SIT Graduate Institute/SIT Study Abroad

SIT Digital Collections

Independent Study Project (ISP) Collection

SIT Study Abroad

Fall 2022

Abandonados por los Estados Unidos: Migrantes Venezolanos Llenan los Vacíos en la Comunicación de la Política Migratoria

Ingrid Piña SIT Study Abroad

Follow this and additional works at: https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection

Part of the Immigration Law Commons, International Relations Commons, Latin American Studies Commons, Migration Studies Commons, and the Social Influence and Political Communication Commons

Recommended Citation

Piña, Ingrid, "Abandonados por los Estados Unidos: Migrantes Venezolanos Llenan los Vacíos en la Comunicación de la Política Migratoria" (2022). *Independent Study Project (ISP) Collection*. 3662. https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection/3662

This Unpublished Paper is brought to you for free and open access by the SIT Study Abroad at SIT Digital Collections. It has been accepted for inclusion in Independent Study Project (ISP) Collection by an authorized administrator of SIT Digital Collections. For more information, please contact digitalcollections@sit.edu.

Abandonados por los Estados Unidos: Migrantes Venezolanos Llenan los Vacíos en la Comunicación de la Política Migratoria

Ingrid Piña

University of Texas at Austin, School for International Training

2022

Resumen: ¿De qué se trata este trabajo?

El 12 de octubre de 2022, los Estados Unidos (los EE. UU.) cambió la política migratoria respecto a los inmigrantes venezolanos, sin previo aviso. "El nuevo proceso de control migratorio" extendió a los venezolanos la orden de salud pública debido al COVID-19, "Título 42," que expulsa migrantes por cruzar la frontera y niega el derecho humano de solicitar asilo, y el programa humanitario "Uniting for Ukraine" por cuál han entrado refugiados de Ucrania desde abril de 2022. Efectivo inmediatamente, la nueva política puso en riesgo a los migrantes venezolanos ya en camino a los EE. UU. Entre los migrantes recientemente expulsados a México o bloqueados en sus caminos en México, surgió mucha confusión debido a la falta de comunicación de los EE. UU. con respecto al nuevo programa humanitario y los nuevos mandatos judiciales con respecto al Título 42, y la falta de comunicación de México sobre servicios migratorios. Esta confusión es una que afecta las decisiones que toma un migrante, su seguridad, su bienestar, su destino, su familia y comunidad. Mi trabajo examina cómo esta confusión es cultivada y tratada por las redes de comunicación políticas, o de los gobiernos, y sociales, o por los migrantes. Investigando las publicaciones en línea de los políticos y los migrantes venezolanos, veo vacíos en la información disponible. Desde estos vacíos, desde lo que llena estos vacíos, veo la oportunidad de aprender cómo mejorar la comunicación de la política migratoria, para aliviar en ciertas maneras la crisis humanitaria de los venezolanos en diáspora, migrando transnacionalmente a la frontera sur de los EE.UU.

Introducción: ¿Por qué me involucré en este trabajo?

Comencé este trabajo cuando vi de primera mano esta angustiosa confusión debido a la comunicación de la política migratoria. A través de mis experiencias viviendo en México y hablando con migrantes en esta época, a través de mi identidad personal como sobrina y prima

de venezolanos qué últimamente han emigrado a Colombia, Chile, Perú, México, los EE.UU., y más, siento dolor al ver la cambiante situación migratoria, a ver cómo la situación ha afectado a mis queridos. A través de seguir las noticias y las redes sociales, me dí cuenta de que las publicaciones en línea de los políticos y de los migrantes nos ayudan de manera especial a ver cómo la cambiante situación se desarrolla. En esta sección, explico cómo llegué a estudiar este tema, mientras brindo contexto a la situación migratoria para venezolanos en México. Luego, defino mi pregunta de investigación, mis objetivos con este trabajo, y mis justificaciones personales, prácticas y teóricas para centrar mis estudios en la comunicación política.

El contexto que inspiró mi trabajo: La situación migratoria de los migrantes venezolanos en México de septiembre a octubre

Un mes antes de la entrada en vigor de la nueva política, estaba estudiando la migración, las fronteras y las comunidades transnacionales en Oaxaca de Juárez, México. Tomé clases con unos expertos locales de experiencia vivida: Florence Weinberg, abogada de inmigración con licencia de los Estados Unidos, Nancy Garcia, fundadora de organizaciones no-gubernamentales (ONGs) dedicada al acompañamiento, la búsqueda, y la orientación de migrantes oaxaqueños y sus familias, Omar Núñez, Ph.D., investigador de la identidad transnacional, la teoría postcolonial y las epistemologías indígenas, y Ana Argotte Chang, Ph.D., investigadora de la migración, y coordinadora de vinculación para un albergue en Tapachula, Chiapas, cerca a la frontera sur de México. Estas clases y excursiones a la frontera sur y unas regiones de Oaxaca y Puebla me acercaron al tema migratorio; comencé a tomar nota de cómo se afecta la redes de comunicación a los migrantes. Especialmente con respecto a las caravanas de migrantes en los últimos 5 años; a menudo, las caravanas son inspiradas por la comunicación política y los

cambios en políticos de los EE.UU., y se organizan a través de la comunicación social entre migrantes.

Antes del inicio de la nueva política, hablé informalmente con unos migrantes venezolanos en dos albergues en estados diferentes de México. Me dijeron que ellos habían recibido lo que se llamaban "permisos de tránsito libre," que les permitía viajar por México y salir, por cualquier frontera, en un cierto número de días. Si lograron cruzar la frontera de EE. UU. y aprobaron una entrevista de "miedo creíble" de regresar a Venezuela, podrían comenzar el proceso de solicitud de asilo o estatus de refugiado, y quedar en los EE.UU. temporalmente. Aunque sus caminos para migrar a los EE.UU. desde Venezuela no fueron fáciles, con mucha lucha e inseguridad, con los migrantes que hablé me parecían seguros de sus decisiones y hacia dónde irían después, ya que lograron llegar a México. Hablaban como si estuvieran en sus últimos pasos en el camino a los EE.UU.

El día 12 de octubre de 2022, el Departamento de Seguridad Nacional de los EE.UU. (el DHS) anunció la nueva política qué está basada en el orden de la salud pública Título 42 que se inició en el 2020:

"Los venezolanos que ingresen a Estados Unidos por puertos de entrada, sin autorización, serán regresados a México. Estados Unidos no implementará este proceso sin que México mantenga su esfuerzo independiente, pero paralelo, para aceptar el retorno de los ciudadanos venezolanos que eluden este proceso e intentan ingresar irregularmente" (DHS).

En los cuatros días siguientes 1.400 venezolanos, que habían sido detenidos por cruzar la frontera sin documentos, fueron expulsados (Casaubon, 2022). Muchos de estos venezolanos ya habían dejado familia, habían vendido sus posesiones, habían pagado coyotes más de mil dólares

estadounidenses, habían cruzado la selva de Darién, las fronteras, montes y ríos centroamericanos, cuando oyeron de repente que el destino de sus caminos se les cerraba. El apoyo comunal y los servicios gubernamentales en México no los cubren totalmente (Tarjeta, 2022). Lo que sí les ofrece los Estados Unidos, es un "nuevo proceso para venezolanos:"

"Nuestro esfuerzo para reducir la migración irregular de venezolanos también incluye un nuevo proceso para traer de manera legal y segura a los Estados Unidos a hasta 24,000 venezolanos calificados...Se basa en el éxito del programa Uniting for Ukraine (U4U), que disminuyó los flujos en la frontera al crear un proceso ordenado para la entrada de ucranianos que huyen de la invasión rusa de Ucrania. DHS observará cautelosamente la implementación de este proceso y los esfuerzos independientes y paralelos de México y podría considerar expandirlo en el futuro." (DHS).

Los requisitos para matricular en este proceso, de aprobar "rigurosas verificaciones" de la elegibilidad legal y de salud, y de tener un patrocinador o familiar financiero, no son alcanzables para muchos de los venezolanos varados en México. Ahora, los venezolanos varados en México tienen que navegar una situación con muy poca esperanza, tienen opciones de quedarse sin mucho apoyo en México, de cruzar la selva de la Darién de nuevo para regresar a sus familias en el Sur de América, o de cruzar a los EEUU por zonas más rurales y peligrosas, cómo el desierto, para tratar de evitar la migración totalmente. En el año 2021 después de que inició el Título 42, la política en que está basado el nuevo proceso para venezolanos, se estima que más de 715 personas han muerto por cruzar las zonas peligrosas de la frontera, el doble que antes del Título 42 (Yeung, 2022).

Si los migrantes venezolanos en México deciden quedarse y aplicar para refugio, sería un proceso de 6 a 12 meses, y dejarían de ser elegibles para ingresar a los Estados Unidos por el

nuevo programa humanitario. Otros requisitos del nuevo programa humanitario para venezolanos incluyen que:

"no se ha ordenado su deportación de los Estados Unidos en los últimos cinco años; no han cruzado sin autorización entre puertos de entrada después de la fecha de este anuncio; no han ingresado de manera irregular a México o Panamá después de la fecha del anuncio, o son residentes permanentes o con ciudadanía doble de cualquier otro país que no sea Venezuela, o actualmente tienen estatus de refugiado en cualquier otro país" (DHS).

Entre las opciones que implica el nuevo proceso migratorio, surgió mucha confusión y ansiedad por la falta de previo aviso y la falta de comunicación de los políticos. Ahora, no podían continuar sus planes originales; estaban en un espacio liminal y peligroso por la falta de recursos personales y gubernamentales. En la tarjeta migratoria que publicó el Instituto Nacional de Migración de México (el INM) el día 20 de octubre, se estimó que habían ~6000 venezolanos expulsados a México por cruzar la frontera, y que ~30,000 venezolanos estaban varados en México, saturando los albergues, campamentos, y otros servicios migratorios (Tarjeta Migratoria, octubre).

En Oaxaca, siguieron fluyendo migrantes venezolanos. Después de que la nueva política cerró la frontera de los EE.UU. a los venezolanos, los permisos de tránsito libre que les permitieron salir del país por cualquier frontera ya no aplicaba a la situación migratoria para los venezolanos. Pero, aún en noviembre, les seguían pidiendo:

"El Instituto Nacional de Migración (INM) instaló en julio pasado un 'módulo humanitario' en donde expiden los permisos de libre tránsito. La oleada de solicitantes y la poca capacidad de respuesta han ocasionado que el municipio limítrofe con Chiapas

esté saturado...[Los migrantes venezolanos] saben que el Gobierno de EU sólo dará asilo a 24 mil venezolanos que, entre otros requisitos, deben llegar por vía aérea, aún así, miles de migrantes, la mayoría de ese país, tramitan en San Pedro Tapanatepec, Oaxaca, el pase temporal para seguir por tierra su camino hacia el norte. El Gobierno municipal estima que unas 12 mil personas migrantes están varadas en esta demarcación itsmeña. En los portales, en las calles principales, en lotes baldíos, los migrantes se acomodan en donde pueden" (Tarjeta Migratoria, octubre).

Comencé a ver migrantes venezolanos en las calles de Oaxaca de Juárez, señalando su estatus como migrante venezolano y pidiendo dinero y apoyo. Las noticias tomaron nota de la desesperación de los migrantes venezolanos en los albergues y campamentos fronterizos. De las propias palabras de migrantes venezolanos varados en México, colectados por Marcos González Díaz por BBC News Mundo el día 21 de octubre:

- —"Siento que [el gobierno] no tiene compasión humana porque no deben formular un decreto de hoy para hoy. ¿Sabe cuántos venezolanos estamos aquí en México pasando frío, hambre, angustiados, desesperados? Y eso a ellos les vale nada."
- "Nuestro viaje fue durísimo, un mes desde que salimos de Maracay, por tierra, pasando la selva...pero veníamos con una gran ilusión, un sueño...Solo queríamos salir adelante."

Díaz también habló con July Rodríguez, directora en México de la organización Apoyo a Migrantes Venezolanos:

"[Los EE.U.U.] se tomó esta decisión sin medir las consecuencias de un plan inhumano y discriminatorio. Ya estamos viendo esta crisis en las calles de México y se viene una mucho más grande que ni el gobierno está viendo en lo que se puede convertir"

El 4 de noviembre, Valentina Oropeza Colmenares por BBC News Mundo entrevistó una de los aproximadamente 600 venezolanos varados que habían quedado en los campamentos fronterizos en la Ciudad Juárez, Estefania. Dijo Estefania su razón de quedarse en México con la intención de cruzar la frontera:

"Tenemos la esperanza de que el presidente Joe Biden recapacite la decisión que tomó y nos dé una oportunidad a los que estamos aquí. Tengo el temor de que si cruzo, tenga esa mancha y eso me impida cumplir mi sueño."

Claudia Portela, la directora del albergue Desayunador Salesiano Padre Chava en Tijuana, recibe preguntas de migrantes sobre "qué opciones tienen, qué ocurrirá con ellos ahora. [Ella] prefiere ser honesta y responder que nada está claro" (Colmenares, 2022).

