoyos entregados de parte del gobierno y del sistema educacional. Se realizaron visitas a algunas clases reales, tanto en las escuelas y en la universidad, a través de las cuales, se consiguió realizar observaciones participantes en las que la investigadora logró interactuar y conversar con algunos alumnos en las salas.

6.5 Técnica de recolección de información

Antes de realizar la recolección de datos para la investigación, se realizaron reuniones con jefe técnica, directora, o docente de cada institución para explicarles los objetivos y la pregunta de investigación y para ser completamente transparente con las metas del estudio.

Luego, cuando se había seleccionado a los participantes de cada entrevista y encuesta, se explicó a los participantes el tipo de investigación que se llevaba a cabo y se pidió que llenaran un Formulario de consentimiento informado. Además, se solicitó siempre, permiso para utilizar un grabador de voz, a cada participante, alumno encuestado semi-formalmente y a cada padre o apoderado encuestado.

6.6 Aspectos éticos

El presente estudio fue aprobado por el Institutional Review Board (IRB) y siguió las condiciones de SIT World Study y SIT Human Subjects Policy. El consentimiento de cada entrevista, encuesta y observación fue pedido antes de su realización. En el formulario de consentimiento utilizado, se explicaron los derechos del participante como la confidencialidad, el retiro y la privacidad (anexo 2). Los participantes del estudio fueron voluntarios y todos tenían más de dieciocho años. Para cada entrevista, encuesta y observación se tomó la precaución de entregar a los participantes las facilidades respecto al lugar u horarios más convenientes para ellos, y así entregarles las mayores comodidades posibles.

6.7 Diseño de análisis

Los resultados de las entrevistas y observaciones fueron organizadas en secciones de temas recurrentes y temas relacionados a las teorías, problemas y preguntas planteados por investigaciones previas. Los temas comunes y conceptos importantes entre los entrevistados, como: el tema de los apoyos que ofrecen o reciben las instituciones escolares y laborales dentro del contexto de la sociedad Chilena, en combinación con las respuestas de las encuestas, también guiaron el diseño de análisis. Todos los datos fueron analizados etnográficamente.

Resultados y Discusión

Esta sección del informe está organizada por los seis resultados más destacados y recurrentes encontrados durante la recolección de datos de la investigación. Los resultados y el

análisis de estos, incluyen citas de entrevistas semi estructuradas y no estructuradas (anexo 3), citas de las respuestas de las encuestas para los padres (anexo 4) y conocimientos previos sobre el tema del apoyo educacional y laboral para estudiantes en situación de discapacidad intelectual en Chile.

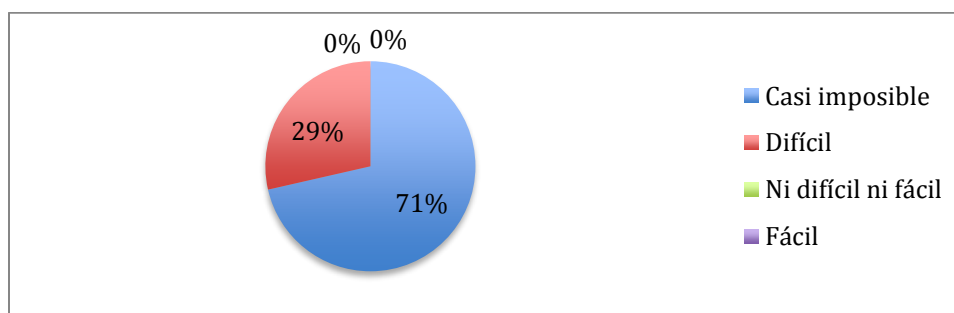
7.1 Acceso a la educación

Un primer resultado observable en la investigación, es que, en opinión de muchos profesores y profesionales, no existen suficientes centros de atención—incluyendo escuelas especiales, escuelas particulares subvencionadas y escuelas regulares con integración—para niños con discapacidad intelectual (Entrevistada E, 10 noviembre 2016). Según la Entrevistada K, en muchos de los centros disponibles, existe un problema con la cantidad de alumnos en la sala. Habría demasiados estudiantes en algunas salas de clase, lo cual resulta en una falta de la atención necesaria para cada alumno. Sin una cantidad adecuada de escuelas que presente los recursos para apoyar la enseñanza de temas académicos para alumnos en situación de discapacidad, existe el riesgo de seguir con la tendencia que señaló el Primer Estudio Nacional de la Discapacidad: “una de cada 2 personas con discapacidad no ha completado la educación básica...y sólo 1 de cada 10 personas con discapacidad ha cursado enseñanza media completa” (FONADIS, 2004). Por lo tanto, este resultado respecto a la carencia de centros de educación, concuerda con estudios previamente publicados. Como explicó la Entrevistada F, respecto a la Escuela Diferencial Juan Sandoval, el 10 de noviembre 2016, “no hay suficientes escuelas como ésta”. Señalando así, que deberían existir más escuelas especiales, en las que se entreguen terapias y se realicen talleres laborales para que los alumnos pueden recibir un gran apoyo tanto educacional como laboral y aumentar su nivel de autonomía.

