

Spring 2018

EL IMPACTO DE LOS CENTROS DE
INVESTIGACIÓN EN LA COMUNIDAD /
THE IMPACT OF RESEARCH CENTERS IN
THE COMMUNITY

Ciera Cockrell
SIT Study Abroad

Follow this and additional works at: https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection

 Part of the [Family, Life Course, and Society Commons](#), [Gender and Sexuality Commons](#), [Inequality and Stratification Commons](#), [Latin American Studies Commons](#), and the [Race and Ethnicity Commons](#)

Recommended Citation

Cockrell, Ciera, "EL IMPACTO DE LOS CENTROS DE INVESTIGACIÓN EN LA COMUNIDAD / THE IMPACT OF RESEARCH CENTERS IN THE COMMUNITY" (2018). *Independent Study Project (ISP) Collection*. 2818.
https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection/2818

This Unpublished Paper is brought to you for free and open access by the SIT Study Abroad at SIT Digital Collections. It has been accepted for inclusion in Independent Study Project (ISP) Collection by an authorized administrator of SIT Digital Collections. For more information, please contact digitalcollections@sit.edu.

EL IMPACTO DE LOS CENTROS DE INVESTIGACIÓN EN LA COMUNIDAD

Ciera Cockrell

SIT Study Abroad: Valparaíso, Chile

Spring 2018

Centro de Investigación para la Educación Inclusiva

Victor Tricot

Abstract: This paper serves to investigate how centers of investigation function to alleviate issues of inequality in a community. In this particular case, opportunities, or lack thereof, of quality and accessible education will be analyzed as the issue of inequality. In Chile and in the broader context of the world, many students are excluded from quality education simply because of their socio-economic status, race, ethnicity, gender, or sexual orientation. These issues of exclusion and discrimination in education are imbedded into a system that has become more about serving the wealthy instead of treating education as the right that it is. Because the makeup of the educational system has become a source of the inequality, there is no one, simple solution that can alleviate the problems overnight. It is a complex issue that requires the participation of different types of actors. In order to see real change in the education system, it is not enough to only require the participation of the national government and their policies. Without other actors, like centers of investigation, it would be impossible for one government to cover all of the bases and make sure every student in every region is accounted for. Given this, it can be argued that centers of investigation play an extremely important role in alleviating issues of inequality because of their unique ability to localize their attention and resources into a select group of schools that otherwise may be overlooked by the national government.

El índice

I.	Agradecimientos.....	3
II.	Introducción.....	4 - 6
	a. La contextualización de la organización	
	b. La pregunta guía de pasantía y objetivos	
	c. Posicionamiento y ética hacia la pasantía	
III.	Autoetnografía y tareas practicadas.....	6 - 12
	a. Las tareas específicas y los desafíos	
	b. La interculturalidad	
	c. Logros obtenidos	
	d. Expectativas vs realidades	
	e. Reflexión crítica sobre la experiencia de pasantía	
IV.	Análisis de temas críticos del programa SIT.....	12 - 15
	a. La desigualdad	
	b. Como la organización responde a la desigualdad	
V.	Conclusiones y futuras recomendaciones.....	15 - 16
VI.	Bibliografía.....	17

I. Agradecimientos

Me gustaría agradecer al Centro de Investigación para la Educación Inclusiva por darme la oportunidad de trabajar con ellos por un mes. Estoy excepcionalmente agradecida a mi equipo de investigadores de Línea 4: Dominique Manghi, Giselle Francis Mello Letelier, Gerardo Godoy-Godoy, Isabel Aranda y Patricia Duffy. Ellos eran mi sistema de apoyo y mis fuentes de aprendizaje sobre el tema de la educación inclusiva aquí en Chile. Ellos tenían mucha paciencia conmigo y me enseñaban la importancia de tener relaciones cercanas con sus compañeros de trabajo, de los detalles en sus tareas del trabajo y de elevar las voces de las personas afectadas como parte de su investigación. También quiero agradecer a Xavier Gonzalez-Wegener y Patricio por compartir sus pensamientos y experiencias sobre el sistema educativo conmigo. Ellos dos son personas muy inteligentes que contestaron mis preguntas en una manera que me influyó de pensar en un nivel más profundo. En general, era un mes lleno de aprendizaje para mí que no hubiera sido posible sin estas personas.

Por último, si bien no menos importante, quiero agradecer a Vania Berríos para organizar esta oportunidad por mí. Sin ella y su coordinación, esta pasantía no sería posible.