El artículo de Colmenares es uno de los últimos que leí antes de escribir mi propuesta de investigación en la primera semana de noviembre. Me fascinó el diálogo entre los políticos, los migrantes, y los representantes de ONGs. Tomé en cuenta lo que había visto en las calles de Oaxaca, en las noticias, y en las redes sociales, lo que había visto de la esperanza, de la desesperación. Quería investigar cómo la comunicación cultiva estos sentimientos y cómo estos sentimientos afectan a las decisiones que toman los migrantes.

Preguntas de Investigación

Surgió mucha confusión entre venezolanos varados en México entre octubre y diciembre de 2022, debido a los vacíos en la comunicación política sobre la nueva política y los mandatos judiciales sobre el Título 42. Cuando esta confusión afecta la seguridad, el bienestar, y el destino del migrante; esta confusión demanda resolución. ¿Qué revelan las redes de comunicación social y política sobre la situación migratoria venezolana en México? ¿Cuáles son los papeles que tocan los participantes en las redes de comunicación? ¿Cómo se puede mejorar las redes de

comunicación políticas y sociales para minimizar la confusión y fomentar los derechos comunicativos y el consentimiento informado entre migrantes? Explico qué significa 'las redes de comunicación política y social,' 'los derechos comunicativos,' y 'el consentimiento informado' con respecto a mi investigación más adelante en mi aparato conceptual y marco teórico. Estas preguntas son apoyadas por las siguientes justificaciones.

Justificación personal: ¿Cuál es la importancia del estudio para mi?

En la tercera semana de octubre, recibí una videollamada de un contacto cercano a mi y mi familia. Con respecto a su estatus vulnerable como migrante venezolano, usaré "Mauricio" como su seudónimo, y no revelaré detalles identificables. Yo no había visto a Mauricio desde que tenía 8 años, en mi última visita a Venezuela. Aprendí de Mauricio que hace dos meses migró desde Perú con sus dos familiares. Mauricio y un familiar llegaron y se registraron con inmigración en Texas el 11 de octubre. El día 12 de octubre, Mauricio fue transportado a Arizona, por razones inciertas, y fue liberado el día 13 a la espera de su juicio de inmigración y solicitud de asilo. El mismo día, su familiar fue expulsado a la Ciudad de Juárez, por la nueva política de Título 42. Ahora, los familiares de Mauricio están en México, sobreviviendo a diario y buscando maneras de entrar a los EEUU.

Me emocionó escuchar su historia, y ver su cara que no había visto desde hace más de 10 años. Por la situación económica de mi familia y de Venezuela, y por la situación de ser niña, nunca tuve la oportunidad de visitar Venezuela después del año 2008, ni tuve la oportunidad de acercarme a mi familia venezolana en Caracas. Yo veo el desarrollo de la crisis en Venezuela y la diáspora resultante a través de las historias de mi familia. Empezando en 2014, cuando yo tenía 14 años, mis papás ayudaron a mi prima a migrar a los EE.UU y vivir con nosotros. En los años siguientes, me contaron mis papás que migraron esas tías, salieron estos primos, esa

hermana, sus hijos, por bus, andando, a Colombia, Chile, Perú, aún España por avión, en un proceso de asilo. Ayudé a mi papá a empacar cajas de comida seca, jabón, ropa y zapatos para enviar a Caracas. En estos años, lamentamos la pérdida de 3 familiares debido a la falta de atención médica en Venezuela. En estos años, sentí desesperación por no saber cómo podría ayudar a mi familia.

Ahora, como adulto, como Ingrid, estoy tratando de hacer mis propias relaciones con mis familiares. El último año, visité España, Colombia y Perú para pasar tiempo con mis primos. Hablando con mis primos, escuchando sus historias migratorias numerosas, me dí cuenta de que la situación migratoria para venezolanos en las américas no tiene caminos ya hechos. Sí las historias de mis familiares ya varían en gran medida, en cuanto a las intersecciones de identidades, de género, de sexualidad, de habilidad económica, ¿cómo puedo adivinar cómo están migrando los miles de venezolanos hoy en día? Las razones porque migran los venezolanos, las maneras en que migran los venezolanos o vuelven a Venezuela, cambian, y cambian continuamente dependiendo de las circunstancias presentes.

Hablando con Mauricio, mis ojos se llenaron de lágrimas, de felicidad al aprender que Mauricio está seguro en los EE.UU. por el momento, que tal vez un día muy pronto pueda conocerlo más en persona.. También mis ojos se llenaron de lágrimas en frustración, al no saber antes que alguien que me importa estaba migrando por México, cuando yo estaba acá estudiando la migración. Me dolió escuchar que su familiar, aunque entró al mismo día que Mauricio, fue separado y expulsado por razones inciertas. Sentí, en ese momento, una gran distancia entre mi y las personas que quería ayudar con mi trabajo. Pensé en los conceptos antropológicos que me han ayudado en el pasado a entender los conflictos internos que me presionan. La verdad es, he querido desde que era chica apoyar a mi familia venezolana cómo mi papá la apoya; él migró

desde Caracas a los EE.UU. en el año 1979 por una beca universitaria. De alguna manera, veo mi propia beca universitaria como el siguiente paso de un camino familiar. A través del proceso de investigación, de escribir mi metodología, la aplicación por aprobación ética, mi análisis y más, estoy abordando mis conflictos internos, y estoy realizando conclusiones que puedan mejorar cómo la política migratoria está comunicado a los migrantes.

Tanto para los momentos de emoción como para los momentos de frustración, decidí involucrarme con la situación migratoria actual de los venezolanos varados en México. Desde mi posición acá en Oaxaca, como una estudiante de abogadas y antropólogas de la inmigración, y como una estudiante con privilegio masivo de tener un mes para hacer un proyecto de investigación, apoyado por un programa del School for International Training, estoy bendecida con la oportunidad de observar el momento histórico en que estamos.

Después de empezar mi trabajo de investigación, hablé con Mauricio en una entrevista más formal. Aprendí que él cruzó la selva de Darién con un grupo de 20 venezolanos. Este grupo de 20 se convirtieron en hermanos y hermanas del camino migratorio. De este grupo de 20, solo Mauricio logró entrar a los EE.UU. Los hechos reales me recordaron que la conversación más grande de mi trabajo, la conversación de cómo es la comunicación de la política migratoria, no debe centrarse en mí y en mis ansiedades. Mi investigación era y sigue siendo informada por mi posicionalidad, mis habilidades, y mi aprendizaje. No dudo que mis hallazgos carezcan de la profundidad y la pericia que este tema merece. Sin embargo, hago el trabajo ahora para poder contribuir al futuro de mi comunidad. Justifico este trabajo de investigación como mi primer trabajo oficial en un camino de trabajos. Espero ansiosamente críticas que puedan ayudar a la investigación, y a mí como estudiante investigadora. En mis conclusiones al final del documento, explico mis intenciones por este trabajo en el futuro.

Justificación práctica: ¿Cuál es la importancia del estudio para comunicadores?

Este estudio está enfocado en cómo se comunican la gente en las redes sociales, y los políticos con plataformas oficiales. Lo qué está dicho y no está dicho, cuándo está dicho, cómo está dicho, quién lo dijo—todo el contexto alrededor de una publicación en TikTok o una publicación de DHS nos informa de la situación holísticamente. Los hallazgos y la discusión de este proyecto podrían contribuir a una práctica más ética de comunicación sobre temas migratorios. Una mejor comunicación de los políticos alentaría decisiones informadas de los migrantes; la accesibilidad y el alcance más amplio de información correcta podría mitigar entre los riesgos, las necesidades y las ansiedades de los migrantes, y la burocracia compleja de las políticas migratorias.

Yo sí voy a realizar lo que discuto en este trabajo. Después de este estudio, colaboraré con MANOS, Migrantes Apoyados No Olvidados, "una asociación civil sin fines de lucro, dedicada a ofrecer servicios legales gratuitos a refugiados, migrantes y familiares de migrantes desaparecidos, así como la implementación de proyectos educativos que ayuden a la sociedad civil a entender el fenómeno migratorio desde una perspectiva informada y humana" (Garcia, Weinberg). Las co-fundadoras de MANOS son mis profesoras, Nancy Garcia y Florence Weinberg. Esta investigación es informada y apoyada por la pericia y experiencia de ellas, que han trabajado por el beneficio de los migrantes por muchos años. Conjunto con ellas, diseñaré un folleto informativo para los venezolanos varados en México, informando los hallazgos de mi investigación. También, diseñaré una versión gráfica para usar en las redes sociales, con respecto a mis hallazgos de comunicación por las redes sociales.

El enfoque de este trabajo en la comunicación digital e internacional viene de mi experiencia laboral que me ha dado un interés en analizar la comunicación críticamente. En la

Universidad de Tejas, estoy completando un certificado en el medio y arte digital, que combina la práctica de habilidades técnicas y la perspectiva crítica del estudio del medio. Desde el año 2019, he trabajado como estudiante en tres oficinas diferentes del Departamento de Estado de los EE.UU.. He hecho videos en chino mandarín dando consejos culturales y de viajes, videos educativos enseñando procedimientos a los oficiales generales, y diseños y trabajos escritos publicitando programas del Departamento. De alguna manera, yo, como estudiante no remunerada, estaba llenando un vacío comunicativo en estas oficinas. De lo que ví, muchas de las oficinas del Departamento del Estado no tienen la capacidad laboral para realizar todo; más que menos, los trabajos de comunicación toman un segundo lugar, como un eco del trabajo de la oficina. Muchas de las pasantías ofrecidas por el programa Virtual Student Federal Service, que conecta estudiantes universitarios a pasantías no remuneradas con más de 40 agencias federales, son de trabajos comunicativos: el diseño gráfico y de sitios web, la escritura, y la videografía para las redes sociales. Aunque no tengo experiencia directa trabajando por el DHS ni la agencia del Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (USCIS), que son las mayores agencias que comunican la política migratoria, el DHS ha expresado la necesidad de mejor comunicación. En una comunicación de prensa publicada en 2022 "Porque necesitamos UX [experiencia de usuario] investigadoras y diseñadoras en el gobierno federal," el DHS expresa:

"Cada interacción o serie de interacciones debería ser cuidadosamente e intencionalmente investigado, diseñado, y enviado para dejar que los clientes obtengan de manera efectiva, eficiente y equitativa los beneficios que buscan y para cumplir con los objetivos de la misión...El desafío es que aunque hay números aumentados de diseñadores de todos sabores en equipos contratados por todo el gobierno, todavía hay muy pocos diseñadores que son empleados federales...Los diseñadores federales son la clave para una mayor

comprensión de las necesidades de los clientes. Los diseñadores federales ayudan a impulsar los estándares de diseño y las herramientas de diseño, y ayudan a retener el conocimiento dentro del gobierno....Los anuncios de trabajo para puestos federales en USAJobs [el sitio web público donde se consiguen trabajos federales) pueden ser vagos y no son fáciles de buscar. El sistema de clasificación de contratación federal carece de funciones de diseño moderno. Hay conceptos erróneos sobre lo que realmente hacen los investigadores y diseñadores de UX. En general, el gobierno federal tarda en modernizarse. En su mayor parte, las agencias no saben cómo reclutar o contratar investigadores o diseñadores de UX."

Incluyo esta cita larga porque el DHS ya ha explicado, mejor que yo, la importancia y el desafío de la comunicación efectiva. La comunicación es una interacción en que los clientes, en este caso los migrantes venezolanos, deben poder encontrar las respuestas que buscan. Además, el DHS reconoce que para realizar la comunicación efectiva, es crucial que los diseñadores de las publicaciones comunicativas entiendan el material por todos lados. De este entendimiento, viene la mejor manera de compartir la información. Con respecto a la comunicación de la política migratoria, este entendimiento debería tomar en cuenta el contexto histórico, cultural, lingüístico, y más. Por lo menos, este trabajo puede iluminar los vacíos en que el gobierno federal debería aplicar la UX investigación y diseño.

Justificación teórica: ¿Cuál es la importancia del estudio para otras investigaciones?

Cuando estaba haciendo una revista de literatura ya disponible sobre las redes de comunicación de los migrantes, y la comunicación de la política migratoria, encontré un vacío en que cabe esta investigación. La investigación del tema migratorio es multidimensional y

multidisciplinaria; aunque no encontré una investigación con un propósito y un contexto similar a mi propuesta, me fascino la profundidad en que los académicos investigan la migración.

Encontré investigaciones en la comunicación de información migratoria para personas desplazadas, pero en un contexto diferente; la investigación del BBS Media Action Voices of Refugees: Information and Communication Needs of Refugees in Greece and Germany se centró en refugiados de Siria, Afganistán e Irak desplazados en campamentos en Grecia o Alemania. Otro estudio, Increasing two-way communication with refugees on the move in Europe, de la Agencia de la Organización de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), tiene un enfoque interesante en la importancia de comunicación en lenguas nativas y programas comunicativas digitales en Macedonia para refugiados. Tal vez estos métodos pueden inspirar ONGs acá en México.