Otro tema relacionado al anterior, es la falta de educación disponible para los jóvenes y adultos, específicamente, en situación de discapacidad intelectual. En el camino inicial del proceso educativo, existe mucho más apoyo y recursos económicos para los párvulos y niños con discapacidad intelectual, “pero después de la escuela secundaria, casi no hay nada para ellos” (Entrevistada H, 22 noviembre 2016). La educación en la mayoría de las escuelas especiales, para alumnos en situación de discapacidad intelectual se puede extender hasta los veintiséis años en muchos casos, pero es “evidente que hay muy pocas instancias para los adultos con necesidades educativas especiales en comparación con la cantidad de adultos necesitados que

hay” (Entrevistada B, 3 noviembre 2016). Entonces, es probable que muchos jóvenes con discapacidad intelectual no reciban el apoyo educacional ni laboral que necesitan para tener éxito en su búsqueda de trabajo. Hay casos como mi hermano anfitrión, que vive en la ciudad de Santiago, de 22 años de edad, en donde los jóvenes con discapacidad intelectual se quedan en las casas de sus familias, principalmente por la dificultad que existe para encontrar educación superior o universitaria. Mi mamá anfitriona expresó que ella tiene una vida difícil, y que se siente atascada porque su hijo no ha encontrado un lugar o un centro educacional que lo pudiese recibir (Entrevistada A, 31 octubre 2016). Similarmente, el resto de los padres encuestados en esta investigación respondieron a una pregunta sobre el nivel de dificultad que ellos perciben, para que sus hijos o pupilos logren obtener educación universitaria. En la **Figura 1**, se puede observar que, de un total de 7 padres encuestados, un 71% responde que es “casi imposible” para sus hijos llegar a obtener educación universitaria.

Figura 1. Nivel de dificultad de obtener educación universitaria



Como se señala en la **Figura 1**, muchos padres se muestran frustrados con la falta de un apoyo universitario para sus hijos.

Se conoce que existe el Programa “Diploma de Habilidades Laborales” de la Universidad Andrés Bello (UAB), donde se enfocan en el desarrollo intelectual, social y emocional, fortalecen la autoestima, la autonomía y desarrollan las habilidades laborales específicas (Facultad de Universidad Andrés Bello, 2006), no obstante, se trata de solamente un programa. Existen también programas universitarios para adolescentes con discapacidad intelectual en la Universidad Los Lagos y en la Universidad Central de Chile, pero todavía son muy escasos.

Además, se aprecia que existe menos ofertas de centros de educación para alumnos con discapacidad intelectual en ciudades y regiones menos pobladas, y que se piensa que la

educación no es fácilmente disponible por razones económicas, y de accesibilidad física (Entrevistada C, 3 noviembre 2016). Según la Entrevistada C, aunque “a veces pueden conseguir becas, en general es muy caro”. Entonces, según este estudio, el aspecto económico sería una variable gravitante para que muchos de los jóvenes en situación de discapacidad intelectual no puedan acceder con facilidad a una educación universitaria.

7.2 Integración escolar

El segundo resultado importante tiene relación con la realidad del funcionamiento de una escuela integrada. Según la Entrevistada E, es bueno agrupar a los estudiantes por edad por razones sociales y para aumentar la autoestima en general, pero también esta forma de organizar los cursos, tiende a causar problemas para los niños con discapacidad intelectual inscritos en escuelas regulares inclusivas. A pesar de que el programa de integración escolar PIE, entrega recursos económicos para que la institución contrate a un profesor especialista en discapacidad intelectual y a otros profesionales de apoyo, como Psicólogos, Fonoaudiólogos, Terapeutas ocupacionales, estos recursos son escasos. Pero, no obstante con contar con esta ayuda, cuando la profesora de la clase tiene alumnos con discapacidad intelectual y otros sin discapacidad intelectual, es bastante difícil para ella dividir su tiempo y atención equitativamente a los dos tipos de estudiantes. Su objetivo es asegurarse de que en lo posible, todos lleguen a una comprensión adecuada de los contenidos que se están presentando a los alumnos, y la heterogeneidad de estos, se traduce muchas veces en una falta de apoyo educacional para cada alumno. En la revista Latinoamericana de educación inclusiva, desde la percepción de algunos profesores, la integración escolar “deja de manifiesto la inseguridad que sienten los profesores al verse enfrentados a este proceso” y “es percibida como una actividad compleja que genera incomodidad” (Muños, s.f.). La actitud que tengan los profesores frente a la educación inclusiva, dentro de las escuelas regulares e integradas puede afectar e influir fuertemente en los logros de la educación especial de ese establecimiento, en el sentido que afecta el nivel aceptación, y apoyo percibido por los alumnos con discapacidad intelectual, lo que interfiere directamente con los niveles de comprensión y aprendizajes alcanzados por estos.

Otra realidad de la integración escolar encontrada en este estudio fue el estatus actual de los programas de integración escolar PIE. Según la directora de una escuela particular subvencionada, “ha sido difícil abrir las puertas para los PIE en San Antonio” (Entrevistada H,

22 noviembre 2016). Ella sostiene que los recursos entregados para escuelas integradas serían diferentes, y dependientes del contexto. Lo anterior también se puede observar en las conclusiones del estudio “Análisis de la implementación de los programas de integración escolar (PIE) en establecimientos que han incorporado estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias (NEET)”. El estudio explica que “en las escuelas rurales...solamente un 27,8% tienen las herramientas para trabajar con NEE” (Centro de Innovación en Educación, 2013), lo que no parece justo. Desafortunadamente, debido a la realidad actual de los PIE en las escuelas integradas, ya mencionada con anterioridad, se aprecia que aún queda mucho trabajo para mejorar la calidad de la educación de los alumnos en situación de discapacidad intelectual, en cada establecimiento.