II. Introducción

a. La contextualización de la organización

Para mi pasantía durante el mes de mayo, yo trabajaba con el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva. El centro está basado en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y es dedicado a aliviar los problemas de la discriminación en el sistema educativo aquí en Chile a través de la investigación. Hay nueve líneas de investigación que se enfocan en partes diferentes del gran tema de la educación inclusiva. Yo trabajaba con la línea cuatro que es las prácticas de aulas y escuelas. Todos los miembros de este equipo son profesores que también dedican mucho de su tiempo al centro. La meta principal de esta línea es de analizar las prácticas que “faciliten o dificulten los procesos de inclusión” a través de las experiencias, preocupaciones y deseos de los estudiantes. Para obtener esta meta, ellos trabajan consistentemente con nueve colegios públicos en la quinta región. Ellos visitan esos colegios para reunirse con los directores y profesores y hacer focus groups para entender más las experiencias de los estudiantes. El beneficio de tener muchas líneas y investigadores diferentes es que el centro puede hacer muchos tipos de investigación para tener el impacto más poderoso que es posible en la comunidad. El centro es bastante nuevo, pero tiene muchos planes para aumentar su impacto en apoyar la educación inclusiva en Chile.

b. Pregunta guía de la pasantía y objetivos

Mi pregunta guía de este proceso era ¿cómo los centros de investigación pueden tener un impacto en aliviar los problemas de la desigualdad en su comunidad? En este caso, la desigualdad en la comunidad es la lucha para un sistema educativo que es más inclusivo. Antes de esta pasantía, ya sabía que el sistema educativo en Chile y en muchos países alrededor del mundo les beneficia a las personas más ricas con los mejores oportunidades. Este es un problema grande y complicado que requiere la asistencia de muchos actores diferentes. Al principio, estaba interesada en como el centro influye o impacta las políticas públicas con respecto a la educación. Ese fue por causa de mi interés en las políticas públicas y también por que pensaba que ellas fueron la única manera de tener un impacto real en la solución del problema. Tenía que cambiar mi enfoque un pocito cuando me daba cuenta que el centro no hace mucho trabajo directamente con las políticas públicas. En realidad, esto fue mejor por que yo aprendí más sobre como los actores que no son políticos sí pueden tener un impacto importante.

Para contestar esta pregunta y entender más el concepto, tenía muchos objetivos diferentes: comprender el quehacer investigativo del equipo de investigadores, analizar textos de diversas investigaciones nacionales y internacionales sobre la educación inclusiva y crear una red de textos que enriquecerá el entendimiento del tema. Estos objetivos son esenciales a esta pregunta por que son el base de lo que hacen los investigadores. Yo no podría entender su impacto en la comunidad si no entendiera como o por que hacen su trabajo. Por eso, yo tenía que pensar y actuar como una investigadora por un mes para contestar mi pregunta. A través de la investigación y especialmente mi participación en las reuniones del equipo, yo tenía una percepción en como el centro impacta la comunidad. La oportunidad de trabajar como parte de un equipo de investigadores es la mejor manera, yo creo, de entender completamente el rol de los investigadores.

c. Posicionamiento y ética hacia la pasantía

Yo quería trabajar con esta organización para mi pasantía por causa de mi interés general en el tema de la educación inclusiva. La educación siempre ha sido unas de las cosas más importante en mi vida. Siempre era la prioridad en mi familia entonces mis padres trabajaban muy duro para asegurar que mis hermanos y yo siempre teníamos las mejores oportunidades educativas. Lamentablemente, esto no es una realidad para muchos personas en los Estados Unidos y otros países como Chile. En mi opinión, esta desigualdad en el sistema no es justo por que una educación accesible y de calidad debe ser un derecho para todos independientemente de otros factores como clase y etnia. La educación, yo creo, es la fundación de la vida y una manera importante de avanzarse en la sociedad. Por causa de esto y la énfasis que las sociedades ponen en la educación, todos deben tener las mismas oportunidades. Por que yo he tenido las mejores oportunidades durante toda mi vida, siento una responsabilidad de contribuir a una futura en que todos y todas puedan beneficiar de la mejor educación posible. Los trabajos del Centro de Investigación alinean con mis deseos de entender más como atacar un problema tan grande y complejo para mejorar la sociedad.

Además, creo que parte de mi pregunta guía es mi interés en las acciones que realmente pueden influir buenos cambios en la sociedad. Hay muchas problemas que existen en cualquier país en el mundo y por eso, hay mucho trabajo que hacer. Como personas privilegiadas, tenemos una responsabilidad de mejorar el sistema así que más personas puedan tener privilegia. Creo que a veces en la academia, personas publican sus conclusiones sobre la desigualdad y que sí

existe, pero no hacen nada para disminuirla. En este sentido, estaba interesada en como un centro de investigación puede evitar esta autosuficiencia y luchar por cambios reales. Esto, en mi opinión, es el único valor en pasar su tiempo en las investigaciones. Sin la acción que debe acompañar a las publicaciones, las publicaciones son solo otra literatura que existe.