Otros estudios se centran en la comunicación con migrantes en situaciones de atención médica en Europa, en medios de comunicación en masa, o en las redes sociales que motivan la migración de México a los EE.UU. Unos estudios involucran las redes sociales por su papel en el tratamiento de personas. Un tema emergente que vi en los estudios que relacionan la comunicación y la política migratoria es que se centran en cómo la comunicación efectiva sobre migración e integración puede ayudar a los gobiernos a lograr objetivos políticos cruciales. En pocas palabras, el propósito de estos estudios es usar valores para despolarizar el tema político y polémico que es la migración. Aunque estos estudios son muy importantes, no se aplican al propósito de este trabajo que es mejorar la comunicación para el beneficio de los migrantes.

Unos estudios me han ayudado a clarificar mis preguntas de investigación. Por ejemplo, Las teorías de las migraciones. Síntesis de la toma de decisiones individual de Étienne Piguet me dió una resumen de las teorías migratorias y la investigación de la toma de decisión migratoria. Un estudio de investigadores Felipe Alexander Dunsch, Jasper Tjaden and William Quiviger,
'Migrants as Messengers': The Impact of Peer-to-Peer Communication on Potential Migrants in
Senegal, concluyó qué "un creciente cúmulo de investigación sugiere que es más probable que
los migrantes potenciales crean en la información obtenida a través de sus redes sociales de
confianza en lugar de las campañas de información "oficiales" (Dunsch, et al. 2019). Estoy
muy impresionada por estos estudios. Con mis preguntas de investigación, no quiero desafiar
ningún hallazgo con tanto profundidad; mi trabajo sólo intenta llegar a hallazgos que surgen del
contexto específico de mi investigación. Aunque mi trabajo involucra la comunicación entre
migrantes, y trata un tema difícil e injusto, mis hallazgos tienen que ver más con los detalles
técnicos de la comunicación, no con los detalles íntimos de las migrantes.

Objetivos: ¿Qué quiero que suceda en la investigación?

Mis objetivos están basados en mis justificaciones. Por medio de entrevistas individuales y recolección de publicaciones en las redes sociales, quiero enfocar mis resultados en la gente y sus historias. No quiero generalizar las experiencias compartidas conmigo o con la amplia audiencia de las redes sociales. Espero que a través de la lente etnográfica de mi proyecto, los políticos y los comunicantes puedan ver cómo la comunicación de la política migratoria es recibida diferentemente, y cómo la comunicación afecta a los migrantes en diferentes maneras, debido a los diferentes caminos y necesidades de los migrantes. Cuando reconocemos la interseccionalidad de los espacios migratorios, podemos crear comunicación más sensible que responde y previene el empeoramiento de las situaciones migratorias diversas.

A través de poner uno al lado del otro la comunicación política y social, quiero reconocer el papel activo de los migrantes Venezolano. Sus redes de apoyo, aunque extienden espacios geográficos amplios, conectan e informan gente cercanamente, con una cualidad familiar. Más

La comunicación de la Política Migratoria

17

que menos, la comunicación oficial de los políticos, o la retórica de gran escala, falta de esa cualidad íntima. Quiero reconocer el valor de lo diario, lo individual y la intimidad en la comunicación. Cuando la comunicación política migratoria cambia por la jerga de los presidentes y los políticos, y cambia por las nuevas políticas sin previo aviso, y sigue cambiando por la intervención de otros poderes como el poder judicial, lo que dice los migrantes del diario, de sus casos individuales, de sus angustias y luchas, importa. Aunque esta comunicación no representa el proceso migratorio 'oficial' o el proceso que deberían proceder, esta comunicación sí refleja el proceso actual.

Quiero cumplir un proyecto que combina la investigación con la acción. Defino cómo veo la investigación con la acción más adelante en mi aparato conceptual. La importancia de cumplir acciones siguiendo mi investigación tiene que ver con la urgencia de la situación de los venezolanos varados en México actualmente. Además, desde mi posicionalidad como una persona con experiencia en el diseño de la comunicación, quiero asumir el reto de producir un artefacto de comunicación efectiva. A través de mi propia experiencia siendo comunicador activista, espero llegar a un nivel de entendimiento más profundo de las redes de la comunicación de la política migratoria.

La configuración: ¿Cómo navego este trabajo?

Este documento sintetiza un proceso de investigación cualitativa y aprendizaje personal sobre dos meses de estado en Oaxaca. Explico mis objetivos, mi metodología, mis resultados, mis ansiedades, mis fracasos, mis esperanzas. Al seguir mi discusión, es importante entender mis intenciones con el empleo de unos términos claves, y el contexto política detrás de la nueva política.

Aparato conceptual: Definiciones y contextualizaciones de términos claves

Venezolano varado significa un migrante venezolano con intenciones de cruzar la frontera con los EE.UU., que la nueva política ha cambiado su vida y ha dejado 'abandonado' o 'varado' en México o otro país en el camino migratorio. Más que menos, por los límites de mi trabajo, me refiero a los venezolanos varados en México, mayormente en ciudades fronterizas y en Oaxaca.

Migrante significa una persona que sale de su país original en las Américas o el Caribe con intenciones de cruzar fronteras en barco, en coche, o andando al buscar una mejor vida. Reconozco que la interseccionalidad de identidades, grupos sociales y económicos, en migrantes hace que el proceso de migrar sea muy diferente para cada quien. Por eso, mi trabajo sugiere cambios en la comunicación política para ayudar a los migrantes con menos recursos, que cruzan fronteras 'irregularmente', que cruzan para solicitar asilo, que son más afectados por los vacíos en la comunicación. Aunque mi trabajo se centra en los migrantes venezolanos varados en México, espero que el proceso de mi investigación pueda dar beneficio a otros migrantes en camino por las Américas, y a otras investigaciones futuras en la región.

La investigación-acción "[se centra] en la solución de un problema específico y práctico" (Creswell, 2012). Esta solución se ajusta a través de las evaluaciones del proyecto que redefine el problema y cambia por ciclos lo que está implementando (Hernández et al., 2014). Pero, con los límites de mi proyecto, de solo tener un mes, y de investigar una población de migrantes vulnerables y diseminadas a través de distancias largas, no voy a poder tener el proceso comunitario de la 'investigación-acción' como definen Creswell y Hernández. Pero, la acción que tomo será informada directamente de mis hallazgos e interacciones personales a través de unas entrevistas.

Las redes de comunicación políticas o sociales son sistemas activos y cambiantes.

Empleo la definición tecnológica de las redes de la telecomunicación:

"Conjunto de nodos y enlaces que proporcionan conexiones entre dos o más puntos definidos para realizar un servicio de telecomunicación entre ellos. En los nodos y enlaces se instalan sistemas y medios correspondientes desarrollados y fabricados por fabricantes de equipos de telecomunicación." (Hackbarth, 2012).

Aunque no estoy investigando equipos de telecomunicación, el concepto de nodos, enlaces, sistemas y medios correspondientes también está fabricado por las interacciones de los políticos y sus votantes, el USCIS y los migrantes, el empleado de la ONG y él que cruzó la selva de la Darién, un familiar en los EE.UU. y ella que espera en un campamento fronteriza, las periodistas y elle que está pensando en si quiere emigrar. No doy las distinciones 'política y social' para dar ni quitar valor de los nodos, enlaces, sistemas y medios de comunicación. 'Política y social' sólo se refiere al sistema de la comunicación. 'Política' no significa que el mensaje es más necesario o importante que lo del 'social.' Al contrario, mi análisis tiene el objetivo de destacar las voces venezolanas, y aprender de los venezolanos varados en México para hacer mejores comunicaciones 'políticas.'

Las redes de la comunicación política se refieren a cómo interactúan los políticos con la política, los empleadores federales con los comunicados de prensa y las publicaciones en las redes sociales. En este trabajo, las redes de la comunicación política incluye los comunicados de prensa del presidente Joe Biden, el DHS y del USCIS, las publicaciones del Embajador de EEUU James Story en sus cuentas verificadas en las redes sociales, las publicaciones del Embajada de Venezuela ante EE.UU., las Tarjetas Migratorias publicados por el INM, y las conferencias de prensa grabadas y publicadas en YouTube con el presidente Andrés Manuel

López Obrador y el secretario de Relaciones Exteriores Marcelo Ebrard Casaubon. Elegí estas fuentes porque son los principales oficiales representativos y comunicativos de la política migratoria y los acuerdos internacionales.

Las redes de la comunicación social se refiere mayormente a cómo interactúan los migrantes venezolanos afectados por el Título 42, sus familias, y sus apoyantes. Podría ser diálogo por Instagram entre un venezolano que sí logró llegar a los EEUU antes del 12 de octubre, y su compañeros que fue expulsado. Podría ser una Facebook transmisión en vivo de una migrante venezolana varado el camino a los EEUU sin saber qué hacer a continuación, o un venezolano que publica una petición en Twitter para un patrocinador para solicitar por el nuevo programa humanitario. También, las redes de la comunicación social se refiere a cómo contribuyen a la conversación las activistas, individuales o conjunto con ONGs, las periodistas con sus artículos, y los traficantes del camino que buscan ganancias. En mi investigación, las ONGs que específicamente trataron a los migrantes venezolanos en México eran pocos, y eran mayormente informales, o no registrados con el gobierno. Existían con el propósito de facilitar la comunicación o la transmisión de la información. Yo veo estas activistas como extensiones de voces individuales. Las periodistas si afectan a la conversación, y distribuyen información, pero no conectan con la conversación en línea tanto como los migrantes, las activistas, o los traficantes. Las periodistas en esta situación migratoria, más que menos, publican sus artículos al responder a la situación actual, en vez de crear la situación actual. Por eso, no me centré mucho en analizar la comunicación de las noticias. De todos modos, creo que las noticias si tocan un papel importante en la comunicación migratoria, y valen la investigación a continuación.

Solicitar asilo significa lo mismo que pedir refugio; es una petición por residencia segura y protección desde un país, porque el país original del migrante no lo puede proteger. Sé que en

México, el término más común es refugio en vez de asilo. Debido a mi discusión centrando en el proceso de los EE.UU., uso el término asilo.

Consentimiento informado es un término que viene de la discusión bioética y médica, y se expresa "en el derecho del paciente a participar en cada una de las decisiones de tratamiento que puedan afectar su integridad psicofísica y en el deber del médico de advertirle sobre los riesgos y beneficios de las terapias involucradas" (Garbin, et al.). En el manual regional de derechos humanos de personas migrantes publicado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el término consentimiento está relacionado con la trata y abuso de personas por los traficantes. El 10 de junio de 2022, los EE.UU. firmó la Declaración de Los Ángeles sobre Migración y Protección en las Américas junto con 21 otros países de las Américas y el Caribe, declarando que "la migración debería ser una elección voluntaria e informada y no una necesidad."

Yo veo el término de consentimiento informado en el camino migratorio también como la oportunidad de tomar una decisión sabiendo toda la información disponible. Si la decisión es cruzar la frontera en una zona peligrosa para evitar la expulsión debido al Título 42, este migrante debería saber todo de sus opciones, los riesgos, las posibilidades, los costos. Esta información debería ser accesible y sin predisposición de los políticos que intentan influir en las decisiones de los migrantes. En este trabajo, extendí la definición a considerar las redes de comunicación política como un agente que pueda quitar o fomentar el consentimiento informado. Cuando el gobierno de los EE.UU. anunció la nueva política sin previo aviso y sin muchos detalles, los migrantes de repente fueron trasladados, sin consentimiento, a una situación desconocida con mucha duda y mucho riesgo. Les costó mucho dinero, salud, dolor y fuerza

física y mental para llegar a un punto en que sus consentimiento, vinculado con sus autonomía, un derecho humano, estaba negado.

Contexto política de la nueva política y el Título 42

Hablando de violaciones de los derechos humanos, la nueva política es parte de un proceso histórico de los EE.UU. al evitar sus responsabilidades humanitarias a los migrantes que intentan solicitar asilo. Cuando anunció la nueva política, o "el nuevo proceso para venezolanos," en una comunicada de prensa, el DHS se refirió a la Declaración Los Ángeles de la Migración y la Protección. Esta declaración fue firmada entre los EE.UU y 21 países de las Américas y el Caribe el 10 de junio de este año. La declaración reafirma promesas de cooperación humanitaria, y reafirma el acto de Inmigración y Nacionalidad que los EE.UU. ya firmaron en 1952. Pero, la declaración nueva sigue evitando las expectativas más altas de la Convención de Refugios de las Naciones Unidas en 1951 y el protocolo 1967, firmado por 148 países después de la segunda guerra mundial y el desplazamiento continuo. Esta convención asume que las naciones capaces tienen la responsabilidad humanitaria de aceptar y respetar los derechos humanos de los refugiados. Los EE.UU. nunca la firmaron. Cuando el presidente Trump inició el Título 42 en el año 2020, los EE.UU. hizo legal la expulsión automática y la eliminación del proceso de solicitar asilo, todo en nombre de la salud pública por la pandemia COVID-19.