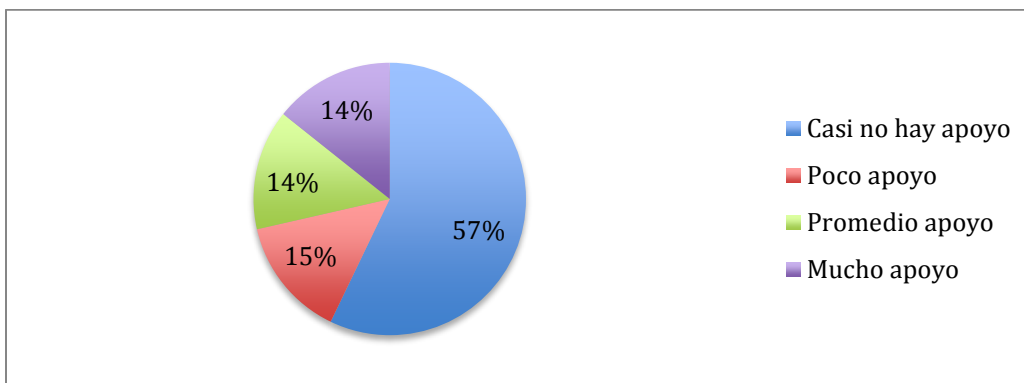
Además de la falta de recursos, en algunas escuelas integradas habría conductas de intimidación hacia alumnos con discapacidad intelectual, experimentando principalmente el abuso verbal. Según una entrevistada, los alumnos sin discapacidad muestran escaso respeto hacia los alumnos con discapacidad intelectual, teniendo conductas abusivas verbalmente y “los ven con lástima” (Entrevistada H, 22 noviembre 2016). Esta conducta de abuso resulta en un ambiente poco acogedor para los alumnos en situación de discapacidad intelectual y es muy probable que afecte sus experiencias en educación. Además, una joven del programa laboral del Centro de capacitación Laboral CCL en la unidad “Los Castaños” expresó que para ella: “si fue buena la educación en las escuelas especiales, pero no en las regulares porque [le] hicieron bullying” (Entrevistada K, 24 noviembre 2016). Creo que es necesario un cambio cultural para mejorar las situaciones desafortunadas que experimentan algunos alumnos con discapacidad intelectual en las escuelas integradas actualmente.

7.3 Enseñanza de la autonomía

En tercer lugar, resultaron altamente interesantes los pensamientos divergentes que se obtuvieron esta investigación, en relación al tema de la enseñanza de la autonomía en el sistema de educación especial. Cada profesor y profesional que fue entrevistado estuvo de acuerdo en que los centros educacionales sí proveen mucho apoyo en la preparación para la autonomía de los alumnos en situación de discapacidad intelectual. Los jóvenes con discapacidad intelectual que fueron entrevistados, también estuvieron de acuerdo con esta declaración, pero la mayoría de los padres encuestados, indicaron que las instituciones existentes no proveen un nivel de apoyo

satisfactorio. En la **Figura 2**, se observa que de un total de 7 apoderados encuestados, un 72% escogen las opciones de “Casi no hay apoyo” y “Poco apoyo”.

Figura 2. Nivel de apoyo para el logro de la autonomía de las instituciones existentes



Al hacer un análisis de estos resultados, se podría suponer que tienen alguna relación con las responsabilidades y temores que sienten los padres o apoderados de un alumno en situación de discapacidad intelectual. Según la Entrevistada D, una alumna universitaria encargada de un taller para padres con hijos inscritos en la unidad “Las Dalias”, hay algunos padres que no permiten a sus hijos hacer las cosas que exigen una mayor autonomía. Si bien, para los padres es difícil y muchas veces entorpecedor, estar preocupados por sus hijos todo el tiempo; a la vez “hay un temor de trabajar con ellos para que sean autónomos” (Entrevistada F, 10 noviembre 2016). Entonces, muchos de los padres, llevados por sus preocupaciones y temores, no permiten a sus hijos asumir actividades de un mayor nivel de autonomía, entorpeciendo así que estos alumnos con discapacidad intelectual logren vencer sus temores y alcancen un alto nivel de independencia, necesaria para vivir en el contexto de la sociedad chilena actual, lo cual contribuye a los resultados señalados en la **Figura 2**.

Por otra parte, los jóvenes en situación de discapacidad en la unidad “Los Castaños” opinan que las instituciones escolares si los preparan adecuadamente con el desarrollo de la autonomía. Comentan, por ejemplo: “acá, enseñan hacer las cosas como leer, escribir, vivir solo, contar el dinero y cocinar” (Entrevistado I, 24 noviembre 2016). Igualmente, el Entrevistado L— un profesor en el Centro de Capacitación Laboral CCL de la unidad “Los Castaños”—expresó que el rol primordial del enfoque que tiene este programa es empoderar y guiar a sus alumnos durante la transición desde la adolescencia hasta la edad adulta. También comentó que existen

buenas relaciones entre los padres y los profesores pero que últimamente “la relación directa es con [los estudiantes], no con el apoderado, porque estamos trabajando en el logro de la independencia y la autonomía” (Entrevistado L, 24 noviembre 2016). Por lo tanto, queda en evidencia, la divergencia en las opiniones, por un lado: de los apoderados, y por otro: de los hijos y los profesores, lo que pone de manifiesto la necesidad de gestionar más talleres para los padres, enfocados en llegar a un trabajo en conjunto, para apoyar la búsqueda de la independencia y autonomía de sus hijos en situación de discapacidad intelectual.

7.4 Inserción laboral

Últimamente, muchos centros de atención educacional para los alumnos con discapacidad intelectual tienen en mismo objetivo: inserción laboral. La Escuela Diferencial Juan Sandoval, el Centro de capacitación Laboral CCL “Los Castaños”, la unidad “Las Dalias” y también el Programa Diploma de Habilidades Laborales de la UAB tienen profesionales terapeutas ocupacionales disponibles para colaborar con los alumnos brindándoles un apoyo laboral. En la unidad “Las Dalias”, por ejemplo, la terapeuta ocupacional realiza visitas en fechas aleatorias, para supervisar a uno de sus alumnos que se encuentra en práctica laboral en la compañía “Johnson”.

Desde la perspectiva de un alumno en situación de discapacidad leve, quien tiene una práctica laboral, con funciones que implican lavado de loza en un restaurante, es difícil encontrar una oportunidad laboral sin la ayuda de la terapeuta ocupacional, ya que ella les “busca trabajo y cuando encuentra uno, ella se contacta con las empresas y les explica lo que hace Coanil y después ella [los] manda a trabajar en esas empresas” (Entrevistada J, 24 noviembre 2016). También los ayudan con la preparación para las entrevistas de trabajo, aunque asumen que de todas maneras se ponen nerviosos en el momento de hacerlo.