III. Autoetnografía y tareas practicadas

a. Las tareas específicas y desafíos

Tenía muchas tareas diferentes para entender los trabajos de un equipo de investigadores y su impacto en la comunidad. Pasé mucho de mi tiempo en las reuniones del equipo en que hablábamos sobre las reuniones, presentaciones y focus groups que tienen con los colegios. Contribuía a los diseños de las presentaciones y focus groups. También tenía la gran oportunidad de visitar a los colegios con el equipo para hacer unas etnografías y observar como el trabajo del equipo impacta los estudiantes. Leí muchas revistas y artículos sobre el tema de la educación inclusiva y escribí resúmenes sobre lo que pienso son las ideas más importantes. Con este tipo de investigación, yo también encontré artículos en inglés que yo pensaba que eran importante al trabajo del equipo y los traduje. Por causa de mi interés en las políticas públicas, yo pasaba mucho tiempo en el sitio de web del Ministerio de Educación de Chile. La tarea más “típica” de una pasantía que yo hice fue ordenar la carpetas del Google Drive del equipo. Ellos tienen muchos documentos en una carpeta, pero no había ningún orden. Entonces era muy difícil de encontrar los documentos que necesitan para las presentaciones, publicaciones o reuniones. Para mejorar esta situación, yo creaba carpetas distintas basadas en los temas generales de los artículos.

Creo que la tarea más difícil para mí fue tratar de entender todas las políticas públicas de la educación en Chile, los problemas del sistema y las planes y acciones para mejorar la situación. Yo leí muchos artículos y después, escribí un resumen analítico sobre lo que yo pienso son los problemas más graves y como se puede resolverlos. Fue muy difícil de conceptualizar todas estas ideas y tratar de “resolver” un problema tan complejo. Ya sabía que no hay una solución simple para este problema, pero después de esta tarea, yo tengo un aprecio nuevo para las personas que investigan y tratan de resolver temas de la educación. Es un trabajo muy difícil por que una desigualdad tan compleja como el sistema educativo puede ser muy arrolladora. Por causa de esto, sería más fácil de darse por vencido en vez de dedicar todo su tiempo, recursos y bienestar a una causa que a veces parece que nunca va a mejorar. Esta tarea me daba una muestra

pequeña de los estreses de los investigadores de la educación inclusiva. Afortunadamente, mi “jefa”, Dominique, me daba mucho tiempo de completar esta tarea. También, yo he hecho análisis como esta en algunas de mis clases en los Estados Unidos. Yo podía usar esas experiencias de mi universidad para completar esta tarea lo mejor que pueda.

Un otro desafío era los detalles del diseño de los focus groups con los colegios. Para realizar una presentación o focus group exitoso con unos estudiantes jóvenes, es importante de tener un plan detallado para asegurar que los estudiantes responderán bien. Después de le presenté mi diseño de focus group al resto del equipo y ellos me daban sus respuestas, me daba cuenta que habían muchas cosas importantes que no consideré. Por ejemplo, no consideré la importancia de la formación de nuestra introducción a los estudiantes. Yo propuse una introducción en que ellos dirían, “Hola, somos profesores y investigadores que están interesados en sus experiencias y deseos para mejorar las prácticas de su colegio.” El equipo me daba dos piezas de comentario: 1) Es posible que los estudiantes no estarían abiertos a las preguntas si nos presentáramos como profesores y 2) Si decimos “deseos para mejorar las prácticas”, estamos moldeando como los estudiantes piensan en la pregunta; estamos insinuado que sí hay problemas para mejorar, pero algunos estudiantes tal vez no estarían de acuerdo con eso. Sería mejor de omitir que ellos son profesores y dejar las preguntas más abiertas así que los estudiantes puedan formar sus propias interpretaciones. Estas son cosas que parecen insignificantes pero realmente son muy importantes para obtener la información deseada.

b. La interculturalidad

Algo que me llama la atención es el ambiente más relajado del centro. Todos llevan ropa más casual, usan sus celulares en la oficina y a veces durante reuniones y llegan a la oficina a las horas que ellos quieren. Esto es muy diferente para mi porque estoy acostumbrada los espacios de trabajo más “formal”. El verano pasado, tenía una pasantía en los Estados Unidos con una organización sin lucrativas. Tenía que llevar puesto ropa formal, no podía usar mi celular personal en la oficina y había un horario muy estricto. No era aceptable de llegar a trabajo tarde, especialmente cuando había una reunión del equipo. Obviamente había oportunidades de divertirnos, pero en general, el ambiente era más sobre la formalidad de un lugar de trabajo. Por causa de esa experiencia, al principio, este ambiente más relajado a mi parece muy extraño, especialmente porque algunas personas a veces llegaron tarde a las reuniones del equipo. Pero lo que me di cuenta es que solo porque esta oficina es más informal que algunos en los Estados