Aunque la nueva política conjunta efectivamente es una expansión de la política Título 42, el gobierno EEUU no menciona al Título 42 en palabras escritas cuando publica comunicados de la nueva política. Al contrario, esta política se llama "el nuevo proceso para los venezolanos," y toma su inspiración en el programa Uniting for Ukraine (U4U), que se inició en abril de 2022 y acepta a solicitantes ucranianas desplazados por la invasión rusa. Así, la nueva

política lleva la caracterización de ser la solución humanitaria, "segura, ordenada y legal," para los venezolanos (DHS). Pero, el proceso es difícil, los requisitos son difíciles de alcanzar, y el programa solo acepta 24,000 venezolanos, cuando México aproxima qué 33,000 venezolanos entran a México con la intención de cruzar a los EE.UU. cada mes (Tarjeta Migratoria).

Esta caracterización de la expansión de una política injusta como un nuevo proceso, y su posicionamiento como un paso de progreso en una línea de acuerdos humanitarios, vienen de propósitos políticos y específicos. El Título 42, que abusa a los derechos humanos, al día 12 de octubre está caracterizado como una política salvante para los migrantes, marcando un cambio grave para la ley migratoria en los EEUU. Sin embargo, el cambio sigue cambiando.

La situación migratoria de los venezolanos varados en México de noviembre a diciembre

El 15 de noviembre, los venezolanos varados en las zonas fronterizas recibieron buenas noticias sobre el mandato judicial estadounidense del juez federal Emmitt Sullivan. Ordenó que se levantara la política Título 42 "arbitrario y caprichoso" que pone restricciones al asilo. Dijeron en respuesta unos migrantes:

- —"Hay que esperar 48 horas a ver si se cumple la ley, tenemos esperanza y la fe en Dios. Ha sido difícil estar aquí con el frío y nos hemos enfermado, las iglesias nos han apoyado con alimentos...Y gracias a Dios quitaron el decreto, los Estados Unidos se pusieron la mano en el corazón y nos ayudaron, gracias a México que nos ayudaron también...vamos a poder ayudar a nuestras familias que dejamos en Venezuela."
- —"Desde el 12 de octubre hubo un mecanismo humanitario para que los venezolanos pudiéramos cruzar, pero uno de los requisitos más importantes y que nos tiene aquí varados es que debemos de tener un familiar en Estados Unidos...Esto de que quiten el Título 42, es esperanza" (Peñuelas, 2022).

Surgió una nueva ola de comunicación confusa sobre lo que seguiría entre los migrantes en las redes sociales. La respuesta oficial del DHS, una comunicada de prensa, salió en inglés el mismo día, pidiendo "sin oposición" que el corto retrasa la moción para que el DHS se pueda preparar para "una transición ordenada a nuevas políticas en la frontera" (DHS). El 13 de diciembre, salió otra comunicada de prensa del DHS, en inglés, y dió detalles sobre la terminación que viene el 20 de diciembre del retraso del mandato judicial sobre Título 42. Dijo el secretario del DHS, Alejandro N. Mayorkas, que después del 20 de diciembre, el DHS tratará a las personas que se encuentren en la frontera sin los documentos de viaje adecuados utilizando sus autoridades anteriores del Título 8. Ahí surgieron dudas sobre lo que significa el Título 8. En la semana antes del 20 de diciembre, llegaban a la Ciudad Juárez hasta 750 migrantes al día para esperar el fin del Título 42 y cruzar la frontera (Castillo, 2022). El 19 de diciembre, salió una orden de suspensión administrativa de la Corte Suprema, y el Título 42 entró en aún otra fase de litigación. La temporada liminal en que los venezolanos siguen varados se alarga, sin tomar en cuenta las acciones que hacen los venezolanos. Con los mandatos judiciales que salen a último momento, se niega el consentimiento informado para muchos migrantes en sus vidas.

La falta del respeto a los derechos humanos de los migrantes no es un problema nuevo. La comunicación política de los EE.UU. ha estado vinculada con la situación migratoria por años. Cuando hay cambios en las elecciones de los EE.UU., aumenta la discusión social entre migrantes sobre cómo va a cambiar la situación migratoria. La organización no gubernamental ProPublica que investiga los abusos de poder hizo entrevistas y descubrió que unas campañas comunicativas de la administración Biden habían confundido y dado esperanza falsa a los migrantes. Por un lado, los migrantes habían oído los comunicados de prensa de qué Biden reversó políticas de la administración anterior de Trump. Por otro lado, la administración de

Biden dirigió campañas hispanohablantes a poblaciones migrantes para convencerlas a no cruzar la frontera (Kriel, 2021).

A veces hay un aspecto de activismo en las respuestas sociales de los migrantes. En junio de este año, en las fechas alrededor de la cumbre de las Américas, cuando Biden anunció la declaración de Los Ángeles, una caravana de 4 a 5 mil migrantes salió del sur de México con el intento de llamar la atención a la situación migratoria (Sesin, 2022).

La nueva política existe en un campo político muy complejo, y viene de un contexto histórico, un contexto que merece su propio trabajo de investigación. Tuve que decidir los límites en el enfoque de este trabajo, para poder llegar a un análisis más específico y relevante a la situación actual.

Marco Teórico: ¿Cómo abordé la investigación y los resultados?

Abordé la investigación valorando los derechos comunicativos, manteniendo una vista humanista y crítica a los papeles activos que toman los migrantes y los políticos o plataformas oficiales, y siendo cautelosa de la desinformación.

Los derechos comunicativos: Lo que debe ser respetado en actos de comunicación

Lo que comunica un gobierno sobre la política migratoria refleja lo que el gobierno piensa de los derechos comunicativos de los migrantes. Los derechos comunicativos incluyen ciertas capacidades, o las oportunidades de gente a hacer algo o a ser alguien. Los medios de comunicación habilitan estos derechos comunicativos. Normalmente, las comunicaciones políticas tratan de habilitar los derechos de ser informadas y seguras, pero faltan accesar los derechos de identificar, pertenecer, participar, y disfrutar (Shomron et al., 2021, p. 4040). A través de investigar cuáles capacidades son quitadas en la comunicación política en los límites de este trabajo, vemos cómo los gobiernos quitan la cualidad humana de la comunicación.

Los papeles activos: ¿Cómo veo las acciones de los participantes en el trabajo?

Dr. Ramírez-Plascencia de la Universidad de Guadalajara descubrió que en relación a los venezolanos en México:

"...los medios de comunicación sirven para preservar y difundir un tipo de encuadre mediático basado en estereotipos xenófobos tradicionales que favorecen la construcción de un ambiente hostil hacia los migrantes y así justificar las violaciones a sus derechos humanos" (2022, p. 1171).

Este estudio me alertó de los papeles que tocan los participantes en las redes de comunicación política y social. Aunque la comunicación política de los EEUU evita ser xenófobo obviamente como los medios de comunicación pueden ser, la caracterización de las políticas migratorias sí trata de justificar las violaciones a los derechos humanos de migrantes. Decidí tomar una vista crítica de las cualidades emotivas de los políticos y sus comunicados de prensa, los migrantes y sus publicaciones en las redes sociales.

La desinformación: Una palabra con muchas connotaciones

La desinformación es una palabra de moda en la situación migratoria, pero significa cosas diferentes para políticos y para migrantes. En las publicaciones de los políticos o las oficinas de los EE.UU., la palabra desinformación tiene que ver con los traficantes de migrantes, que intentan robar y hacer daño, y desviar a los migrantes de lo que dice los EE.UU. El 11 de abril de 2022, el secretario Mayorkas dijo, "sabemos que los traficantes tratarán de desinformar para aprovecharse de los migrantes vulnerables...Permítanme dejar bien claro: los que no puedan establecer una base legal para permanecer en Estados Unidos serán expulsados" (DHS). En los ojos del secretario, la desinformación es algo maligna, que surge del otro lado de una guerra migratoria. Esto no me sonó correcto, como comunicadora, mi responsabilidad al publicar la

información es publicarla bien, para que no surja la necesidad por otras fuentes de información. Abordé mi investigación con la vista crítica de dónde viene la desinformación.

El contexto del compartir videos por las redes sociales de la selva de la Darién me ayuda a ver cómo debería analizar las publicaciones personales en las redes sociales alrededor del 12 de octubre de 2022. En los últimos años con el aumento de migrantes venezolanos cruzando la selva de Darién, unos migrantes han compartido videos de sus experiencias en la selva. Se publican los videos en TikTok con el hashtag #dariPROPn. Hasta diciembre de 2022, #darién había recibido aproximadamente 825 millones de vistas. Maria Clara Robayo, una investigadora de migración en el observatorio Venezuela en la universidad Rosario de Bogotá, Colombia, dijo una periodista:

"El gran riesgo es que nadie esté controlando esta información. Nadie sabe quién está publicando los videos o cuáles son sus intereses...aunque sí es importante que estos videos en TikTok y otras plataformas de redes sociales están surgiendo, se necesitan políticas públicas que coordinen esta información" (Noriega, 2022).

Esta información que viene en forma de publicaciones en las redes sociales tiene valor como fuentes de primera mano, y como expresiones personales. Podría decir que esta información sin control coordina los vacíos de la comunicación política. Así abordé la desinformación, no para criticar en el momento, ni analizar el riesgo, pero para ver cómo la desinformación revela los vacíos de la comunicación política.

Metodología: ¿Cómo organicé la investigación?

La investigación pasó por muchas etapas de revisión, reducción, y reordenación, antes de llegar al sistema y los límites en que cabe los datos recolectados. Por ser mi primera vez siendo investigadora, y guiando un trabajo de investigación independiente, el proceso de investigación

me ha costado mucha paciencia, frustración. He sentido desilusión, hasta sentimientos de fracaso. Una profesora querida de mi universidad me animó, "[¿sabes cuántos trabajos de investigación toman cientos cuartillas para describir un fracaso científico? un fracaso de métodos?...las académicas que llegan a sus hallazgos con preguntas perfectas te están mintiendo.]

Para no mentirles, explico mi proceso de investigación, y mis decisiones debido a la ética, los participantes y los datos recolectados. Al final de esta sección explico cómo procedí al análisis y las herramientas que usé.

Proceso de investigación:

Hice la investigación en tres etapas: la primera etapa de exploración todo lo que hay, la segunda etapa de recopilación en que explico los detalles de los datos, y la tercera etapa de reducción en que reevalúe mi sistema.

Exploración

Mi primera pregunta de investigación se refiere a qué está relevado a través de las redes de comunicación política y social. En mi primera etapa de exploración, revisé brevemente las publicaciones políticas y sociales con respecto a los venezolanos afectados por la nueva política, hasta los fines de sus redes de comunicación. Tomé inspiración del enfoque "digital streetwork," o campo de trabajo digital, del proyecto *New in Berlin Live*. Este proyecto desarrolló el digital streetwork para llegar a "dónde los nuevos inmigrantes [en Berlín] intercambian información y reciben consejos: en las redes sociales" (Stapf, 2022). Este trabajo concluyó, a través de la investigación con acción, que la información digital distribuida en las maneras y lenguas aptas en las redes sociales reduce la desinformación, y satisface las crecientes necesidades de información de los migrantes. También, tiene efectivo positivo en la orientación y la cultivación de

comunidades (Stapf). Aunque me falta la capacidad de imitar el digital streetwork en mi investigación en su totalidad, sí puedo llegar a dónde los inmigrantes intercambian información, reciben y buscan consejos.

Decidí investigar las publicaciones de los políticos y los migrantes, como si fuera siguiendo las publicaciones andando en la calle. Acá, tomé inspiración del trabajo de Anna Tsing: Supply Chains and the Human Condition, Rethinking Marxism. Tsing sigue las cadenas logísticas del capitalismo para revelar los dilemas de la condición humana (Tsing, p. 148, 2009). A través de seguir las redes de comunicación, comenzando con una publicación, haciendo clic en un comentario, otro clic en la cuenta, descubrí poco a poco unas redes naturales de conexiones. La experiencia de navegar por estas conexiones me sentí muy normal; hago estos tipos de investigaciones informales en las redes sociales en mi propia vida, para responder a mis propias dudas.

Sería incorrecto comparar mi experiencia navegando las redes sociales con las experiencias de los migrantes buscando información específica. No es posible imitar cómo los migrantes navegan las redes sociales exactamente, porque no hay un método universal, y ningún migrante va a tener las mismas circunstancias. Además, tuve tiempo para navegar las redes sociales con paciencia, y sin prisa de la necesidad de buscar información que podría cambiar mi vida, que podría ayudar que consiento mi situación dolorosa.