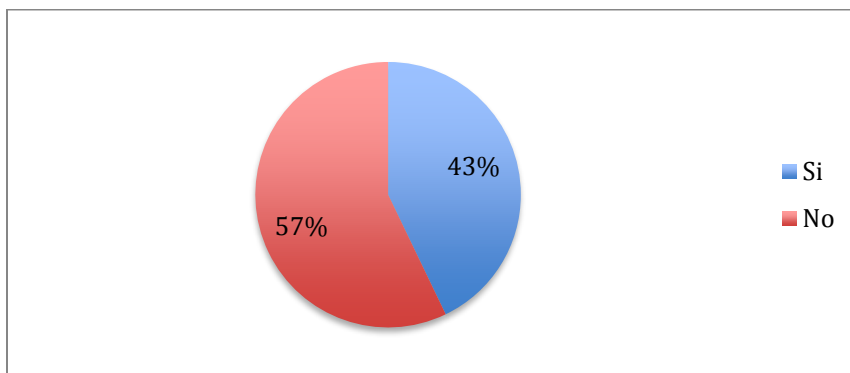
En el contexto de la preparación, acompañamiento e inserción laboral, cabe señalar, que la variable situación socioeconómica familiar, nuevamente asume preponderancia. Como un ejemplo, se puede señalar que en muchos casos las familias de los alumnos que son matriculados y asisten a programas universitarias como la UAB son de clase socio económica alta, entonces “[los alumnos] tienen mucho apoyo profesional desde pequeños” y a veces tienen ayudantes que los acompañan durante toda la vida (Entrevistada C, 3 noviembre 2016). Todos estos apoyos a los que pueden acceder sus familias, los ayudan tanto con la educación académica como laboral.

Por lo tanto, es más probable que estos jóvenes tengan éxito en la inserción laboral.

Desafortunadamente, muchas familias en Chile no pueden pagar para una educación universitaria para sus hijos, entonces la mayoría de estudiantes con discapacidad intelectual quedan finalmente sin acceder a un trabajo.

En la Escuela Diferencial Juan Sandoval, la fonoaudióloga expresó que la escuela apoya suficiente a los alumnos para que tengan éxito con sus prácticas laborales, pero que de todas maneras, “no hay suficientes trabajos disponibles, siempre faltan y lamentablemente la mayoría de alumnos vuelven a sus casas después de terminar con su proceso educativo aquí en la escuela” (Entrevistada F, 10 noviembre 2016). Este resultado coincide con el dato del estudio que realizó UNICEF, que indica que debido a la creación del fondo nacional para la discapacidad FONADIS, “en los últimos tres años, se ha abierto puestos de trabajo para 938 personas con discapacidad”, pero todavía no son suficientes (UNICEF Chile, 2004). Es entonces evidente, que hay muchas mas personas en situación de discapacidad que trabajos disponibles para ellos. Y, aunque existen alumnos realizando prácticas en las salas de cines, en restaurantes y tiendas de ropa, gestionadas por los terapeutas ocupacionales, hay muchas personas que no tienen acceso a un equipo profesional que incluya a terapeutas ocupacionales. Existe un estudio de UNICEF que también está relacionada con las opiniones de los padres que fueron encuestados sobre la disponibilidad de trabajos. Según la **Figura 3**, un 57% de padres piensan que no habrá trabajos disponibles para sus hijos cuando les corresponda acceder a este nivel. Creo que este desafío en el mundo laboral actualmente es en parte debido al desconocimiento que tienen algunas empresas sobre las habilidades laborales que tienen las personas con discapacidad intelectual.

Figura 3. “¿Cuándo le corresponda, habrá trabajos disponibles para sus hijos?”



7.5 Apoyo del gobierno

El gobierno entrega diferentes tipos de aportes económicos a las instituciones educativas que trabajan con niños y jóvenes con discapacidad intelectual. Por un lado, apoya con la mitad del costo financiero a las escuelas particulares subvencionadas; subvenciona la totalidad del costo financiero de las escuelas especiales que son públicas; y además, entrega dineros extras a las escuelas regulares e integradas por cada alumno con discapacidad que se atiende. El ministerio de educación MINEDUC, a través del decreto 170, aporta un dinero mensual por cada estudiante con discapacidad. Ante esto, la Entrevistada E opinó que, “el gobierno todavía esta muy endeuda con las personas en situación de discapacidad” (Entrevistada E, 10 noviembre 2016). La justificación que entrega por esta opinión es que: debido a que cuesta más a apoyar a los alumnos con discapacidad intelectual, el gobierno no da los mismos recursos a las escuelas especiales que las escuelas regulares, aunque las dos son públicas. Según la Entrevistada E, por ejemplo: el gobierno regala iPads y computadoras a las escuelas regulares, mientras que no lo hacen con las escuelas especiales. El gobierno consideraría esta opción, debido a que las escuelas que atienden alumnos con discapacidad intelectual también necesitan los recursos para un equipo de profesionales. Entonces desde el principio, los alumnos en situación de discapacidad intelectual están en desventaja, debido a la carencia de las herramientas educacionales que hubiesen podido recibir con la entrega de recursos electrónicos del gobierno. Sin embargo, el gobierno sí trata de apoyar a los estudiantes en situación de discapacidad que se atiendan en las escuelas integradas, a través de dineros extra que entregan a las escuelas para incentivar la inclusión (Entrevistada H, 10 noviembre 2016). Por lo menos, esto sería un buen incentivo para promover la aceptación y eliminar los juicios de alumnos con discapacidad intelectual.

7.6 La desinformación

Finalmente, la desinformación que existe sobre ciertos aspectos del sistema de educación especial contribuye como una barrera a los apoyos educacionales y laborales que deben recibir los alumnos en situación de discapacidad. Según la Entrevistada H, hay lugares en donde la Ley 20.422 no es evidente, porque las personas con discapacidad intelectual ni sus familias conocen los derechos que tienen, entonces hay un gran desconocimiento. Existen escuelas como la unidad “Los Castaños” en la que enseñan sobre los deberes, derechos, obligaciones personales y responsabilidades, según el Entrevistado L, pero no hay suficientes.