Unidos, no significa que ellos no son productivos. Ellos siempre hacen y terminan su trabajo con buena calidad. Creo que el equilibrio acá entre un espacio de trabajo y un de divertido es más eficaz en el sentido que que los empleados tienen la habilidad de relajar un poco durante el día. Sí una persona siempre estuviera estresada a su trabajo, no tendría la oportunidad de completar sus tareas con buena calidad. Dado eso, creo que hay muchas ventajas de tener un espacio de trabajo más relajado que más organizaciones y compañías en los Estados Unidos deben considerar.

Algo que me sorprendió un poco fue la cantidad del conocimiento que ellos tienen sobre lo que pasó y que está pasando en los Estados Unidos con respecto a la educación. Yo tuve una conversación larga con unas de mis compañeras sobre la acción de Presidente George W. Bush de “No Child Left Behind” y otras políticas públicas. Ella sabe muchos detalles sobre este tema en los Estados Unidos; ¡más que yo! Además, mucha de la investigación que ellos hacen es de fuentes de los Estados Unidos. Ellos toman las ideas y prácticas de estos fuentes y aplicarlas en el contexto de Chile. Por eso, ellos están actualizados con no solo lo que pasa con la educación en Chile sino también con la en los Estados Unidos. Además de esto, ¡ellos también escuchan a música estadounidense en la oficina! Esto me sorprendió por que yo casi nunca uso fuentes de otros países cuando estoy investigando un tema. Creo que en muchos casos de investigación en los Estados Unidos, los investigadores solo usan fuentes de este país. Tal vez la única excepción son fuentes de algunas países en Europa u otros países que se hablan inglés. Pero afuera de una clase de español, yo nunca tuve una experiencia en que un investigador estadounidense usa una fuente de América Latina. Esto me mostraba el impacto que los Estados Unidos tienen en otros países. Que bueno que unos investigadores chilenos usan fuentes de otros países, no solo los Estados Unidos, para enriquecer su conocimiento y habilidad de afectar unos cambios. Con esta experiencia, deseo que los Estados Unidos valoren más la investigación de más países otros que “los más poderosos en el mundo”.

Una similitud entre lo que experimenté aquí en Chile y en los Estados Unidos es los tipos de personas que trabajan en la educación. Generalmente hay muchas más mujeres que trabajan al Centro de Investigación para la Educación Inclusiva que hombres. La mayoría de las personas que trabajan en mi oficina son mujeres excepto de dos hombres. En mi experiencia en los Estados Unidos, educación, y más específico educación inclusiva, es un tema a lo que mayormente las mujeres dedican sus carreras. La mayoría de mis profesores durante el colegio y

la universidad han sido mujeres. Hay argumentos sobre como la naturaleza de las mujeres es más apta para carreras más generosa como la educación. Hay otros argumentos que dicen que el instinto de ser mamá es la razón por que hay más mujeres que trabajan en educación. Yo no voy a hacer ningunos de estos argumentos por que no creo en la idea de que todas mujeres tengan la misma naturaleza y todos hombres tengan su misma naturaleza. Independientemente de la razón, me llama la atención que las mujeres dominan el sector educativo acá en Chile igual que en los Estados Unidos.

c. Logros obtenidos

La experiencia que me impactó lo más y que soy lo más orgullosa de fue mi visita a un colegio público en Viña del Mar. Mi tarea para esta visita era de hacer una etnografía y notar/analizar las cosas que me llamaron la atención lo más. El colegio se llama Oscar Marín Socias y está en un cerro que se llama Forestal. He vivido en Viña del Mar por casi cuatro meses, y esa visita fue mi primera vez en un cerro allá. Lo que sé ahora es que muchos de los cerros son espacios con más problemas y pobreza. Por eso, el colegio es uno de bajos recursos. Antes de la visita, yo sabía que hay mucha desigualdad en el sistema educativo en Chile. Estaba preparada para un ambiente diferente que mi colegio privado en los Estados Unidos. Sabía que debería tener una mente abierta y tratar de evitar comparar los colegios. A pesar de mis intentos, había muchas cosas que me llamaron la atención porque nunca pensaría en situaciones como estas sin esa experiencia. Por ejemplo, el colegio faltaban seis profesores esa mañana y tenía que encontrar substitutos muy pronto. La directora habló sobre el problema que ellos tienen con la violencia entre los estudiantes especialmente entre la parejas. También todas las ventanas tienen protección y las puertas de las salas y los baños siempre están cerrados. Todas estas cosas serían súper raras en el contexto del sistema educativo en mi ciudad.