Navegué las redes de comunicación política de una manera similar. Busqué palabras clave a la situación migratoria, como 'venezolanos en México,' 'la frontera cerrada,' 'migrantes venezolanos,' 'el nuevo proceso migratorio,' 'varados,' 'Título 42,' etc. para llegar a las publicaciones en plataformas oficiales, como sitios web, o a las cuentas de las oficinas o los políticos en las redes sociales. No había tantas conexiones directas entre las publicaciones, tuve

que mantener una lista de múltiples sitios de información para chequear regularmente. Tomé nota de mi posicionalidad como investigadora otra vez. Esas materiales comunicativas, aun cuando están leyendo con mucha paciencia y determinación, fueron muy difíciles de entender y seguir. A veces, la información original estaba escrita en inglés sin traducción al español, o la traducción vino días después que la publicación original.

Me dí cuenta de que las redes de comunicación política y social no existen en mundos separados. Aunque los sitios web de las oficinas migratorias no ofrecen canales de dos vías de comunicación, la información publicada en las redes sociales deja espacio para que los venezolanos varados puedan criticar, protestar, expresar dudas, y pedir respuestas con minúscula posibilidad que reciban respuesta directa. Había mayor posibilidad que en los comentarios de la publicación, migrantes venezolanos reciban respuestas de otros migrantes o individuales no 'oficiales' políticamente, o comencen conversaciones entre elles.

Por ejemplo, unas de las publicaciones de la cuenta de Twitter del Embajador de los EE.UU. para Venezuela, James "Jimmy" Story, en el día 19 de noviembre, anunció:

"Respuestas al nuevo proceso para venezolanos. Estamos en vía de aumentar la capacidad de procesar solicitudes. Todo el proceso puede tomar aproximadamente tres semanas desde la aplicación a la autorización. Depende también de la rapidez en que se provean los datos solicitados."

Esta publicación o "tuit" en Twitter, recibió 100 retuits y 30 comentarios, unos que piden ayuda, critican el proceso, o empiezan otras conversaciones. Unos de los comentarios expresan:

—Sería bueno que el tiempo de espera para las citas de las visas sea corto. No tiene sentido esperar por casi 3 años una cita.

 Necesito ayuda aplique el 29 de octubre y aún sin respuesta y otro caso aplicado el 8 de noviembre ya tiene respuesta.

Otro comentario, "Todavía tengo varios casos del día 18 Octubre, osea más de 30 días, y siguen en proceso. Que pesadilla," dejado por un estadounidense y patrocinador para el nuevo programa humanitario, recibió 9 respuestas pidiendo ayuda y más información de él. Él respondió: "Lamento mucho que no es posible contestar a todos, estoy recibiendo literalmente cientos de mensajes al día. Perdóname, estoy intentando encontrar más gente que quieren ser patrocinantes pero es difícil."

La cualidad entrelazada de la línea y de las redes sociales hace que ambas redes de comunicación, política y social, ya están posicionadas una al lado de la otra. Entonces, decidí no romper estos vínculos para organizar los datos en filas derechos, y comparar los vacíos que aparecen. Al contrario, llegué a un entendimiento más profundo de qué es un "vacío" en la comunicación política de la migración. Un "vacío" puede ser muy obvio y grande, como la falta de la información en las primeras semanas de la nueva política, o la falta de comunicación directa a ciertas poblaciones como los venezolanos ya en la frontera de México. También, un vacío se puede sacar a la luz por una publicación nueva y los comentarios que siguen. Cuando un venezolano varado pide ayuda navegando su situación, este caso específico, que no encuentra respuestas 'oficiales' de la comunicación política en el momento, revela un tipo de vacío.

Aunque la respuesta 'oficial' de la información política tal vez si existe en otro lugar, como en la página web del USCIS "Preguntas Frecuentes Sobre el Proceso para Venezolanos," que salió alrededor de un mes después que inició la nueva política, que tiene 13 pestañas con miles de palabras escritas por una fuente pequeña, y fue editada hasta el 18 de noviembre, el vacío sigue siendo un vacío por la comunicación inefectiva.

La recopilación

La etapa de la recopilación me costó aprender unas herramientas de la investigación digital para organizar los datos. Me gustaría compartir detalles específicos en una mentalidad del aprendizaje, para contribuir con mi método y aprender de otros a través de esta conversación. Luego, explico unas de mis decisiones en esta etapa de la investigación.

Para comenzar organizando mi larga lista de vínculos y viñetas, hice una hoja de cálculo con secciones para las diferentes plataformas en que existen las redes de comunicación política y social. Hice la mayor recopilación de datos a través de las redes sociales más populares en Latinoamérica: Instagram, Facebook, Twitter, y Tiktok (Ceurvels, 2022).

Vinculé cada perfil que recopilé de las redes sociales en una línea de los datos que pertenece a esta cuenta o perfil. Organize a los perfiles o los usuarios como "TT 1," "TW 2," "IG 3," y "FB 4" para significar respectivamente el primer perfil de TikTok, la segunda cuenta de Twitter, la tercera perfil de Instagram, y el cuarto perfil de Facebook que recopilé. Le dí a cada publicación que recopilé del usuario el nombre "D1" o "D2," para significar dato 1 o 2, etc. En la hoja de cálculo, vinculé a la publicación original de estos datos, pero también tomé capturas de pantallas de los datos y los comentarios que generaban. Las guardé con el nombre de usuario y el número del dato, como "TT1 D3" para significar el tercer dato del primer usuario de TikTok, en carpetas organizadas por la plataforma. Para cada usuario, traté de encontrar sus datos personales básicos, como el género, la edad, el lugar actual, la profesión, y de dónde migra. Para cada dato, tomé nota de la fecha de la publicación y escribí una breve resumen o cita importante.

Recopilé otros datos de la comunicación política a través de los sitios web, los comunicados y las conferencias de prensa de los gobiernos involucrados, los EE.UU., México y Venezuela. También organice las publicaciones por la plataforma en que fueron publicadas,

usando los siglos de oficina como "DHS 1" para significar el primer dato del Departamento de la Seguridad Nacional que recopilé. Tomé nota de la fecha de la publicación, las fechas de revisiones, el modo de la publicación, y si la publicación generó comentarios o conversación.

No incluye Whatsapp como una red social. Aunque sí es una plataforma comunicativa en que la gente puede compartir fotos y publicaciones escritas, debido a su cualidad más privada, no pude recopilar datos en una manera efectiva de Whatsapp. El 22 de noviembre, un tuit del Embajador James Story me hizo dar cuenta de que hay un canal de Whatsapp con la Embajada de los EE.UU. para distribuir información, noticias, y responder a preguntas. Este canal inició en enero de 2022, pero no está publicado a través de los otros sitios que informan de la nueva política, como el DHS y USCIS. Con los límites de tiempo en mi trabajo, decidí no investigar este canal que se comunica de manera más privada, o menos transparente en las redes de comunicación pública.

En esta etapa, todavía estaba en el proceso de limitar los datos que guardaba. Empecé la investigación con la noción de que todo lo que está publicado por venezolanos que sí logran entrar por el nuevo programa humanitario, y todo lo que está publicado por venezolanos varados en todo el camino entre Venezuela y los EE.UU. es relevante a mi investigación, es relevante a los venezolanos varados en México. Para una persona, estos límites no eran alcanzables; me sentí abrumada con mi creciente cúmulo de datos.

La reducción

En la etapa de reducción, finalice mis límites para enfocar únicamente en lo publicado por los venezolanos varados en México debido a la nueva política, y la información política que tiene que ver directamente con estos venezolanos. Empecé a probar formas diferentes de mi hoja

de cálculo, a ver los datos organizados por fechas, por contenido similar, por género, etc. Aunque ya sabía mis preguntas de investigación, mantuve una vista abierta a lo que pudiera surgir.

Debido a la situación cambiante, a los mandatos judiciales y los retrasos que salieron de repente, por todo mi trabajo estaba revisando las publicaciones para añadir los últimos datos. Tuve límites estrictos para las participantes y los datos para poder ver cómo la comunicación cambió en los dos meses cortos de la investigación.

Las características de los participantes y los datos

Los participantes fueron migrantes venezolanos varados en México por la nueva política, oficinas de los gobiernos involucrados, los EE.UU., México, y Venezuela, o políticos hablando directamente a los migrantes o a la situación. Si unas publicaciones de otros participantes como ayudantes de ONGs, patrocinadores o familiares de los EE.UU., entraron en las redes de la comunicación de la situación migratoria, las incluí. No puse límites de género, ni edad en los participantes. Reconozco que este límite afecta gravemente al análisis de mi investigación, por no poder examinar cómo la interseccionalidad impacta la comunicación política y social. La realidad es que mucha de esta información de los migrantes venezolanos no era pública o disponible.

De las redes de comunicación política, datos eran en la forma de los comunicados de prensa del DHS, páginas del sitio USCIS, publicaciones por las redes sociales por la Embajada de los EE.UU. para Venezolanos y su Embajador James Story, publicaciones del Embajada de Venezuela ante EEUU, Tarjetas Migratorias del INM, y conferencias de prensa con el presidente Andrés Manuel López Obrador y el secretario de Relaciones Exteriores Marcelo Ebrard Casaubon.

De las redes de comunicación social, los datos vinieron de las redes sociales en la forma de videos cortos, fotos, comentarios, publicaciones o subtítulos escritos. Estos datos deben haber sido publicados en los meses de octubre, noviembre, y en las primeras tres semanas de diciembre de 2022.

Esos límites del calendario sirven para enfocar en cómo cambió la situación migratoria y las redes de comunicación con el anuncio del nuevo proceso migratorio para venezolanos en octubre y el desarrollo por noviembre y diciembre de la situación migratoria en México.

Otro proceso: La entrevista y el aspecto personal

En el medio de noviembre, entreviste a mi contacto que había entrado los EE.UU. justo a tiempo para evitar la expulsión debido a la nueva política, pero no evitó el impacto doloroso de la nueva política. Los EE.UU. expulsó a su hermano que entró el mismo día que él, un día antes de que iniciara la nueva política. He separado con propósito esta entrevista de la recopilación e investigación cualitativa de las publicaciones en línea. Este propósito es una parte sentimiento personal, y otra parte protección ética.

Aunque sí grabé la entrevista con consentimiento informado oral, y la entrevista me informó cómo abordar el análisis de mi investigación y mis conclusiones, no usaré muchos detalles específicos de nuestra conversación para proteger su anonimidad y su historia. Abordé nuestra conversación por una parte con mis preguntas escritas que tiene que ver con la comunicación, pero por otro parte no estaba actuando como investigadora imparcial o distanciada, estábamos hablando como contactos cercanos con una historia compartida. Me importa mucho esta confianza, más que los datos que pudieran contribuir a mis hallazgos. Personalmente, no me sentí cómoda al compartir su historia en la forma de este ensayo académico, teorizado y compartimentalizado.

Al inicio de este proyecto, tuve ganas de hacer más entrevistas etnográficas, que detallen en descripción rica los pensamientos de los migrantes sobre la comunicación política y las redes de comunicación sociales. Pero con el tiempo, decidí que éticamente, entrevistas con venezolanos varados en México sería muy difícil hacer con los límites de mi trabajo y mi habilidad.

Además, me dí cuenta que la etnografía rica que estaba buscando ya existía, en una manera por las publicaciones personales de los migrantes en las redes sociales. Estos actos de compartición demuestran un espectro complejo de sentimientos, manifestaciones, relaciones y más de los migrantes venezolanos. Agradezco que los migrantes contribuyan en la comunicación de la situación migratoria un diálogo independientemente por sus publicaciones en sus perfiles personales. Valoro mucho estas contribuciones y no ignoro la situación vulnerable en que publicaron la gente. Por esto, puse mucha atención a la ética.

La ética

Aunque todos los datos recopilados fueran publicados en la línea por maneras públicas y abiertas a cualquier usuario que busca información, y aunque todos los participantes tienen perfiles públicos, no tomé el acuerdo de la publicación original como permiso para publicar sus detalles identificables en mi trabajo. Las circunstancias en que publicaban los migrantes venezolanos varados en México son muy diferente que las circunstancias en que analizo sus comunicaciones. Quiero respetar a las redes de comunicación social en las cuales navegan los migrantes y no contribuir de manera invasiva. Además, la situación liminal en que quedan los venezolanos varados es una situación de mucho riesgo. No quiero ponerles en más riesgo de consecuencia legal o financial por traer atención a sus situaciones. Por eso, decidí proteger la anonimidad de los migrantes participantes y no mostrar sus perfiles ni revelar detalles

identificables de sus casos o circunstancias. Yo sé que sus palabras todavía se pueden buscar en la línea e identificar la publicación original. Sin embargo, la privacidad es un valor que me tomo en serio. Proteger los nombres de perfil de los migrantes en este documento público protege a otros de ingresar o usar sus conversaciones con poca precaución. Doy la bienvenida a cualquier investigador interesado a ponerse en contacto conmigo si le gustaría ver más de mi recopilación de datos.

Como los participantes políticos ya son oficiales públicos, y ya empeñan la misión de comunicación transparente y la compartición de información, no sentí la necesidad de proteger sus anonimidad ni detalles identificables. Con el propósito de mi trabajo de dar sugerencias para mejorar la comunicación política, lo más detallado que puedo ser, lo mejor.