Por otro lado, algunas de las dificultades más grandes que se observan respecto al apoyo educacional en intervención temprana en el país, es el desconocimiento del proceso de estimulación, el aprendizaje de lenguaje, el contacto entre la madre y el hijo y la participación del padre. Entonces “hay una desinformación en los primeros años de vida en el proceso de la estimulación de los niños” (Entrevistada H, 22 noviembre 2016). El programa del Estado Chileno, “Chile Crece Contigo”—un apoyo de salud para los padres desde el parto de su hijo o hija y hasta los nueve años de edad—sí ofrece ayuda con este tema pero es evidente que todavía hay mucho trabajo que hacer.

Además, el desconocimiento de algunas empresas, respecto a las potencialidades que puede tener una persona con discapacidad intelectual, interfiere y afecta la disposición y apertura que estas puedan tener con personas y alumnos en situación de discapacidad. El Entrevistado L indica que “no es que haya discriminación, sino que lo que hay es un desconocimiento”, cuando fue preguntado sobre la inserción laboral. (Entrevistado L, 24 noviembre 2016). En general, hay un problema con la distribución de información sobre las personas con discapacidad intelectual desde cuando son pequeños y continua por el resto de sus vidas debido a las personas con estos desconocimientos.

Conclusiones

Aunque la capacidad de generalización de esta investigación no es muy grande debido a la pequeña muestra y la cantidad de lugares donde fue realizado, aun así, se logran obtener hallazgos importantes respecto al tema del apoyo educacional y laboral para los alumnos con discapacidad intelectual. Los seis resultados primordiales discutidos entre la sección 7.1 y la sección 7.6 contribuyen a la comprensión de los objetivos generales y específicos.

Como se ha comentado en la sección 7.1 sobre el acceso a la educación para los alumnos en situación de discapacidad intelectual, actualmente existe una escases de centros de educación, en comparación con la cantidad de personas con discapacidad que existen, especialmente para los jóvenes y adultos. Según lo recogido en los datos, no se encuentran los suficientes recursos, ni apoyos u oportunidades universitarias disponibles en Chile, desafortunadamente.

Las realidades sobre la integración escolar, discutidas en la sección 7.2 revelaron la importancia de los roles de los profesionales no docentes, y de los profesores especialistas en las escuelas inclusivas, en las que aunque existe una profesora principal en el aula, también tienen

roles significativos y necesarios los otros profesores -Profesores de educación diferencial especialistas en discapacidad intelectual- encargados de apoyar a los estudiantes con NEE. En este sentido, en ocasiones las escuelas regulares han demostrado ser menos útiles para los estudiantes con NEE, que las escuelas diferenciales públicas, o las escuelas de educación especial particulares subvencionadas, por observarse en ellas una carencia de horas de atención necesaria para cada estudiante.

Además, las instituciones en que fueron realizadas las entrevistas tenían las mismas orientaciones respecto al tema de la enseñanza de la autonomía. Según los resultados señalados en la sección 7.3, las escuelas especiales promueven la formación de la autonomía desde el comienzo de la vida educativa de cada estudiante. Aunque muchos padres no parecen estar satisfechos con el nivel de autonomía que proveen en las instituciones a sus hijos; en general, los alumnos y profesores de escuelas especiales, están de acuerdo con que sí existe una suficiente preparación para desarrollar la independencia de los alumnos dentro del contexto de la sociedad chilena.

En la sección 7.4, casi todos los entrevistados estaban de acuerdo con que existe un problema, en relación a la cantidad de trabajos disponibles para los alumnos en situación de discapacidad intelectual. Mientras que en las escuelas y programas laborales sí se les ayuda a encontrar prácticas, con el apoyo de un terapeuta ocupacional o con otro profesional encargado para esto, todavía quedan muchas personas con discapacidad intelectual que no han tenido éxito en sus búsquedas de oportunidades laborales. Este resultado se podría explicar, parcialmente debido al desconocimiento que existe actualmente en el mundo laboral, respecto a las habilidades que si se pueden encontrar en personas en situación de discapacidad intelectual. El tema de la desinformación sobre las habilidades de las personas en situación de discapacidad intelectual también se ha discutido en la sección 7.6. Por otro lado, existe también una gran desinformación en los mismos alumnos y sus familias, sobre los derechos a los que pueden acceder, y los deberes que tienen—un tema en que las instituciones de educación especial están pretendiendo vencer actualmente.

Según el decreto 170, el gobierno de Chile está obligado a entregar algunos dineros como recursos para poder apoyar de mejor manera a los estudiantes con NEE que se atienden en las escuelas especiales. Aunque esta es una gestión muy importante y generosa, como se detalló en

la sección 7.5, hay algunos entrevistados que mantienen la opinión de que todavía se deben proveer más recursos para apoyar a los alumnos.

Para futuros estudios sobre este tema, se recomendaría obtener una muestra de entrevistados y encuestados de un número mayor, y más amplio. Aunque sí fue posible observar algunas tendencias comunes sobre el apoyo educacional y laboral que reciben los alumnos con discapacidad intelectual, la investigación sólo se realizó en cinco instituciones, no siendo ninguna de ellas una escuela regular e integrad. Además, se recomendaría en próximas investigaciones, incluir también escuelas ubicadas en zonas rurales, para aumentar la capacidad de generalización del estudio.

No obstante, todas las limitaciones y alcances, es posible encontrar varios hallazgos recurrentes en este estudio, que serán de utilidad para informar a las instituciones responsables por la educación especial en Chile, sobre las realidades a las que se enfrentan actualmente los alumnos en situación de discapacidad intelectual.