Después de la visita, unas de mis compañeras me mostraba como hacer una etnografía con las notas que tomé. Antes de esta tarea, nunca he hecho una etnografía formal. Usé mis notas, las fotos que tomé y la grabación de la reunión con la directora para construir una reflexión y análisis detallada sobre mi experiencia. Estaba muy orgullosa del producto por dos razones: 1) aprendí una nueva manera de organizar observaciones sobre una comunidad de personas y 2) mis reflexiones le ayudaba al resto de mi equipo con lo que ellos quieren enfocarse su trabajo. Por que ellos están acostumbrados a como estos colegios funcionan, ellos no piensan dos veces sobre algunas cosas que yo noté. Después de yo las traje a su atención, ellos se daban

cuenta no eran tan “normales” que pensaban inicialmente. Un ejemplo de esto es que todas las puertas están cerradas durante las clases. Mis compañeros no pensaban que esto fue raro hasta que yo mencioné los afectos potenciales en los estudiantes de sentir atrapados.

En general, la visita a este colegio era una experiencia súper interesante para mi. Estoy feliz que tenía la experiencia porque me mostraba las realidades que muchos de los estudiantes en áreas como Forestal se enfrentan. Vi cosas que nunca imaginaría en un ambiente educativo, pero el hecho es que estos problemas si existen. Por causa de mi punto de vista extranjera, también les ayudaba a mis compañeros con como ellos interpretan las condiciones del colegio.

d. Expectativas vs realidades

Antes de empezar la pasantía, estaba preparada para la mayoría de mis trabajos de ser leer y analizar artículos sobre la educación inclusiva y después, escribir resúmenes. En mi mente, pensaba que centros de investigación eran solo eso, centros para la investigación. Imaginaba que pasaría muchos de mis días allá sentando enfrente de mi computadora. Mi expectativa era de aprender como la investigación del equipo influye las políticas públicas en Chile. Estaba más emocionada sobre lo que yo aprendería de mis compañeros, estar en un espacio profesional en Chile y las interacciones con los empleados que mis tareas. Afortunadamente para mi, mis expectativas sobre mis tareas no eran iguales a las realidades.

Sí leí muchos artículos y escribí resúmenes pero también tuve la oportunidad de trabajar en todo lo que ya mencioné en la sección IIIa. Además de solo hacer investigación tradicional, yo aprendí nuevas tipas de investigación y la habilidad de los centros de investigación de hacer más que solo investigar. A parte de mis tareas, mis expectativas sobre las interacciones entre yo y los empleados del centro eran iguales a las realidades. Yo tenía la oportunidad de compartir ideas y conocimiento con los otros investigadores. Esto, yo creo, es una de las mejores maneras de aprender sobre otra cultural y sociedad. También fui a algunas charlas que el centro albergó. Esas fueron una buen oportunidad para mi de escuchar a lo que unos académicos chilenos piensan son los problemas más graves del sistema educativo. En general, las realidades de esta oportunidad excedieron mis expectativas.

e. Reflexión crítica sobre la experiencia de pasantía

Creo que las destrezas más importantes que yo aprendí son la importancia de los detalles y de siempre estar preparada. Como yo mencioné en la sección IIIa, el equipo de investigadores me enseñaba la importancia de tener en cuenta las cosas pequeñas que no parecen tan importantes.

Con esa lección, también aprendí que nunca se puede estar demasiado preparado para una reunión o presentación. Durante las reuniones del equipo, pasamos mucho tiempo solo hablando sobre detalles como formulación de palabras y cuál rompe de hielo sería mejor. Una persona del equipo mencionó que si todo con la presentación no estuviera programada, la audiencia no respondería bien. Ahora yo tengo una apreciación más profunda para la atención de los detalles. Creo que esto es importante para mi futuro laboral y la vida en general porque siempre se puede tener mejores resultados cuando está preparado y considera los detalles. Sí quiero trabajar con las políticas públicas en algún sentido, los detalles serían importantes para formar una política que puede beneficiarle a la mayoría de gente.

En un sentido más técnico, estoy alegre que yo aprendí como hacer una etnografía formal. Este nuevo método va a ser una manera en que puedo cambiar como investigo. Sería útil de tener muchas maneras diferentes de investigar para aumentar como interpreto información. En el futuro, decididamente voy a usar la etnografía para observar y analizar una comunidad de personas. ¡Es posible que tenga la oportunidad de usarla en unas de mis clases en mi universidad en los Estados Unidos!