Otro aspecto de la ética que tomé en cuenta es mi posición como investigadora. Al inicio de mi trabajo, cuando estaba tratando de encontrar una manera ética en que pudiera escuchar directamente de los migrantes sus opiniones, pensé en mandarles mensajes directos por las redes sociales. Aunque todavía creo que entrevistas así generan menos riesgo con la seguridad de distancia, la opción de mantener anonimidad y la presión mínima de hablar por manera digital, decidí no hacerlas debido a los límites del tiempo y el enfoque de mi trabajo. Mi trabajo se centra en unos meses estresantes y una situación cambiante y urgente. Como investigadora, no quería pedir a ningún migrante varado en México que hablara conmigo en esta temporada tan difícil.

A través de mi investigación, me dí cuenta de que las publicaciones de los venezolanos varados ya son actos vulnerables, de pedir ayuda y consejos, de rezar por la esperanza, de gritar en manifestación, de buscar conocidos perdidos o encontrar un patrocinador. No podía soportar pedirles que compartieran más.

Procedimiento de análisis: ¿Cómo empecé a buscar significado en los datos?

Mi enfoque es empírico y cualitativo; analice lo que observe. Al analizar mis datos, pensé en los métodos de análisis retórico y de discurso. Me fascinaron las connotaciones de las palabras, las impresiones de cada dato publicado por una red social, las cualidades de las interacciones entre los usuarios, la relevancia del horario de publicación. Busqué por temas comunes, qué aparecieron con frecuencia, y sobre todo, busqué los vacíos y lo que llenaba los vacíos de manera abierta.

En mi proceso de análisis, tuve que dejar mis pensamientos originales que trataban de formar una hipótesis del enemigo político y héroe social. Traté cognitivamente de no comparar las redes de comunicación en manera binaria. Abordé el análisis con respeto al hecho de que la comunicación es entretejida, y no es lineal.

Un asunto con mi análisis es que no hago distinciones entre las redes sociales diferentes. No dudo que hay diferencias entre los usos de las diferentes plataformas que afectan a la eficaz de la comunicación política a través de estas plataformas. Una investigación profunda sobre las cualidades comunicativas y cómo funcionan las redes de comunicación social sería muy beneficiosa. Por mis límites del tiempo y recursos, tuve que mantener una vista amplia, y hacer análisis más generalizada. Mi análisis depende demasiado de mi propia experiencia y sabiduría como artista digital y comunicadora. Estos límites podrían descontar mis sugerencias resultantes. Sin embargo, procedí con el análisis con intenciones realistas, y con mi promesa personal de hacer algo bueno con lo que tengo. Espero con emoción futuras investigaciones que puedan desarrollar lo que hice con este trabajo.

Análisis: ¿Cuáles hallazgos veo en los datos de la investigación?

Este capítulo desarrolla los cuatros hallazgos o temas emergentes que surgieron en la investigación: la jerga, el diseño, la especificidad y la relevancia de la información compartida

por las redes de comunicación. Estos temas emergentes revelan las cualidades de los vacíos dejado por la comunicación política, y el papel que toma la comunicación social en llenar esos vacíos. Así que por cada tema emergente, voy a explicar cómo se relacionan las redes de comunicación política y social. Además, tuve en cuenta cómo se tratan los derechos comunicativos bajo el lente de cada tema emergente.

Tema Emergente 1: La Jerga

El primer tema que me llamó la atención fue la jerga usada por los políticos a través de sus plataformas y los individuos publicando en las redes sociales. Defino la jerga como las palabras específicas usadas por los participantes que marcan el significado y la intención detrás de la comunicación. Con este tema, yo planteo que el papel que tomó la comunicación política al inicio de la nueva política es afirmar una postura política. Los papeles que tomaron las redes de comunicación social fueron de criticar, protestar, preguntar y encontrar la información para llenar los vacíos en la información disponible.

La comunicación política

En general, la jerga usada por los políticos estadounidenses, mexicanos y venezolanos llegó en un tono formal. En las tarjetas migratorias publicadas por el INM que explican "Información Migratoria Nacional," reportaron de los albergues y campamentos fronterizos y en Oaxaca que fueron sobrecargadas debido a la nueva política que llegó de repente. En las conferencias de prensa con el secretario Casaubon y el presidente López Obrador, criticaron la nueva política que solo va a dejar entrar 24,000 venezolanos por el momento, que es menos que México deja entrar cada mes. El embajador de Venezuela ante los EE.UU., Carlos Vecchio, publicó un tuit el 20 de octubre en inglés y español diciendo que:

"Hemos pedido a EEUU revaluar 'parole' implementado. Es innegable apoyo de us a nuestra lucha por libertad y democracia, y para atención de migración ve en la región, pero hoy se ha dejado a miles de venezolanos más vulnerables y a merced de mafías en México. Solidaridad es clave."

Los EE.UU. en los comunicados de prensa del sitio web del DHS afirma su postura de que la nueva política es beneficiosa, y hecha en conjunta con México:

"Las acciones que Estados Unidos y México anuncian tienen el propósito de atender la migración irregular más grave y ayudar a aliviar la presión sobre las ciudades y estados que reciben estas personas...Estados Unidos, en asociación con México, también se compromete a expandir aún más las vías laborales..." (DHS, 12 de octubre).

A través de las publicaciones, si fueran de sitios web o de políticos en las redes sociales, la jerga usada pareció seleccionada para afirmar hacer valer al poder y la decisión que tomó el gobierno. Entonces, en general los políticos dejan de respetar los derechos comunicativos de los migrantes de ser informados y seguros, porque la información compartida es una justificación o una crítica por una política que llegó al último momento, no una defensa de ni apoyo para los migrantes. Y cómo la jerga afirma una postura política, no deja que los migrantes puedan participar en esta comunicación política que les afecta mucho.

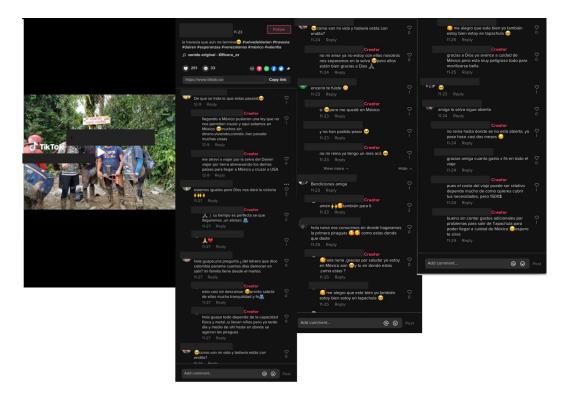
La confiada jerga política crea vacíos en la comunicación política donde se puede fomentar la desinformación. Cuando los EE.UU. habla con confianza que la orden del Título 42 que expulsa migrantes venezolanos es la mejor opción, pero hay mucha crítica social y política de la orden, y mandatos judiciales marcando el orden como ilegal, puede contribuir a la confusión que hace que migrantes varados queden en los campamentos fronterizos a la espera de cambios. Aunque los políticos no pueden cambiar prontamente cómo funciona el sistema que

sigue cambiando continuamente, si pueden priorizar más la audiencia más importante de sus comunicaciones por afectarles más directamente, los migrantes.

La comunicación social

Las publicaciones en las redes sociales de los migrantes venezolanos llegaron en un tono coloquial, a veces emotivo o íntimo. Migrantes expresaron con franqueza sentimientos de desesperación y de determinación. Un usuario de TikTok que había grabado su camino desde Venezuela hasta México publicó un video "a demostrar que los venezolanos somos trabajadores...#jamasrendirse" el 22 de octubre. Él expresó su frustración a la nueva política que le dejó varado en México, y su determinación a probar que los venezolanos pueden superar lo difícil y mejorar su situación. La publicación recibió 231 comentarios, la mayoría expresaron apoyo o acuerdo de otros migrantes venezolanos o paisanos. En otros comentarios dejado en una publicación por TikTok, Figura 1, vemos más jerga coloquial y familiar.

Figura 1



La Figura 1 es un video publicado por una migrante venezolana, expresando su dolor de haber cruzado la selva del Darién, haber llegado a México, pero no poder cruzar la frontera de los EE.UU. En los comentarios, vemos unas interacciones de reencuentro, entre amigas que se habían conocido y separado en el camino. También vemos la compartición de información. Una persona pregunta a la publicadora original, "amiga la selva sigue abierta"? La publicadora responde, "no reina hasta donde se no esta abierta, yo pase hace casi dos meses." El uso de apodos como "amiga" y "reina" demuestra la calidad familiar de la interacción.

Las publicaciones y comentarios sociales dejados por los migrantes venezolanos demuestran sus fuertes derechos comunicativos de participar, identificar y pertenecer. Las redes sociales facilitan la participación, más que menos, los comentarios comenzaron conversaciones sobre la situación migratoria. Muchas veces, las publicaciones de los migrantes tomaron el papel

de protestar la injusticia de la nueva política, y de afirmar lo que puede hacer: seguir adelante con fuerza.

Los derechos de identificar y pertenecer toman una calidad humanista; para sentir y creer el apoyo comunal, los migrantes usan jerga coloquial para identificar y pertenecer entre ellos como una fuerza en comunidad durante esta temporada difícil.

Las publicaciones y comentarios dejados por otros individuos participando en las redes sociales con respecto a la situación migratoria lleva la jerga de xenofobia de críticas, interés financiero de asistentes legales o patrocinadores pagados, o promesas de ayuda de ONGs.

Sobre todo, vi que las redes de comunicación social son redes de apoyo, y a veces redes de daño. Tanto como hay intercambio de apoyo e información positiva, hay intercambio de xenofobia y desinformación. Estas redes surgieron especialmente con respecto a los vacíos dejados por la comunicación política, de la falta de información sobre los servicios y el camino adelante en México, y sobre el nuevo programa humanitario y cómo encontrar un patrocinador para entrar los EE.UU.

Tema Emergente 2: El diseño

A veces, la jerga usada en las publicaciones está informada por el diseño o el formato de la publicación. Por eso, el segundo tema que me llamó la atención fue el diseño de las publicaciones, que afecta cómo la información compartida es recibida por la audiencia. Defino el diseño como las decisiones sobre el formato, los colores, la fuente, y más detalles físicas que afectan la calidad visual de la publicación.

La comunicación política

En general, el diseño de la comunicación política parece desunido y de baja prioridad.

Como ejemplo, voy a describir una red de comunicación política que conecta unas oficinas del

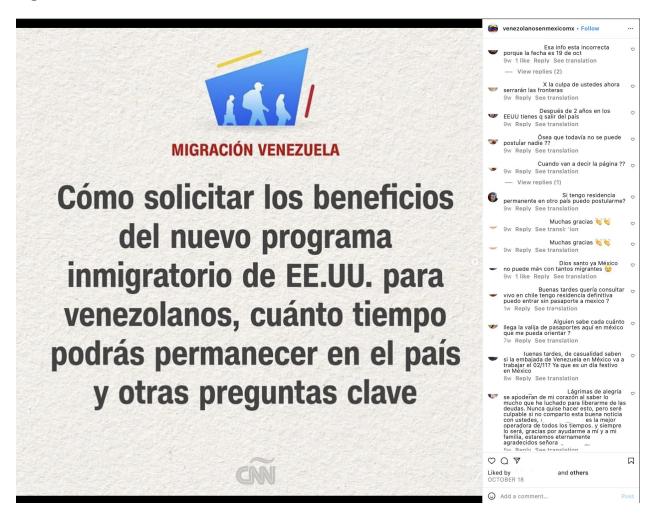
gobierno de los EE.UU., unas plataformas de las redes sociales, y una página de web. La página de web, "Preguntas Frecuentes Sobre el Proceso para Venezolanos," el USCIS aborda dudas logísticas sobre el proceso para venezolanos. La página está descrita con muchos detalles, y fue revisada últimamente el 14 de diciembre (Preguntas Frecuentes, 2022). La página no es fácil navegar, no hay mecanismo de buscar una frase o una situación, y todo está escrito en una fuente pequeña sin variación. Por Twitter, Instagram y Facebook, la Embajada de los EE.UU. para Venezuela dirige migrantes a está página usando gráficos destacando unas preguntas. El 8 de diciembre, el Embajador James Story hizo una transmisión en vivo hablando del nuevo proceso para los venezolanos.

Por mi investigación, vi que está la buena intención de distribuir la información correcta a los migrantes venezolanos. Emplean múltiples formatos para publicar la información. Pero, en el diseño de la comunicación falta una marca comprehensiva que podría demostrar que la información es correcta, navegable y accesible. Es fácil entender por qué los migrantes pagan por ayuda, y cómo pueden ser estafados. El vacío de los políticos de no comunicarlo 'oficialmente' bien deja espacio para que los servicios pagados publican sus versiones de la información, que podría ser correcta o incorrecta.

La comunicación social

En este vacío, vi unas ONGs publicando gráficos que comparten información. Por ejemplo, Figura 2 viene de una cuenta que se llama "venezolanosenmexicomx."