Limitaciones

La muestra de informantes que se utilizó para esta investigación fue muy pequeña, utilizándose un tipo de muestreo no probabilístico, por lo que los datos recogidos serían menos estandarizados, poco generalizables a la población total. La muestra empleada fue recogida solamente en tres ciudades de Chile, cercanas a la zona metropolitana. Se trata de las ciudades de: Santiago, Viña del Mar y San Antonio, por lo tanto, la capacidad de generalizar los resultados a las otras zonas de Chile es muy baja. Además de lo anterior, se evidencia, que la recogida de datos y muestras se realizó solamente en zonas urbanas, por lo tanto, en este estudio no se encontrará la perspectiva u opiniones de las personas en situación de discapacidad intelectual, padres y profesores que residan en localidades rurales del país. Otra limitación significativa, observada en el presente estudio, es el desequilibrio entre los tipos de instituciones a la que se logra acceder, ya que si bien en Chile, la distribución de instituciones que imparten educación o capacitación laboral a personas con discapacidad intelectual son, en términos económicos, diferenciables en tres tipos, a saber: Públicas; en donde el sostenedor, o administrador financiero y organizacional es el estado, a través de las corporaciones municipales; Particular Subvencionadas; en donde el sostenedor es una persona no relacionada con el estado, que obtiene financiamiento de diversas fuentes, tanto por subvenciones estatales y otras, a través

de fundaciones, corporaciones o bien, complementando sus ingresos con el pago de matrículas y aranceles de parte de los padres o apoderados; También existen las instituciones privadas, cuyos sostenedores no tienen relación con el estado, y que son completamente financiadas por aportes de particulares, padres y apoderados de los alumnos que albergan.

Siendo este el panorama de instituciones, se puede decir que el estudio no logra abarcar la multiplicidad de instituciones, evidenciándose una ausencia de escuelas regulares con programas de integración escolar. Por otro lado, sólo se consideró información de una escuela especial para discapacidad intelectual de carácter público, la “Escuela Diferencial Juan Sandoval” de la ciudad de Santiago. Por todo lo anterior, se evidencia que no existió en la investigación un equilibrio en la representatividad de instituciones privadas, particulares - subvencionadas y públicas.

La realización de un estudio cualitativo y no cuantitativo también merece ser considerada. Al tratarse de un estudio de tipo cualitativo, no se cuenta con instrumentos de medición estandarizados, como en los utilizados en una investigación cuantitativa. Por ejemplo, durante las entrevistas y encuestas, los participantes podían responder a las preguntas abiertas, manifestando libremente sus propios pensamientos e ideas y desarrollándolos, no contestando de una forma estandarizada. Existe entonces la posibilidad de la presencia de prejuicios en sus respuestas. Además, la cantidad de padres con hijos en situación de discapacidad intelectual que completaron las encuestadas fue reducido, solamente siete personas, lo cual limita aún más la capacidad de generalización del estudio.

También es importante hacer notar la dificultad que se presentó debido a la barrera de lenguaje. Al tratarse, la investigadora, de una estudiante de intercambio y extranjera en el país de Chile, el idioma español fue difícil de manejar, especialmente cuando se realizaron entrevistas las cuales se realizaron todas en español. Dado lo anterior, es posible que no se haya conseguido toda la información que se podría haber obtenido durante las entrevistas por la barrera de lenguaje.

Recomendaciones

Para investigadores que desean realizar más estudios sobre este tema, se podrían tomar en consideración las siguientes recomendaciones: Chile es un país con una longitud territorial bastante amplia, abarcando zonas rurales y urbanas, tanto áridas y desérticas como húmedas, de vastos ríos, llegando incluso a zonas antárticas, incluyendo en este territorio muchos pueblos

diferentes, con diversas culturas, estilos de vida y prioridades. Por esta razón, se considera importante que, en futuros estudios respecto a los apoyos educacionales y laborales para los alumnos en situación de discapacidad intelectual, se deberían considerar, abarcar tanto zonas rurales tanto como urbanas, pudiendo llegar a plantear un estudio comparativo entre diferentes zonas de Chile.

Otra sugerencia, sería incluir también en el estudio y análisis, la diferenciación de apoyos ofrecidos entre las escuelas regulares con programa de integración escolar, y las escuelas especiales para discapacidad intelectual, con el fin de conocer algo más profundamente el tema de la inclusión educativa en Chile. Esta investigación, sólo fue realizada en instituciones de educación especial para discapacidad intelectual, y aunque sí había muchas personas con experiencia y conocimientos respecto al funcionamiento de las escuelas regulares con integración, se estima que habría sido mejor tener una perspectiva más precisa y objetiva directamente de una escuela integrada. Igualmente, se recomienda que, en próximos estudios sobre este tema, se pueda describir o comparar las diferencias que se pudiesen observar entre los diferentes estamentos de educación para personas en situación de discapacidad intelectual. Por ejemplo, incluyendo igual número de establecimientos con diferentes tipos de subvención, a saber: instituciones de carácter público; particular subvencionado o particulares pagados. La capacidad de generalizar aumentará si esta variable es considerada.

Por último, se sugiere que, en investigaciones futuras, se incluyan más de siete padres como participantes, ya que es un número insuficiente. Además, comparando la cantidad y calidad de la información recopilada, se puede decir que se logró extraer más información de las personas entrevistadas directamente, en lugar de las personas a quienes se les aplicó una encuesta, con respuestas semi estructuradas. De esta forma, los padres lograron expresarse en sus opiniones, razonamientos temores y expectativas, de manera más libre en las entrevistas, por lo que se logró comprender sus pensamientos y la perspectiva y opinión que tienen de los apoyos recibidos por las instituciones de educación para discapacidad intelectual en Chile y se pudo además analizar sus expectativas respecto al nivel de autonomía y futuro que imaginan para sus hijos en el contexto de la sociedad chilena.