Antes de esta experiencia, pensaba que la única manera de tener un impacto significativo fue hacia las políticas públicas. Ahora, me da cuenta que con relaciones cercanas, las visitas consistentemente y el recalcar de las voces de los afectados, todavía es posible de tener un impacto. Sin grupos de investigadores como el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva, sería imposible para el gobierno nacional de Chile de prestar atención a cada colegio en cada región. Es necesario que hayan actores más locales así que más colegios, familias y estudiantes pueden tener apoyo directo en alguna manera. También, con relaciones más cercanas a algunos colegios y estudiantes, los investigadores pueden atender más específico a los necesidades y deseos de ellos y por eso, contribuir a la solución del problema. Creo que este es un aprendizaje muy importante y profundo para mí porque ahora yo puedo apreciar más los intentos más pequeños y como ellos también puede tener un gran impacto. Con un problema tan grande como la educación inclusiva, cada poquito cuenta. Es importante de recordar esto para darse cuenta que sí, sus intentos cuentan; no es necesario de ser político para tener un impacto.

Creo que esta oportunidad me impactó también por que vi desde un contexto de otro país que todavía hay mucho trabajo que hacer para aumentar las oportunidades educativas para todos. Aunque faltamos mucho para tener un sistema inclusivo, esta experiencia me mostraba que ha

sido progreso y que hay esperanza para el futuro. La segunda parte es importante por que me incentiva de continuar de actuar en la responsabilidad que yo siento para contribuir a la resolución. Mi experiencia con el colegio de Oscar Marín Socías en combinación con el impacto que el centro de investigación puede tener, consolidaron, pienso, mi deseo de trabajar en educación en alguna capacidad después de la universidad. Estoy muy agradecida por esta experiencia con el centro por que ahora sé que no tengo que ser político para influir el sistema educativo.

Algo que contribuía al impacto de esta experiencia en mi aprendizaje era la sinceridad de mi equipo y todos los investigadores en la oficina. Ellos están muy abiertos y dispuesto a compartir sus ideas y conversar conmigo. Por causa de esto, yo debería aprovechar más de la cantidad de acceso yo tenía cada día. No pasé suficiente tiempo hablando con todas las personas inteligentes, apasionadas y experimentadas en la oficina. Estaba tan fijada en solo mi “responsabilidad” de hablar con mi equipo, hacer mis entrevistas y conversar durante el almuerzo. Muchas veces, me escondía detrás de la barrera idiomática como una excusa de no hablar abiertamente con mis compañeros. También a veces sentía la realidad falsa que yo interrumpiría el flujo de la conversación si preguntara algo o diera mi opinión. Sentía como una carga a veces y eso me previno de aprovechar de todas las oportunidades de aprender. Lamentablemente, no conversaba con la cantidad de personas que me gustaría y por eso, perdí unas granes oportunidades de aprender. Con eso, yo he aprendido que siempre es mejor de dar su opinión que quedar en silencio. En el futuro, con situaciones de interculturalidad o no, tengo que recordar este hecho.

IV. Análisis de temas críticos del programa SIT

a. La desigualdad

Durante nuestros semanarios en la primera mitad del programa, hablamos mucho sobre la desigualdad que existe en Chile en muchas maneras diferentes. La desigualdad es un tema complejo que puede manifestarse en muchos factores de la vida. Pasábamos la mayoría de nuestro tiempo hablando sobre la desigualdad económica, educativa, de género y de cómo las personas indígenas están tratando. Para el propósito de este ensayo, voy a enfocar en la de educación y economía.

Desde la dictadura de Augusto Pinochet en Chile, muchos recursos que era públicos se volvieron privados. Esto en combinación con un modelo económico neoliberal contribuyó a la

separación inmensa de las clases socioeconómicas. En nuestro semanario sobre la desigualdad, hablamos sobre el hecho de que el 1% de las personas más ricas controlan 30% de los recursos en Chile. Esta estadística sola nos muestra que los más ricos controlan y benefician de todos los recursos mientras los demás tratan de coger su parte. Con esta tipa y cantidad de desigualdad, es obvio que las personas con menos recursos van a luchar para mejores oportunidades que los ricos ya tienen. Samuel Bowles dice que aunque la pobreza ha disminuido hacia los años, la desigualdad todavía es un gran problema. La economía está diseñada para beneficiarla a la gente rica mientras las personas con menos recursos tienen que trabajar muy duro para unos beneficios sobrantes. Dado el control que los ricos tienen, el sistema educativo en Chile es uno que crea más separación social entre clases. Con un sistema que funciona como así, las personas que menos recursos nunca tendrán la oportunidad de competir.