Figura 2



Esta ONG, que parece no formalizada, re-publicó un gráfico de CÑN y facilitó una conversación en los comentarios sobre la información compartida. Es importante notar la red social que conecta y víncula gente a otros lados; uno de los comentarios es un anuncio para una cuenta que "liberar[le] las deudas." Otros grupos basados en los EE.UU publicaban gráficos de información, como @venezolanosenaustintx en Instagram. Pero lo que satura las redes sociales y los hashtags con respecto a la situación migratoria venezolana son gráficos publicando los servicios pagados de asistentes legales, de inmigración o de viaje. Estas cuentas no siempre son seguras o creíbles.

El formato o diseño que eligen los migrantes para compartir sus pensamientos en general es el video, publicado en TikTok o Facebook. El acto de compartir por video, de hablar directamente a la audiencia por una cámara, es muy íntimo. El efecto es fuerte, y deja una impresión que dura mucho más tiempo que la información compartida por los políticos. Vemos una gran variedad en el diseño de las redes de comunicación social y política, que podría contribuir a la confusión entre los migrantes.

Tema Emergente 3: La Especificidad

El tercer tema que me llamó la atención fue la especificidad de la información en las publicaciones compartidas por los políticos con sus sitios web y comunicados de prensa, o los migrantes en las redes sociales. Defino la especificidad como el cuidado que toma o no toma la participante al compartir información y al evitar o abordar preguntas sobre la nueva política. Figura 3 nos ayuda a ver como cambia el valor para la especificidad entre los políticos y los migrantes, entre la comunicación política y social. El vacío dejado por la falta de especificidad de los políticos se está llenando con preguntas sin respuestas.

Figura 3



En figura 3, Brian Fincheltub, el Director de Asuntos Consulares para la Embajada de Venezuela en los EE.UU. víncula un sitio donde se puede encontrar un patrocinador. Los comentarios dejan preguntas sobre sus casos específicos, preguntas de las que el director con gran posibilidad no conoce las respuestas. Cuando los migrantes preguntan en los comentarios, están ejerciendo su derechos comunicativos de participar en la conversación, de identificar sus situaciones personales, y de pertenecer a un medio de comunicación, la embajada, que debería ayudarles, la embajada. Figura 3 es un ejemplo, pero representa muchas publicaciones que vi en las redes sociales de los políticos. En los comentarios, es muy común que preguntas específicas salen y no reciben una respuesta. No hay ningún canal formal para preguntar y recibir una respuesta de manera individual y transparente.

En este vacío, en las preguntas sin respuestas, de las políticas iniciadas sin aviso y sin la información necesaria, los derechos comunicativos de los migrantes sufren y sus confusiones siguen estando.

Tema Emergente 4: La relevancia

El cuarto tema que me llamó la atención fue la relevancia de las publicaciones compartidas debido a la fecha que están publicadas y la respuesta e interacción que gana la publicación por ser una publicación 'relevante,' o querida en el momento de publicación. Defino la relevancia también por la intención detrás de compartir cierto información, y si esta inspiración está en línea con las necesidades de la situación actual.

La comunicación política

Los vacíos más atroces que crean la comunicación política suceden por la falta de relevancia de sus publicaciones. La comunicación política, que debería tratar de prevenir dudas, que debería tratar de avisar con tiempo, que debería iniciar nuevos procesos solo con mucha

preparación y precaución, suele responder al caos. La relevancia de las publicaciones políticos con respecto a los venezolanos varados en general es inefectivo por llegar días después del inicio del problema o pregunta. La relevancia de la información sería mejor si fuera compartida días, semanas, o a veces meses antes, cuando la nueva política ya estaba afectando a las vidas venezolanas. Si no tener comunicación preventivo es la culpa del sistema de hacer cambios en las políticas que no avisa con tiempo, o si es la culpa de la falta de empleados para comunicar los cambios bien, al final del día, es la culpa del gobierno de dejar tantos vacíos en la comunicación pública en que surge la desinformación.

La comunicación social

La comunicación social es reactiva también, o responde a los cambios y al caos de una política que llega sin aviso y sin comunicación integral. Pero la relevancia de las publicaciones de los venezolanos varados en México es muy fuerte, porque revelan cómo está la situación en el momento actual. También, las publicaciones a veces hacen respuestas y soluciones, como vemos en Figura 4, una publicación de Facebook por una cuenta personal de un migrante jóven, que fuera expulsado por cruzar la frontera debido a la nueva política que inició al mismo tiempo que él cruzó.

Figura 4

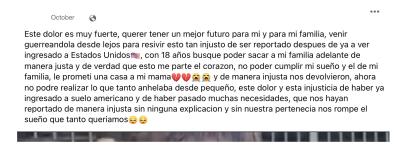




Figura 4, un video del joven migrante expresando su frustración con lágrimas en sus ojos, recibió sobre un mil de interacciones, y casi 200 comentarios. Los comentarios le dieron información sobre qué hacer para seguir adelante en México, y otros le animaron a comenzar una recepción de fondos para tener suficiente para regresar a Venezuela. La recepción de fondos fue un éxito, y él pudo regresar y reunirse con su familia. Hoy en día, su cuenta promete "mi intencion es ayudar a todas esas personas que necesitan de mi apoyo."

Esta publicación hecha por un migrante venezolano recibió más interacciones que cualquier publicación política. La razón es por su manera de comunicación efectiva. El publicador compartió con jerga emotiva la especificidad de su situación, por un formato adecuado y con una relevancia urgente. Él afirmó su propio derecho comunicativo de participar en la conversación, y respetó los derechos de los participantes en la conversación que surgió en los comentarios.

Discusión: ¿Qué pienso de estos hallazgos?

Llegué a estos hallazgos cuando confié en mis instintos como investigadora, como una comunicadora, y como una persona involucrada personalmente con el tema migratorio. Creo en mis decisiones de enfocarme en los vacíos, los derechos comunicativos y los papeles que toman los políticos y los migrantes. Reconozco que me falta la pericia y la experiencia en el análisis de discurso, y que me limita unos asuntos debido a los límites que puse en mi trabajo.

Otro asunto que encontré a través de mi análisis es que en mi trabajo falta una perspectiva histórica y holística. Por limitar mi trabajo a unos meses llenos de cambios políticos, y por basar mi trabajo en un contexto político que todavía no ha parado de cambiar, no pude investigar mucho detrás en la historia ni ver mucho adelante en el futuro. Creo que la investigación y el análisis se beneficiarán con una revista en un año. Con más tiempo para ver cómo se desarrolló la situación migratoria para los venezolanos varados, creo que la distancia contribuiría perspectiva y hallazgos más profundos.

Por otra parte, no lamento las circunstancias que informó mi investigación. Creo que hay valor en investigar la situación actual, que cambia segundo a segundo. Estaba viviendo en Oaxaca, y fui informada por lo que vi alrededor de mi. Cuando la situación actual está violando los derechos humanos y poniendo muchas vidas en riesgo, y hay pasos concretos que pudieran disminuir la desinformación y fomentar el consentimiento informado para los migrantes, no hay tiempo que esperar.

Sugerencias Resultantes

Trato de expresar mis sugerencias en pocas palabras para empezar ya un ejemplo de la comunicación efectiva. La ironía de que estoy escribiendo más de 50 páginas sobre cómo comunicar efectivamente no se me escapa.

¿Qué deben hacer los políticos y los gobiernos?

Para respetar a los derechos comunicativos de los migrantes, de ser informadas y seguras, para participar en, identificar con, pertenecer a, y disfrutar de un proceso de comunicación, los políticos en las oficinas que tratan con migrantes deben cambiar unas cualidades de la política migratoria:

- 1. Para ser más transparente y respetar la necesidad de información clara, los gobiernos involucrados en una política migratoria "colaborativa," como los EE.UU. y México con la nueva política, deben publicar en conjunto documentos informativos. Estos documentos deberían ser accesible por ambos lados, del diseño que sea compartible fácilmente, y escritos en las lenguas nativas de los migrantes, con un cuidado cultural con respecto al lugar de origen y el contexto histórico de que vienen los migrantes. La incorporación de cualidades humanistas en la comunicación de una política crearía un espacio en que los migrantes puedan ejercer los derechos comunicativos de identificar la conversación sobre una política migratoria.
- 2. Para fomentar el consentimiento informado, los empleados del gobierno deben priorizar avisando a los migrantes por lo menos un mes antes de que inicien nuevas políticas migratorias. El tiempo entre el aviso y el inicio de la nueva política espera las dudas que surgen del público y de las ONGs. En el intermedio, empleados federales pueden contratar UX diseñadores, si no hay diseñadores ya trabajando con la oficina, para hacer gráficos informativos que son fáciles de compartir y distribuir por las redes sociales. Sólo con el previo aviso los migrantes pueden tomar decisiones con una vista clara de su camino.

3. Para abordar las dudas específicas que surgen de las complejidades de las circunstancias de la vida de los migrantes y sus familias, los políticos deben emplear la mano de obra necesaria para facilitar canales de preguntas públicas. Estos canales podrían ser transmisiones en vivo en una red social, grabado y distribuido por las otras redes sociales. O, podrían ser una publicación que promete responder a las preguntas dejadas como comentarios. Lo importante es que los canales son públicos, abiertos y participativos, así que atraen más atención a la accesibilidad de un servicio que quita la desinformación, y el obstáculo, riesgo, y peligro de pagar por asistencia para navegar el proceso migratorio hasta los EE.UU.

¿Qué podemos hacer como individuos sin plataforma política?

Como individuos sin plataformas políticas 'oficiales,' debemos pensarlo bien en lo que estamos comunicando para no disminuir la información incorrecta o proponer una idea de la migración que está lejos de la realidad. La meta sigue siendo respetar los derechos comunicativos y fomentar el consentimiento informado de los migrantes. Unos individuos, como coyotes, 'asesores legales,' o abogados de inmigración que publican en las redes de comunicación sociales tienen metas financieras, y sus intenciones pueden variar en gran medida. Para evitar que alguien sea influenciada contra lo que decidiría si supiera toda la información, la transmisión de la información correcta y completa de la situación actual debería ser priorizada:

 Para asegurar que la gente vea la información correcta y esté conectado con los recursos y procesos disponibles, las ONGs relacionadas con la migración y otros individuos involucrados con el tema migratorio deben republicar los gráficos informativos de los políticos, si existen. Si no existe buena comunicación de la política, deben hacer gráficos sencillos que dirigen a la gente a ver las páginas oficiales de la política o del proceso migratorio. Deben publicar los mismos materiales en cada red social usando hashtags populares con respecto a la situación migratoria, para saturar las redes con la información correcta. Deben dejar los comentarios abiertos como espacios de reunión y conversación entre los migrantes, y para que la comunicación sea participativa.

2. Los migrantes involucrados con la situación migratoria deberían sentirse facultados por las redes de comunicación social a publicar experiencias personales y compartir sentimientos actuales. No deberían sentirse empujados por sus situaciones desesperadas a compartir expresiones íntimas para poder recibir ayuda o simpatía. Aunque el aspecto personal contribuye a la imagen total de la migración y fomenta el consentimiento informado, los demás participantes involucrados, los políticos y las activistas, deberían asegurar que los migrantes se sientan dispuestas y puedan expresar sus historias desde un lugar seguro.

Conclusión: ¿Viendo atrás, qué voy a hacer para seguir adelante?

Entrego este trabajo como producto de luchas personales y políticas de una temporada muy específica en la historia de la diáspora venezolana y en la historia mía. A través de valorar los derechos comunicativos que crean la comunicación efectiva, la solución idealista para los vacíos y la desinformación que existen en la comunicación política actual, llegué a la entendimiento de que los vacíos en la comunicación 'oficial' de la nueva política revelan un ejercicio poderoso de la voz social. Aunque la manera en que se comunican los políticos sobre la política migratoria no respeta a los derechos comunicativos de los migrantes, y pone en riesgo la seguridad y el bienestar del migrante, los migrantes ejercen sus derechos comunicativos de

identificar, pertenecer, y participar entre ellos, y llenan los vacíos con lo que consiguen a la mano. Entran otros participantes en las redes de comunicación social: abogadas, coyotes, ONGs, voluntarios, familiares, patrocinadores. Las redes de comunicación social representan la resistencia activa, cambiante, e imperfecta, creada por la falta de los gobiernos para cumplir sus responsabilidades humanitarias con los migrantes.

Este trabajo implica una contribución a la investigación de las redes de comunicación de los migrantes con destinos en los EE.UU. Espero que esta investigación haya expresado la importancia de una comunicación política que respete los derechos comunicativos de los migrantes. Como la frontera sur de los EE.UU. se ha convertido por su gobierno en un sistema roto de espera, desesperación, dolor, tristeza, muerte, y más violaciones a los derechos humanos, reformas masivas son necesarias para resolver este daño histórico. En el intermedio, algo pequeño, pero muy importante, que puede suceder para disminuir la angustia del camino migratorio y fomentar el consentimiento informado, es mejorar cómo comunicamos la política migratoria. Este trabajo hace sugerencias para ambos lados sociales y políticos que podría empezar a ayudar a los migrantes inmediatamente. Cada persona varada por la situación migratoria que recibe una comunicación efectiva, o que puede comunicar al revés y ser recibida efectivamente, representa una pequeña victoria en la dirección correcta.