Referencias

- Campusano, M. y Cuevas, C. (2005). *Investigación cualitativa de nivel exploratorio sobre “Exclusión social en discapacitados mentales: Estudio de caso en síndrome de Asperger”* (Tesis). Región de Atacama, Chile. Disponible en www.fnd.cl/TESIS.pdf
- Centro de Innovación en Educación, Fundación Chile. *Informe Final de Estudio: “Análisis de la implementación de los programas de integración escolar (PIE) en establecimientos que han incorporado estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias (NEET)”*. 2013 (Julio). PDF. Disponible en <http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201402101719500.InformeEstudioImplementacionPIE2013.pdf>
- Decreto 170, Gobierno de Chile, Ministerio de Educación, 2009. Disponible en: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%202010/R EGLAMENTOdecerto170.pdf>
- Decreto 83, Gobierno de Chile, Ministerio de Educación, 2015. Disponible en: <http://www.viceduc.cl/web/wp-content/uploads/2015/07/Decreto-83.pdf>
- Derosas, F. (2014, Marzo 15). Una nueva mirada de inclusión en Chile. Disponible en www.latercera.com/noticia/una-nueva-mirada-de-inclusion-en-chile/
- Eitel, S.T. (2005). La integración escolar en Chile: perspectiva de los docentes sobre su implementación. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 823-831. Disponible en www.redalyc.org/pdf/55130176.pdf
- Facultad de Universidad Andrés Bello. (2006). *Programa Diploma en Habilidades Laborales* [folleto].
- Fundación Nacional de Discapacitados. (s.f.). Disponible en www.fnd.cl/discapacidadenchile.html
- FONADIS. *Primer estudio nacional de la discapacidad en Chile: Conclusiones*. 2004. PDF. Disponible en http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/encuestas_discapacidad/pdf/presentacion.pdf
- Hernández, A. (2013, Junio 10). “Persona con Discapacidad: El Término Correcto.” Fundación Nacional De Discapacitados. Disponible en: <http://www.fnd.cl/personacondiscapacidadelterminocorrecto.html>

- Ley 20.422 que Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, Gobierno de Chile, 2010.
<http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304231527430.ManuelLeyN20422.pdf>
- Ley General de Educación 20.370, Gobierno de Chile, Ministerio de Educación, 2009.
Disponible en: www.ayudamineduc.cl/ficha/lge-ley-general-de-educacion-4
- Ministerio de Educación, Registro de Planificación PIE, 2013. Disponible en
http://portales.mineduc.cl/index2.php?id_portal=20&id_seccion=3084&id_contenido=15169
- Muños, X.D. (s.f.). Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de Niños/as con Necesidades Educativas Especiales al aula común. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 3(1). Disponible en
<http://rinace.net/rlei/numeros/vol3-num1/art2.pdf>
- UNICEF Chile. (2013, Mayo 30). UNICEF y Teletón abogan por mayor inclusión de niños y niñas con discapacidad en América Latina y el Caribe. Disponible en
<http://unicef.cl/web/unicef-y-teleton-abogan-por-mayor-inclusion-de-ninos-y-ninas-con-discapacidad-en-america-latina-y-el-caribe/>
- UNICEF Chile. (2004, Diciembre 15). Promueven inclusión social de niños con discapacidad. Disponible en <http://unicef.cl/web/promueven-inclusion-social-de-ninos-con-discapacidad/unicef.cl/web/unicef-pide-favorecer-integracion-de-los-ninos-y-ninas-con-discapacidad/>
- Unidad de Educación Especial, Ministerio de Educación. *Estudio de la Calidad de la Integración Escolar*. 2013 (Julio). PDF. Disponible en
http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151209000.doc_Estudio_UMCE.pdf

Anexo 1

Preguntas de Entrevistas Semi Estructuradas

Con profesores:

1. ¿Qué enseña usted?; ¿Cuál es su rol en la vida de un estudiante con necesidades educativas especiales?
2. ¿Cuántos estudiantes tiene usted en cada clase?
3. ¿Qué grados de discapacidades intelectuales tienen sus estudiantes?
4. ¿Usted piensa que las relaciones buenas y unidas existen entre los padres de los niños con discapacidades intelectuales y los profesores?
 - a. Los profesores y los padres trabajan juntos para apoyar el adolescente con discapacidades intelectuales?
5. ¿Cómo es la educación para los adolescentes con discapacidades intelectuales?
 - a. Tipos de cursos
 - b. Económica? Costosa?
 - c. Las escuelas/programas están cercas, lejos (o ambos) de las ubicaciones de los estudiantes en general?
6. ¿Hay suficientes servicios y centros educacionales disponibles para los adolescentes con discapacidades intelectuales?
7. ¿Qué piensa usted sobre el sistema de educación especial en Chile en general?
8. ¿El Estado de Chile apoya a estos tipos de escuelas/programas/servicios?
 - a. ¿Cuál es la diferencia en la cobertura por el estado de alumnos con necesidades educativas especiales versus alumnos que no los tienen en los establecimientos regulares?
9. ¿Que piensa usted sobre SENADIS?
10. En general, ¿Qué piensa usted que son los pensamientos de los profesores y niños/jóvenes en las escuelas normales sobre la integración?
11. ¿Qué sabe usted sobre del Decreto 170 del año 2009 y Proyectos de Integración Escolar (PIE)?
12. ¿En cuáles maneras son realmente seguidas (o no realmente seguidas) las leyes para la población de gente en situación de discapacidad intelectual?
13. Si podría hacer un cambio en el sistema de educación especial de Chile, ¿Cuál cambio, o cuáles cambios, haría?

Con Jóvenes en Situación de Discapacidad:

- ¿Adonde y con quien vive usted?
- ¿Participa usted en actividades extracurriculares afuera del colegio?
 - Si la respuesta es sí, ¿Adonde se realiza las actividades y cuáles son?
 - ¿Hace una practica?
- ¿Qué piensa usted sobre la educación que ha recibido en todo su vida hasta ahora?
 - ¿Qué tipo de escuela asistió usted para la escuela primaria y secundaria? ¿Fue integrada?
- ¿Qué son sus pensamientos sobre el programa CCL aquí en la Coanil? (profesores, cursos, apoyo?)
 - ¿Siente que le prepara para conseguir un trabajo en el futuro?