Relacionado a esta idea, hablé con un investigador al centro que se llama Patricio sobre el impacto (o no) que Presidente Piñera va a tener en el avance del sistema educativo. Él piensa que Piñera no va a hacer mucho para mejorar la situación. Piñera también es parte de la clase socioeconómica alta, entonces él y todas las personas alrededor de él benefician del sistema actual. Él y muchos de los ministerios no sienten una presión muy grande de mejorar el sistema porque funciona bien para ellos. En general, Patricio no tiene mucha fe en la habilidad del gobierno de apoyar las necesidades de la gente más pobre. En su opinión, nada ha cambiado desde la privatización de muchos recursos durante la dictadura. Mencionó el hecho de que Chile todavía usa la Constitución de la dictadura. En este sentido, todo el mundo tiene un derecho al *acceso* de la educación, no de educación. Hay una distinción importante acá con respecto a las realidades del sistema. Para decir que todos tienen el derecho al *acceso*, le echa la culpa de mala educación a los individuos que no se posicionan de aprovechar de las buenas oportunidades. Es decir que el gobierno puede evitar la responsabilidad de proveer buenas oportunidades para todos. Si la Constitución dice “derecho a la educación”, el gobierno tendría más responsabilidad.

Por causa de la falta de fe en el gobierno de Patricio, le pregunté ¿qué se puede hacer para aliviar los problemas? Él cree que la mejor cosa que puede hacer es lo que los centros de investigación están haciendo: tener grupos más pequeños de actores que trabajan directamente con colegios en riesgo y tratar de tener un impacto en un nivel más local. Cree en el concepto de cambio gradual en el sentido de que la única manera de combatir un problema tan grande es de socavar poco a poco.

La única cosa que me falta de esta experiencia era como los estudiantes indígenas están afectados mucho por la desigualdad del sistema educativo. No tenía muchas conversaciones sobre los indígenas con mi equipo de investigadores. Supongo que esto es porque no hay una cantidad grande de estudiantes indígenas a los colegios que trabajan con. Entonces, yo le pregunté a otra pasante, Xaviera, sus pensamientos sobre este tema. La conversación era breve pero dijo algo interesante. Ella piensa que los estudiantes indígenas todavía son los peores victimas del sistema porque nadie afuera de las comunidades indígenas está dispuesto a enfrentarse con un problema tan complejo. La sociedad chilena reconoce que existe un problema, pero están satisfechos con la idea que probablemente hay alguien que está tratando de mejorarla. Y si no, el problema es solo demasiado grande de arreglar. Creo que esto es un resumen que puede relacionar a problemas de desigualdad de todas partes del mundo. Personas no quieren apoyar la causa porque es parte de la vida y no hay nada que se puede hacer para cambiarla. Esa actitud es parte de la razón que todavía tenemos tantos ejemplos de desigualdad en nuestras sociedades.

b. Como la organización responde a la desigualdad

La educación es algo muy importante en la vida y debe ser un derecho por todos. Por eso, es tan importante de eliminar los problemas con la desigualdad en la educación para darles a más personas la oportunidad de tener una base fuerte en la vida. Como Chile, hay muchos países alrededor del mundo en que solo las personas de clase media o alta tener acceso a educación de calidad. Lamentablemente, la solución de este problema no es simple, rápida ni fácil. Hay muchos factores diferentes que contribuyen a una sociedad desigual, entonces no hay solo una política pública que puede erradicar completamente el problema. Por eso, es beneficioso de tener muchos actores diferentes para socavarlo con el paso del tiempo. Unos de esos actores son lugares como el de mi pasantía, centros de investigación. Lo que ellos hacen es investigación detallada sobre los factores que contribuyen a la educación desigual. Las investigaciones incluyen análisis de revistas estatales y mundiales, visitas a colegios locales para hacer unas etnografías y dirigir focus groups de estudiantes jóvenes. Este trabajo es importante en el contexto de eliminar el problema por que estas personas están estudiando las causas y como se pueda eliminarlas. Con estas investigaciones, ellos pueden dar consejos a los políticos o otras personas en posiciones de poder sobre el problema. También ellos están trabajando directamente

con nueve colegios y por eso puede impactar las realidades de los estudiantes en una manera más inmediatamente.

Esta tarea del centro es relevante a lo que estudiamos sobre la desigualdad porque ellos están abordando su atención directamente al hecho de que el sistema educativo en Chile solo beneficia a los ricos. Con respecto a mi pregunta guía, ellos sí tienen un impacto en su comunidad. Ellos reconocen que existe un problema y actúan directamente con los afectados de tratar de aliviar algunos de los problemas. Algo que yo aprendí con esta experiencia que no durante el programa es que hay otras maneras que las políticas públicas de cambiar el sistema educativo. En los semanarios, hablamos mucho sobre la legislación como la Ley de Inclusión y los otros intentos del presidente y el Ministerio de Educación. No hablamos sobre los otros actores como, centros de investigación y organizaciones sin ánimo de lucro, que también pueden tener su propio impacto. A través de los focus groups especialmente, creo que el centro de investigación eleva las voces de los estudiantes más vulnerables para llamar la atención a la necesidad de cambiar sus realidades.