Personalmente, esta acción de hacer un trabajo de investigación independiente implica un logro al valorarme a mi misma. He retrasado valorar mis ideas por años en mi carrera universitaria. Gracias al apoyo de mis consejeros y mi familia, me sentí cómoda escribiendo de manera abierta acerca de este trabajo; expresé mis asuntos que antes los llamaba fracasos, expresé mis ansiedades que antes las llamaba mi insuficiencia, expresé mis hallazgos que antes los llamaba curiosidades. Además, lo expresé todo en español. Como hija de papas que vienen de

dos culturas y lenguas diferentes, para llegar a un punto de fluidez en que puedo expresarme yo misma en español, representa los resultados de una lucha.

Reconozco que hay críticas muy válidas de mi trabajo. Los asuntos con los límites éticos y con el tiempo me impidieron entrevistar e investigar mis preguntas hasta los fines posibles. En mi investigación falta la influencia crucial de las periodistas en las redes de comunicación social. Mis sugerencias son idealistas, dependen de muchos factores y no se pueden mantener universalmente. Al responder a estas críticas, espero que expliqué claramente mis razones teóricas y personales para organizar mi investigación bajo los límites, y que hablé honestamente sobre cómo voy a aplicar mis hallazgos, en una manera ética y de escala pequeña. Por los asuntos de mi trabajo, espero embarcar en más investigación o inspirar futuras investigaciones que entrevisten empleados de ONGs, abogadas de inmigración que se han especializado en el nuevo proceso para venezolanos, y periodistas que reportan sobre la situación migratoria en las Américas. No dudo que ellos tienen papeles muy importantes en las redes de comunicación social de los migrantes. Tal vez hay una necesidad por un marco teórico diferente para abordar el trabajo que hacen los profesionales o los voluntarios que operan en las redes migratorias.

Próximamente, cumpliré mi obligación a la acción. Espero trabajar haciendo unas publicaciones que representen mis sugerencias de comunicación política efectiva. Cuando termine este trabajo de acción, escribiré un ensayo de seguimiento para reflejar el proceso de realizar sugerencias. Otra acción en mi agenda es hacer que mi investigación sea más accesible para avanzar en el aprendizaje comunal. Mi idea es usar la tecnología digital para organizar mis datos en un cronograma público que muestra de una manera navegable los cambios en la política migratoria, los efectos como se muestra en las noticias y las conversaciones en las redes sociales.

En los siguientes meses, espero participar en la conversación académica. Igualmente, estoy emocionada por compartir estos hallazgos con mi familia venezolana y mis amigas para escuchar sus pensamientos. Estoy curiosa por hablar con mis supervisores anteriores de mis pasantías de trabajos de comunicación para el Departamento de Estado; tal vez ellas resuenen sus experiencias con unos de los hallazgos de esta investigación. Al avanzar con mi camino académico y de la carrera, me gustaría aplicar el marco teórico de esta investigación a otros trabajos que involucren a mi comunidad a fomentar los derechos comunicativos y la participación comunicativa en la política.

Una nota al pie: Mi esperanza

Al fin del año 2022, escuché que mi papá empezó el proceso de apoyar a mi tío, mi último tío que sigue viviendo en Caracas, para entrar a los EE.UU. por el nuevo programa humanitario. Al escuchar esta noticia, sentí como entendí un poco la esperanza que sienten los migrantes, la esperanza que les motiva dejar todo, cambiar todo, arriesgar todo, darlo mejor a un camino migratorio que no les promete nada. Como la confusión es una que debilita a la gente, que deja gente varada, la esperanza es una que alenta a la gente, que llena los vacíos diseñados para agotar la gente. No se me escapa cuán privilegiada somos de estar en este lado del proceso. Pero no me voy a separar de esta situación migratoria de la que yo, como ciudadano estadounidense, soy contribuyente. Recuerdo, una vez más, que mi trabajo no está terminado, ni mi trabajo de investigación ni mi trabajo comunal. Espero con emoción el día en que pueda ver a mi tío y otros familiares. Espero con determinación un cambio a mejor en la situación migratoria, en este mundo fronterizo.

Agradecimientos: ¿Sin quién no podría haber completado este trabajo?

Miles gracias a mi familia, mis profesores Omar Núñez Méndez, Florence Weinberg, Nancy Garcia, Lorena Cordova, y Paola Cruz Hernandez en Oaxaca, México, y mis consejeros de la Universidad de Texas, del programa Dedman Distinguished Scholars y Mellon Mays Undergraduate Fellows.

Referencias

- Barros, Aline. (2022, 15 de diciembre) End of Title 42 Looming, US Immigration Agency Releases Detailed Assessment. VOA, www.voanews.com/a/end-of-title-42-looming-us-immigration-agency-releases-detailed-assessment-/6878218.html.
- Vecchio, Carlos. (2022, 20 de octubre).

 https://twitter.com/carlosvecchio/status/1583096389638070272. Retrieved from Twitter website: https://twitter.com/carlosvecchio/status/1583096389638070272
- Casaubón, Marcelo Ebrard. (2022, 19 de octubre). *Conferencia de prensa matutina del miércoles*19 de octubre de 2022. Secretario de Relaciones Exteriores de México. Grabado y

 publicado en YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=Vn5BP7OKpDo
- Castillo, Victor. (2022, 14 de diciembre). Siguen llegando migrantes a la frontera sur de EEUU a una semana de que expire el Título 42. Retrieved from Voz de América website:

 https://www.vozdeamerica.com/a/a-siete-dias-de-la-derogacion-titulo-42-siguen-llegando-migrantes-frontera-sur-eeuu-/6866276.html

 Ceurvels, Matteo. (2022). Latin America Social Network Users 2022, TikTok Takes

 Flight as Other Platforms Fight to Win New Users. Insider Intelligence, eMarketer.

 Creswell, J. (2012). Educational research. Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research. Investigación educativa. Planeación, conducción y evaluación en investigación cuantitativa y cualitativa]. (4ª ed). USA: Pearson.
- Cruz, Guerrero, Serrano. (2022). *La migración venezolana colapsa en México*. El País. https://elpais.com/mexico/2022-10-24/la-migracion-venezolana-colapsa-en-mexico.html

- Derechos humanos de personas migrantes. (n.d.). Www.corteidh.or.cr; Organización

 Internacional para las Migraciones (OIM), Instituto de Políticas Públicas en Derechos

 Humanos Mercosur. https://www.corteidh.or.cr/tablas/r33203.pdf

 Dunsch, F. A., Tjaden, J., & Quiviger, W. (2019). Migrants as Messengers: The Impact

 of Peer-to-Peer Communication on Potential Migrants in Senegal, Page 71. International

 Organization for Migration (IOM)
- El Departamento de Seguridad Nacional de los EEUU (DHS). (2022). DHS Anuncia Nuevo Proceso De Control Migratorio Para Venezolanos, Why We Need UX Researchers and Designers in the Federal Government (Part 1 and Part 2), Declaración del DHS sobre amparo que permite mantener temporalmente la orden pública de salud llamada Título 42, Declaración del DHS sobre la decisión con respecto al Título 42, Statement by the Department of Homeland Security on Supreme Court Title 42 Order, Declaración del Secretario Mayorkas sobre la rescisión del Título 42. Comunicados De Prensa. https://www.dhs.gov/all-news-updates
- Figura 1. *la travesía que aún no termina #selvadeldarien #travesia#dairen #es...* (2022, November 23). Retrieved from TikTok website:

 https://www.tiktok.com/@yrelissarmientosa/video/7169334970899533062?is_copy_url=
 1&is_from_webapp=v1
- Figura 2. EEUU adelanta plan para legalidad migratoria de venezolanos

 #Venezolanosenmexico#venezolanosenmexicodf#venezolanosenmexicocdmx. (2022,

 October 18). Retrieved from Instagram website:

 https://www.instagram.com/p/Cj3uvFvIPLG/

- Figura 3. Recibimos inquietudes sobre ciudadanos que NO tienen patrocinador... (2022, October 19). Retrieved from Twitter website:

 https://twitter.com/brianfincheltub/status/1582766577845678081?lang=en
- Figura 4. Este dolor es muy fuerte, querer tener un mejor futuro para mi y para mi familia, venir guerreandola desde lejos para resivir esto tan injusto de ser... (2022, December 15).

 Retrieved from www.facebook.com/website:

 https://www.facebook.com/watch/?v=1238550210262286
- Garbin, C. A. S., Téllez, M. E. P., Saliba, T. A., & Garbin, A. J. I. (2021). Percepción de los inmigrantes: consentimiento informado y acceso a servicios de salud. Revista Bioética, 29(3), 600–605. https://doi.org/10.1590/1983-80422021293495
- Garcia, Nancy, & Weinberg, Florence. (n.d.). ¿Qué es MANOS? MANOS. https://www.manosoaxaca.org/home

Gobierno mexicano entrega a 7 mil migrantes permisos de libre tránsito; finaliza caravana. (2022, June 11). Retrieved from El Financiero website:

https://www.elfinanciero.com.mx/estados/2022/06/11/gobierno-mexicano-entrega-a-7-mil-migrantes-permisos-de-libre-transito-finaliza-caravana/

Gonzalez Diáz, Marco. (2022, October 21). Qué les ofrece México a los venezolanos varados en el país ante el nuevo plan migratorio de EE.UU. *BBC News Mundo*.

https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-63341334

Hackbarth, K.D. (2012). Redes de Comunicación, Introducción General y Modelos para Redes. Universidad de Cantabria.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Educación.

- Kriel, Lomi. (2021, 13 de mayo). *How inconsistent policies and enforcement have created false hope for migrants at the border*. The Texas Tribune-ProPublica Investigative Unit. https://www.texastribune.org/2021/05/13/biden-border-policy-migrants/
- Los Angeles Declaration on Migration and Protection. (2022, 10 de junio). The White House. https://www.whitehouse.gov/briefing-room/statements-releases/2022/06/10/los-angeles-declaration-on-migration-and-protection/
- Noriega, Christina. (2022, 28 de septiembre). *The asylum seekers using TikTok to share perils of Darien Gap*. Aljazeera. https://www.aljazeera.com/news/2022/9/28/the-asylum-seekers-using-tiktok-to-share-perils-of-darien-gap
- Oropeza Colmenares, Valentina. (2022, 4 de noviembre). Especial BBC Mundo, La desesperación de los venezolanos varados en la frontera de México que no pueden entrar a EE.UU. BBC News Mundo. https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-63494091

Peñuelas, Guadalupe. (2022, 20 de noviembre). Bloqueo de Título 42 de EEUU da esperanza a los venezolanos. EFE Noticias. https://efe.com/mundo/esperanza-entre-los-venezolanos-en-mexico-tras-el-bloqueo-del-titulo-42-de-ee-uu/

Retrieved from www.uscis.gov website: https://www.uscis.gov/es/programas-humanitarios/proceso-para-venezolanos/preguntas-frecuentes-sobre-el-proceso-para-venezolanos

Preguntas Frecuentes Sobre el Proceso para Venezolanos. (2022, December 14).

Ramírez-Plascencia, David (2020): The media coverage of Venezuelan migration in Mexico and its impact on public opinion. [El encuadre mediático de la migración

venezolana en México y su impacto en la opinión pública.] Estudios sobre el Mensaje Periodístico 26 (3), 1171-1182.

Sesin, Carmen. (2022, 10 de junio). Biden to unveil regional migration plan as challenges regarding immigration mount. https://www.nbcnews.com/news/latino/biden-unveil-regional-migration-plan-challenges-immigration-mount-rcna32434

Shomron, Baruch. Tirosh, Noam. (2021) Contemporary migrants and media capabilities – understanding communication rights in international migration policies. Ben-Gurion University of the Negev, Beer-Sheva, Israel. Journal of Ethnic and Migration Studies 2021, Vol. 47, No. 17, p. 4040–4057

Stapf, Tobias. (2022). New in Berlin Live. Minor. Senate Department for Integration,

Labour and Social Affairs. https://minor-kontor.de/portfolio/new-in-berlin-live/

- Tarjeta Migratoria. (2022). Publicado el 13, 21 y 24 de octubre, el 11 y 22 de noviembre. Instituto Nacional de Migración, La Secretaría de Gobernación.
- Tsing, Anna. (2009). Supply Chains and the Human Condition. Rethinking Marxism, 21(2), 148–176. https://doi.org/10.1080/08935690902743088
- Yeung, Peter. (2022). *The other Death Valley: hundreds of migrants are dying in remote Texas deserts*. The Guardian. https://www.theguardian.com/us-news/2022/aug/19/migrant-deaths-border-crossing-texas-mexico-extreme-heat