- ¿Qué tipos de trabajo prefiere conseguir usted?
 - ¿Siente que lo que aprende en el colegio le permite tener más autonomía en la vida en general?
- ¿Cómo es el acceso a los programas laborales para jóvenes con necesidades educativas especiales?
- ¿Cómo siente usted que es la inclusión social para jóvenes con necesidades educación en Chile?
 - ¿Hay limitaciones en que puede hacer sólo(a) o no hay limitaciones?
 - ¿Qué piensa usted sobre la discriminación contra gente en situación de discapacidad? (Existe? Ha sentido un efecto directo por la discriminación?)

Anexo 2

Formulario de Consentimiento

SIT Study Abroad
School for International Training



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PARTICIPANTE

TEMA DEL PROYECTO DE ESTUDIO INDEPENDIENTE: Estudio acerca del apoyo educacional y laboral para alumnos en situación de discapacidad intelectual: El caso de cinco instituciones de educación especial en Santiago, Viña del Mar y San Antonio.

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:

Sophia Gomez

Gracias por tomarse el tiempo de participar en este proyecto.

Mi nombre es Sophia Gomez. Soy estudiante del programa *Salud Pública, Medicina Tradicional y Empoderamiento de la Comunidad* de SIT Study Abroad, y me gustaría invitarle a participar en un estudio que estoy dirigiendo. Sin embargo, antes de que acepte participar en este estudio, es importante que sepa lo siguiente para tomar una decisión informada.

a. Privacidad: Toda la información que usted presente en esta entrevista puede ser grabada y protegida. Si usted *no* quiere que la información sea grabada, me debe hacerlo saber, y de tal manera no la grabaré.

b. Confidencialidad: toda la información confidencial será protegida.

c. Retiro: Usted es libre de retirarse de la entrevista y del proyecto en cualquier etapa de éste, y puede no responder cualquier parte de la investigación. Si desee retirarse, puede hacerlo inmediatamente y sin perjuicio de sus intereses.

Si usted tiene alguna pregunta sobre sus derechos como participante, puede visitar el sitio de Internet de Word Learning y verificar sus políticas en *Investigación con Sujetos Humanos* en <http://studyabroad.sit.edu/documents/studyabroad/human-subjects-policy.pdf>, o contactar al Director Académico Brian B. Johnson a brian.johnson@sit.edu.

Si usted tiene alguna pregunta o quiere obtener más información acerca de este estudio, por favor contácteme al número de teléfono: 990805542; o, al correo electrónico: sophia.gomez@tufts.edu.

Por favor firme abajo si está de acuerdo en participar en este estudio de investigación, y admite tener 18 años o más.

Firma del participante: _____ Fecha _____

Firma del Investigador: _____ Fecha _____

Anexo 3

Guía de los Entrevistados

<i>Entrevistado/a</i>	<i>Fecha</i>	<i>Título</i>
A	31 de Octubre	Mi mamá anfitriona
B	3 de Noviembre	Profesora en la Coanil “Las Dalias”
C	3 de Noviembre	Terapeuta Ocupacional en la Coanil “Las Dalias”
D	7 de Noviembre	Universitaria y líder de un taller para padres en Coanil “Las Dalias”
E	10 de Noviembre	Jefa técnica de la Escuela Diferencial Juan Sandoval
F	10 de Noviembre	Fonoaudióloga de la Escuela Diferencial Juan Sandoval
G	11 de Noviembre	Profesora en la UAB
H	22 de Noviembre	Directora de la Coanil “Las Rosas”
I	24 de Noviembre	Alumno de la CCL en la Coanil “Los Castaños”
J	24 de Noviembre	Alumno de la CCL en la Coanil “Los Castaños”
K	24 de Noviembre	Alumno de la CCL en la Coanil “Los Castaños”
L	24 de Noviembre	Profesor en la CCL en la Coanil “Los Castaños”

Anexo 4

Encuesta para padres de personas situación de discapacidad intelectual:

Por favor, lea detenidamente las siguientes preguntas y encierre en un círculo la alternativa elegida, y si es otra, regístrela en el espacio otorgado para ello.

1. Su relación con el estudiante es: (elija una):
 - a. Madre
 - b. Padre
 - c. Otro: _____

2. ¿Cuántos años tiene Ud.? (encierre en un círculo la alternativa elegida)
 - a. 20 años o menos
 - b. 21-30 años
 - c. 31-40 años
 - d. 41-50 años
 - e. 51-60 años
 - f. 61-70 años
 - g. mayor de 70 años

3. ¿Cuál es el género de su hijo(a)?
 - a. Hijo (masculino)
 - b. Hija (femenina)

4. ¿Cuántos años tiene su hijo(a)?
 - a. 0-5 años
 - b. 6-10 años
 - c. 11-15 años
 - d. 16-20 años
 - e. 21-25 años
 - f. Más de 25 años

5. ¿Dónde vive Ud.?
 - a. Viña del Mar
 - b. Santiago
 - c. Otro: _____

6. ¿En su opinión, la educación que recibe su hijo(a) es:
 - a. Costosa
 - b. Económica
 - c. Otra: _____

7. ¿Participa su hijo(a) en alguna actividad extracurricular, fuera de las horas del colegio?
(Por ejemplo: clases de arte, equipo de fútbol, etc.)

0 1 2 3
Casi imposible Difícil Ni difícil ni fácil Fácil

11. ¿Siente usted, que las instituciones existentes en su país, dan apoyo a las personas con discapacidad intelectual, para que sean más independientes y autovalentes en sus vida en general?

0 1 2 3
Casi no hay apoyo Poco apoyo Promedio apoyo Mucho apoyo

12. ¿Tiene usted algún otro comentario?

13.- Si a usted le gustaría recibir una copia del proyecto final, por favor anote acá sus datos de contacto, nombre, correo electrónico.

***Sus datos serán tratados con absoluta confidencialidad**