La visita al colegio Oscar Marín Socías era el proyecto/la tarea que más relaciona a lo que aprendemos en el programa de SIT. Diría que la visita era un aprendizaje experiencial que apoyaban a los semanarios. Hablamos sobre la desigualdad en el sistema educativo con SIT pero no teníamos la oportunidad de ver como la manifiesta realmente en la sociedad. La visita me daba la oportunidad de ver la desigualdad en el sistema de primera mano. Esto fue importante en mi habilidad de contextualizar todo que aprendí en los semanarios. Por ejemplo, ya sabía que hay una diferencia en recursos y calidad entre los colegios privados y públicos. Sin embargo, no tenía ningunos ejemplos de imaginar el significado ni el alcance de esta diferencia hasta que la visita. Las diferencias entre Oscar Marín Socías y Compañía de María en Recreo, solo por la apariencia de los edificios, son sorprendentes. Estos colegios solo son 25 minutos al uno del otro, pero son dos mundos completamente diferentes. Estoy muy agradecida por esta oportunidad por causa este aprendizaje de primera mano.

V. Conclusión y futuras recomendaciones

Más que nada, yo aprecio esta oportunidad de hacer una pasantía con el centro por causa de lo que aprendí y experimenté. El equipo que yo trabajaba con funciona como un sistema de apoyo entre ellos que está dedicado a aliviar los problemas de sus colegios. Aprendí la importancia de tener relaciones cercanas con sus compañeros de trabajo para mejorar la

habilidad de tomar las mejores decisiones juntos. Por que ellos se conocen en un nivel más que el superficial, todos pueden crear un espacio de eficacia y confianza. Este dinámico también me deja de contribuir mis opiniones y pensamientos a la conversación. La atención de los detalles del equipo era otra cosa que me llamaba mi atención. Cuando ellos preparan una presentación para un colegio, todos los detalles desde los ejemplos que van a usar a la posición de las fotos en el PPT están discutiendo por mucho tiempo. Ahora yo tengo una apreciación más profunda para la atención de las detalles. Sin embargo, lo que me aprecio lo más sobre el equipo es su compromiso a hablar directamente a las personas que están afectadas por la exclusión del sistema educativo. En mi experiencia, a veces los investigadores piensan que ellos saben más por que son académicos. En este caso, ellos se dan cuenta la importancia de investigaciones como focus groups.

Creo que el aspecto de la pasantía que me impactó lo más era la visita al colegio. Fue muy interesante de por fin ver realmente un ejemplo de la desigualdad aquí en Chile. He leído mucho sobre este tema, pero nunca tenía la oportunidad de entender de primera mano. Con esta experiencia, me daba cuenta que lo que significa un colegio con “bajos recursos” aquí es completamente diferente a los en Carolina de Norte. Yo observé algunas cosas acá que nunca imaginaría ser posible en un colegio. Pero estoy feliz que tuve esa oportunidad por que yo vi la realidad de muchos estudiantes en Chile y en el mundo. Más que nada, con esta visita, yo vi como se puede tener un gran impacto en su comunidad sin trabajar con las políticas públicas.

Con respecto a mis recomendaciones para los futuros pasantes de esta organización, yo diría que ellos deben tratar de visitar la cantidad más grande de colegios que sea posible. Como ya dije, mis experiencias con las visitas me impactaron mucho y me daban una percepción en las realidades de muchos estudiantes alrededor del mundo. Creo que las visitas son la mejor manera de contextualizar lo que aprende sobre la desigualdad en el sistema educativo. También diría que debe evitar el error que yo hice con el fracaso de aprovechar de todos los recursos que yo tenía. Conversa todo el tiempo que pueda con sus compañeros. Pregúntalos sobre sus experiencias y pensamientos. Ofrécelos sus opiniones y puntos de vistas como un extranjero. Aprovecha de la oportunidad intercultural. Finalmente, olvida sobre las incomodidades que tal vez sientes. Es una experiencia tan linda que va a recordar por muchos años.

VI. Bibliografía

“Área de Investigación.” *Centro De Investigación para la Educación Inclusiva*, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2017, eduinclusiva.cl/.

Vargas, Miguel. “¿Si Somos Más Ricos, Por Qué Debe Preocuparnos La Desigualdad?” *Economía Chilena, Modelo Económico y Desigualdad* , 2 Apr. 2015.